

26 НОЯБРЯ 2018 Г.



**ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РЕАЛИЗУЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКИЙ РАЙОН РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

I. ВВЕДЕНИЕ.	4
1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ.	4
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД	6
1.3. ОБЪЕКТЫ НОК УООД	10
1.4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК ОД.	16
1.4.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:	16
1.4.2. ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ВКЛЮЧАЛО РЕШЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ЗАДАЧ:	17
1.5. ИНСТРУМЕНТАРИЙ И МЕТОДОЛОГИЯ НОК УООД.	18
1.6. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.25	
II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ	28
2.1. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.	28
2.1.1. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. ПОЛНОТА И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"	31
2.1.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ СВЕДЕНИЙ О ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКАХ ОРГАНИЗАЦИИ.	75
2.1.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1. 3. ДОСТУПНОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ТЕЛЕФОНУ, ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, С ПОМОЩЬЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕСЕНИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УЛУЧШЕНИЕ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ	84
2.1.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.4. «ДОСТУПНОСТЬ СВЕДЕНИЙ О ХОДЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНИЗАЦИЮ ОТ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (ПО ТЕЛЕФОНУ, ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, С ПОМОЩЬЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ)	92
2.1.5. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ I. «ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»	99
2.2. КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	115
2.2.1. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 1. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ (В СРАВНЕНИИ СО СРЕДНИМ ПО РАЙОНУ)	117
2.2.2. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. НАЛИЧИЕ НЕОБХОДИМЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОХРАНЫ И УКРЕПЛЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ, ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	128
2.2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ	137
2.2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 2. 4. НАЛИЧИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	143

2.2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 5. НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ И ИНТЕРЕСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ВКЛЮЧАЯ ИХ УЧАСТИЕ В КОНКУРСАХ И ОЛИМПИАДАХ (В ТОМ ЧИСЛЕ ВО ВСЕРОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ), ВЫСТАВКАХ, СМОТРАХ, ФИЗКУЛЬТУРНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ, СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ОФИЦИАЛЬНЫХ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЯХ, И ДРУГИХ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ.	150
2.2.6. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 6. НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ	159
2.2.7. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 7. НАЛИЧИЕ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ.	166
2.2.8. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ".	173
2.3. КРИТЕРИЙ III.	182
2.3.1. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛЬ 3. 1. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ.	183
2.3.2. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ.....	187
2.4. КРИТЕРИЙ IV. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ.	195
2.4.1. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1. УДОВЛЕТВОРЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ.	196
2.4.2. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.	200
2.4.3. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3. ГОТОВНОСТЬ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ	203
2.4.4. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ «ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ».	206
III. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ.	210
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	210
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	213
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.....	216
3.4. ВЫВОДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ.....	217
3.4.1. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО.....	224
3.4.1.1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	224
3.4.1.2. РЕКОМЕНДОВАТЬ РУКОВОДИТЕЛЯМ ДОО:	226
3.4.2. УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА:	228

I. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Организация дополнительного образования (ОДО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл.

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса.

Юзабилити сайта— это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте. Электронная почта (англ. email, e-mail [i'meɪl], от англ. electronic mail) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета).

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями.

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании.

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 N 392-ФЗ (последняя редакция);
4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
5. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями);
6. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";
7. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки

качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

8. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 N 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;

9. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

10. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (с изменениями на 20 января 2015 года);

11. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

12. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

13. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
14. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
15. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»;
16. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;
17. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
18. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

19. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 27 ноября 2017 года);

20. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1апреля 2015 года № б/н);

21. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП-87/02вн);

22. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (подготовлен Минтрудом России 03.05.2018)

1.3. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Для проведения НОК ОД была сформирована выборка организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В выборку вошли 15 дошкольных образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области

В НОК УООД приняли участие следующие организации:

1. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветайского района Детский сад "Алёнушка".

Заведующий: Жукова Светлана Владимировна

Адрес: 346592, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, с. Плато-Ивановка, ул. Добровольского, д. 9

e-mail: +7(928)1466467

Сайт: detsadalenka.ucoz.ru

2. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветаевского района Детский сад "Гномик".

Заведующий: Яковлева Светлана Николаевна

Адрес: 346575, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, с. Греково-Ульяновка, ул. Ворошилова, д. 11

e-mail: gr_ulyanovka_gnomik@mail.ru

Сайт: krschool.wixsite.com/gnomik

3. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветайского района Детский сад "Колокольчик".
- Заведующий:** Гавриленко Екатерина Владимировна
- Адрес:** 346573, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Аграфеновка, ул. Гагарина, д. 29
- e-mail:** kolokolchik.gavrilenko@mail.ru
- Сайт:** kolokolchikagr.ucoz.ru
4. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветайского района Детский сад "Колосок".
- Заведующий:** Данцева Елена Алексеевна
- Адрес:** 346596, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Алексеево-Тузловка, ул. Школьная, д. 10
- e-mail:** dantsevae@mail.ru
- Сайт:** detsadikkolosok.ucoz.ru
5. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветаевского района Детский сад "Красная шапочка".
- Заведующий:** Кошелева Полина Эдуардовна
- Адрес:** 346587, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, х. Веселый, ул. Гагарина, д. 5
- e-mail:** koshelewa.poly@yandex.ru
- Сайт:** дс-красная-шапочка.рф

6. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветайского района Детский сад "Кузнечик".

Заведующий: Сухомлинова Татьяна Викторовна

Адрес: 346571, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Кутейниково, ул. Булановой, д. 3

e-mail: kuzy-k2012@yandex.ru

Сайт: sites.google.com/site/mbdoukuzyk2012

7. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад "Ладушка" Родионово-Несветаевского района.

Заведующий: Тимченко Лариса Фёдоровна

Адрес: 346580, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Родионово-Несветайская, ул. Гвардейцев-Танкистов, д. 24 А

e-mail: detsad.ladushka@yandex.ru

Сайт: laduchka.jimdo.com

8. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветаевского района Детский сад "Малышок".

Заведующий: Дьяченко Ксения Владимировна

Адрес: 346580, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Родионово-Несветайская, ул. Ворошилова, д. 29

e-mail: detsad.malishok@mail.ru

Сайт: dsmalishok.jimdo.com

9. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветайского района Детский сад "Незабудка".

Заведующий: Симонова Надежда Дмитриевна

Адрес: 346580, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Родионово-Несветайская, ул. Ленина, д. 43 Л

e-mail: +7(86340)30102

Сайт: dsnezabudka.ucoz.ru

10. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветаевского района Детский сад "Ромашка".

Заведующий: Гоптарева Наталья Викторовна

Адрес: 346590, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, х. Выдел, ул. Молодежная, д. 2 А

e-mail: ds-romaschka73@mail.ru

Сайт: romashka-videl.ucoz.ru

11. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветайского района Детский сад "Светлячок".

Заведующий: Никейцева Наталья Николаевна

Адрес: 346586, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, х. Дарьевка, ул. Молодежная, 1 Ж

e-mail: nn.nikeytseva@mail.ru

Сайт: doysvetlacok.ucoz.ru

12. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветайского района Детский сад "Сказка".

Заведующий: Овечко Елена Алексеевна

Адрес: 346594, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Барило-Крепинская, ул. Ленина, д. 11

e-mail: roskazka2@yandex.ru

Сайт: roskazka.ucoz.ru

13. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветайского района Детский сад "Солнышко".

Заведующий: Честникова Любовь Леонидовна

Адрес: 346591, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Большекрепинская, ул. Гагарина, д. 1

e-mail: chestnikova64@mail.ru

Сайт: dsadsoln.ucoz.ru

14. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветаевского района Детский сад "Улыбка".

Заведующий: Сузина Анна Николаевна

Адрес: 346598, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, х. Болдыревка, ул. Школьная, д. 3

e-mail: suzina81@mail.ru

Сайт: mbdou-ulybka.ucoz.ru

15. Наименование: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Родионово-Несветаевского района Детский сад № 1 "Тополек".

Заведующий: Семенова Ольга Владимировна

Адрес: 346580, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, сл. Родионово-Несветайская, ул. Большевитская, д. 25

e-mail: zpiryatinskaya@mail.ru

Сайт: mbdoy-topolek.jimdo.com

Всего обследуемых организаций 15.

В том числе: ДОО - 15.

1.4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК ОД.

1.4.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

- ✓ повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования;
- ✓ улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- ✓ установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг.

1.4.2. ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ВКЛЮЧАЛО РЕШЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ЗАДАЧ:

- ✓ выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- ✓ выявление соответствия представления информации о работе образовательных организаций на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- ✓ интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- ✓ подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- ✓ получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- ✓ формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций.

1.5. ИНСТРУМЕНТАРИЙ И МЕТОДОЛОГИЯ НОК УООД.

В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной независимой оценки были проведены:

- ✓ контент-анализ информации на официальных сайтах образовательных организаций, соответствие сайтов требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- ✓ анализ основных сведений об ОО, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);
- ✓ анализ отчета о самообследовании образовательной организации по состоянию на 1 августа текущего года, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет»;
- ✓ эксперимент «Контрольная закупка» для изучения показателей «Доступность взаимодействия с образовательной организацией» и «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений»;
- ✓ заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 2 основным группам критериев:
 - 1) критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя)
 - 2) критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей);

✓ социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по четырем основным блокам критериев:

- I. Открытость и доступность информации о образовательной организации.
- II. Комфортность условий и доступность получения в образовательной организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
- III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации.
- IV. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в Образовательной организации.

В соответствии с приказом №1547 НОКО проводится по 16 показателям: 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником организации-оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование,

размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя - оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

Расчет интегрального значения показателя

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации-оператора, оценивается 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ - значение m-го показателя по данным i-той анкеты, в баллах;

N_j - количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации - оператора, по формуле:

$$X_m^{cp-11} = (X_m^{no-11} + X_m^{oo-11}) / 2, (2)$$

где

X_m^{no-11} - среднее значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_m^{oo-11} - значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ - количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j - общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{\text{cp}_5} = D_m * 10. \quad (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{cp}_{11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{cp}_5}, \quad (5)$$

где

$X_m^{\text{cp}_{11}}$ и $X_m^{\text{cp}_5}$ - значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

Расчет среднего значения интегрального показателя

По данному показателю производится оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производится по формуле:

$$Y^{\text{cp инт}} = \sum_{k=1}^R Y_k^{\text{cp инт}} / R, \quad (6)$$

где

R - число организаций, обследованных в регионе;

$Y_k^{\text{cp инт}}$ - среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k-й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_k^{\text{ср инт}} = Y_k^{\text{инт}} / 16, (7)$$

где

$Y_k^{\text{инт}}$ - значение интегрального показателя k-й организации, определенное по формуле.

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя $Y^{\text{ср инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

В рамках данной независимой оценки качества образовательной деятельности было проведено:

- анкетирование 308 потребителей образовательных услуг по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг образовательными организациями;
- 10 экспериментов – «контрольных закупок»;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций.

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось в период с 05.11.2018 г. по 15.11.2018 г. Анкета, предусмотренная Техническим заданием, включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей) и педагогов образовательных организаций о качестве предоставления образовательных услуг по четырем группам показателей.

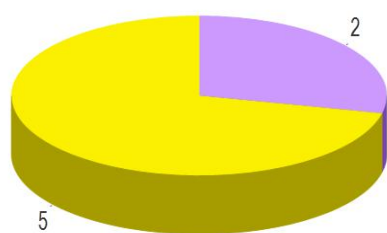
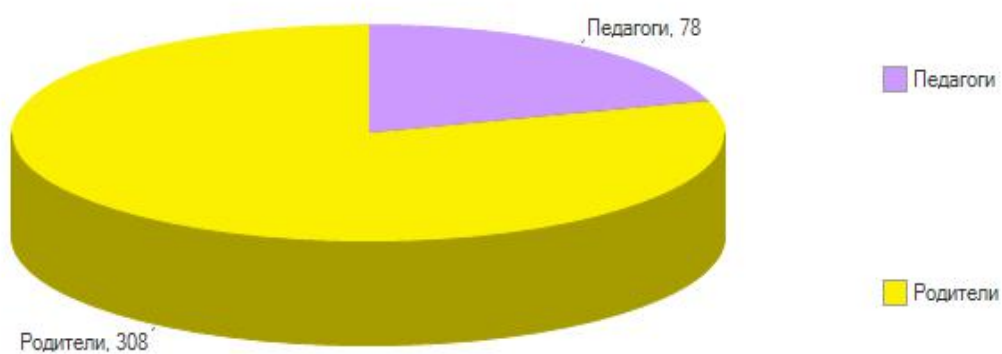
На официальном сайте организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность

принять участие в анкетировании респондентов (родителей, законных представителей и педагогов образовательных организаций).

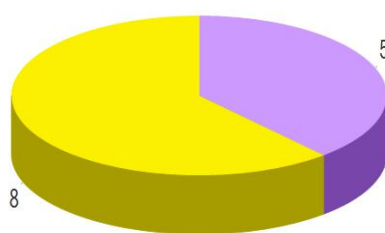
В анкетировании приняли участие 308 родителей (законных представителей) из 15 образовательных организаций, что составляет 114 % от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием муниципального образования Родионово-Несветайского района Ростовской области на проведение НОК УООД (270 родителей).

Количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании составляет 80 % от общего количества респондентов.

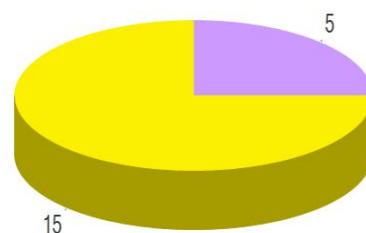
1.6. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.



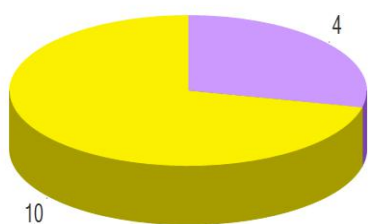
МБДОУ Детский Сад
"Алёнушка"



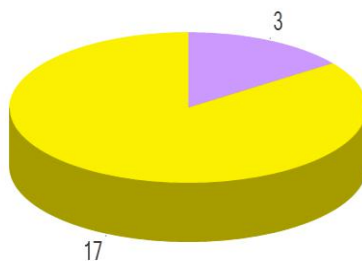
МБДОУ Детский Сад "Гномик"



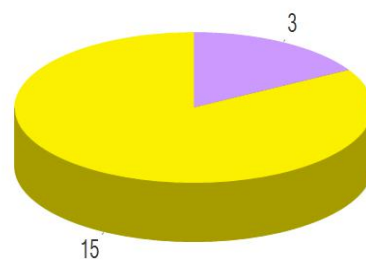
МБДОУ Детский Сад
"Колокольчик"



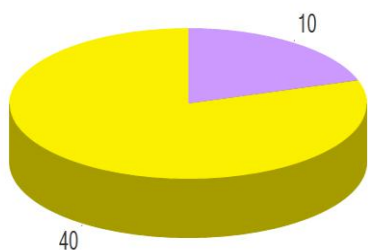
МБДОУ Детский Сад "Колосок"



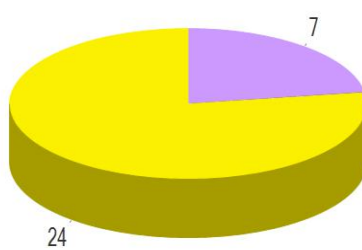
МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"



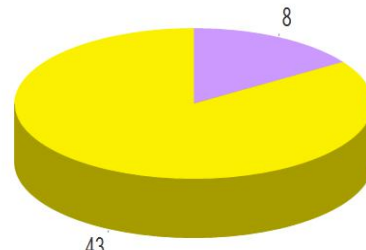
МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"



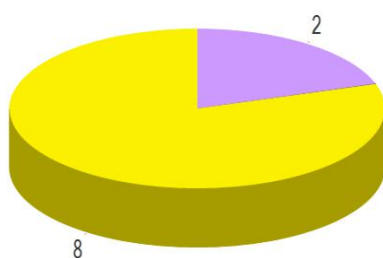
МБДОУ Детский Сад "Ладушка"



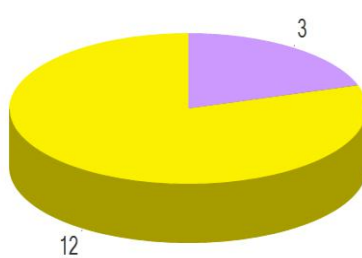
МБДОУ Детский Сад "Малышок"



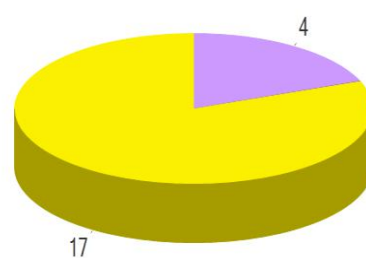
МБДОУ Детский Сад "Незабудка"



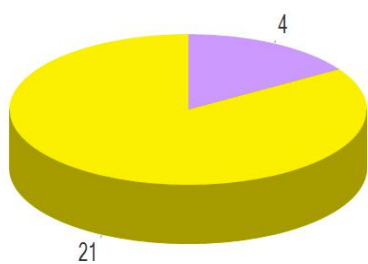
МБДОУ Детский Сад "Ромашка"



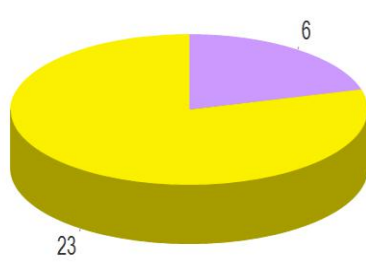
МБДОУ Детский Сад "Светлячок"



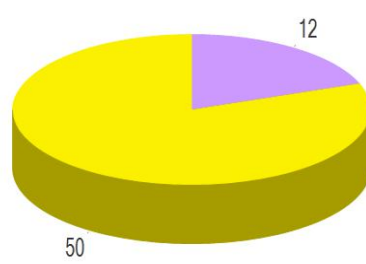
МБДОУ Детский Сад "Сказка"



МБДОУ Детский Сад
"Солнышко"



МБДОУ Детский Сад "Улыбка"



МБДОУ Детский Сад №1
"Тополёк"

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств ОО в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Образовательные организации должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их

запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательных организаций и качестве предоставляемых услуг.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивался по таким показателям, как:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации;
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательных организаций;
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте организации).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 10, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов, что составляет 100%. Итоговое значение каждого показателя рассчитывалось как среднее арифметическое значение между полученным значением по анкетам респондентов и значением, выставленным в анкете оператором.

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайт образовательных организаций проводилась на основании критериев клиенториентированности содержания Интернет-ресурса.

Оценка сайтов проводилась по следующим параметрам:

- Информированность сайта образовательных организаций (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов);
- Наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами образовательных организаций).

Максимальное количество баллов по данному критерию равно 40.

Исследование Интернет-сайта осуществлялось оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Открытая информационная среда - это не только наличие требуемого для размещения на сайте организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации представлен отчет о результатах самообследования образовательной организации за 2016-2017 учебный год, но нет отчета за 2017 учебный год, то это трактуется как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставляется оценка «0».

**2.1.1. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. ПОЛНОТА И АКТУАЛЬНОСТЬ
ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ
САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"**

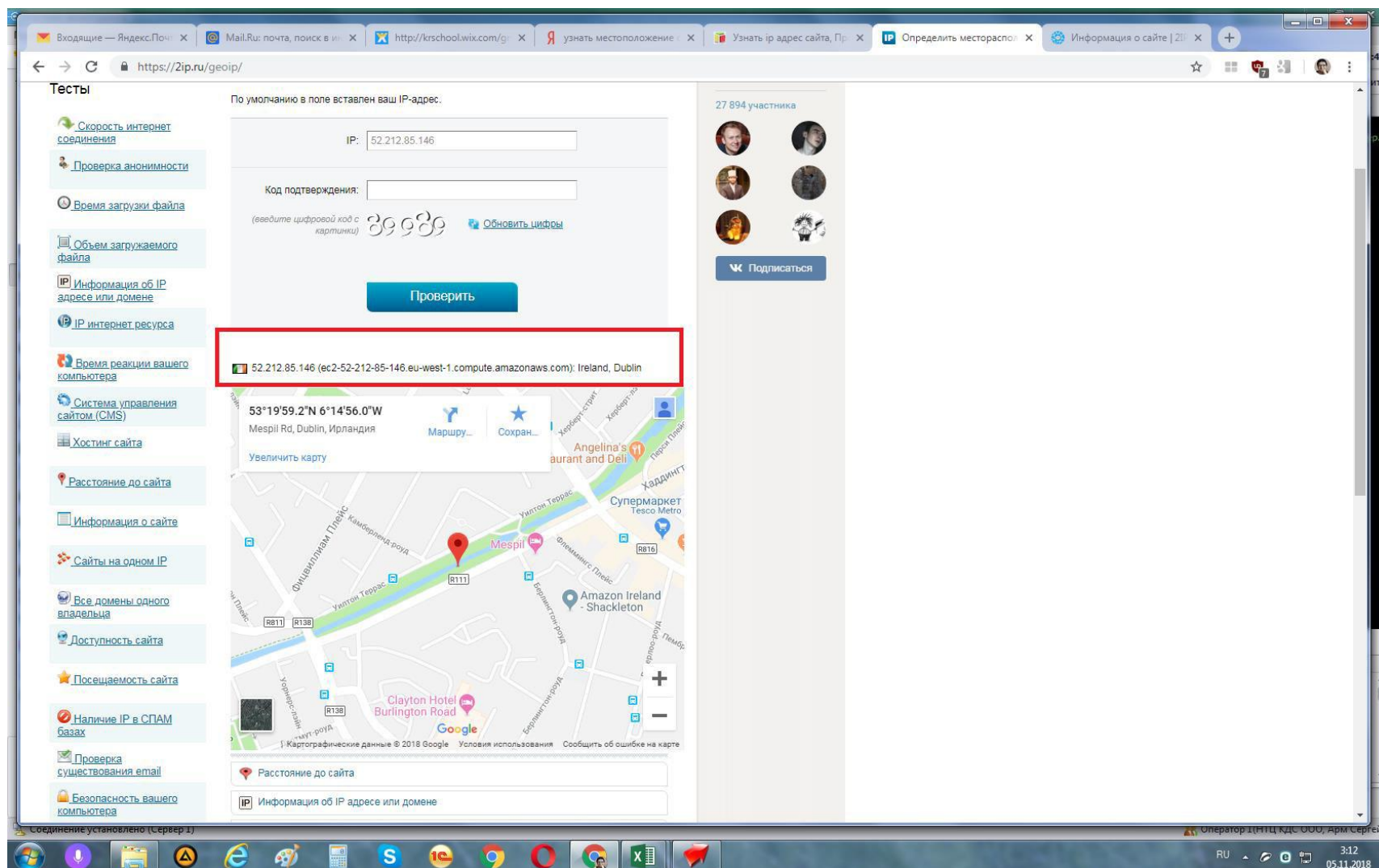
Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты мониторинга официальных сайтов дошкольных образовательных организаций, которые проводились специалистом ООО «Валькнут». В первую очередь изучалась официальная информация об ДОО, представленная на сайте ДОО в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями и дополнениями на 27 ноября 2017 года).

В ходе мониторинга официальных сайтов дошкольных образовательных организаций Родионово-Несветайского района, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут») выявлено, что все, 15 ОО, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Официальные сайты 10 образовательных организаций района расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Серверы, на которых располагаются сайты 5 образовательных организаций (МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад "Гномик", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик") находятся в иностранных государствах (приложение рис. 2, 3, 4, 5, 6).

Хостинг официального сайта МБДОУ Детский Сад "Гномик" (Ирландия. Дублин)



Хостинг официального сайта МБДОУ Детский Сад "Кузнецик" (США. Калифорния. Маунтин-Вью)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://2ip.ru/geolp/?ip=172.217.21.238>. The page title is "Определить месторасположение" (Determine location). The main content area displays the IP address "172.217.21.238" in a text box, with a "Проверить" (Check) button below it. Below the button, a red box highlights the result: "172.217.21.238 (fra16s13-in-f14.1e100.net): United States, Mountain View". A map of the San Francisco Bay Area is shown below the text, with a red pin indicating the location near Mountain View. The left sidebar contains a list of links under the heading "Тесты" (Tests), including "Скорость интернет соединения", "Проверка анонимности", "Время загрузки файла", "Объем загружаемого файла", "Информация об IP адресе или домене", "IP интернет ресурса", "Время реакции вашего компьютера", "Система управления сайтом (CMS)", "Хостинг сайта", "Расстояние до сайта", "Информация о сайте", "Сайты на одном IP", "Все домены одного владельца", "Доступность сайта", "Посещаемость сайта", and "Наличие IP в СПАМ Базе". The right sidebar shows the 2ip.ru logo, the number of participants "28 015 участников", and a "Подписаться" (Subscribe) button. The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying "20:40 22.11.2018".

Хостинг официального сайта МБДОУ Детский Сад "Ладушка" (Ирландия. Дублин)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://2ip.ru/geoip/?ip=52.210.167.108>. The page title is "Определить месторасположение" (Determine location). The main content area displays the IP address "52.210.167.108" in a text box, followed by a "Проверить" (Check) button. Below this, a red-bordered box highlights the result: "52.210.167.108 (ec2-52-210-167-108.eu-west-1.compute.amazonaws.com): Ireland, Dublin". Below the text, a map shows the location in Dublin, Ireland, with coordinates "53°19'59.2"N 6°14'56.0"W" and the address "Mespil Rd, Dublin, Ирландия". The map includes labels for "Mespil", "Amazon Ireland Shackleton", and "Clayton Hotel Burlington Road". The left sidebar contains various tests and services, including "Скорость интернет соединения", "Проверка анонимности", "Время загрузки файла", "Объем загружаемого файла", "Информация об IP адресе или домене", "IP интернет ресурса", "Время реакции вашего компьютера", "Система управления сайтом (CMS)", "Хостинг сайта", "Расстояние до сайта", "Информация о сайте", "Сайты на одном IP", "Все домены одного владельца", "Доступность сайта", "Посещаемость сайта", and "Наличие IP в СПАМ базам". The right sidebar shows the 2ip.ru logo, the number of users "27 890 участников", and a "Подписаться" (Subscribe) button. The bottom of the browser window shows the taskbar with various application icons and the system clock displaying "11:55 04.11.2018".

Хостинг официального сайта МБДОУ Детский Сад "Тополёк" (Ирландия. Дублин)

The screenshot shows a web browser window with the 2ip.ru website. The browser's address bar displays <https://2ip.ru/geoip/>. The website's navigation menu includes links for Tests, VPN, Services, Software, Providers, Games, and Articles. On the left sidebar, there is a list of tests such as 'Speed of internet connection', 'Check anonymity', 'File upload time', etc. The main content area is titled 'Определить месторасположение' (Determine location) and shows the IP address 34.248.211.26. Below the IP, a confirmation code '83826' is displayed. A red box highlights the geolocation result: '34.248.211.26 (ec2-34-248-211-26.eu-west-1.compute.amazonaws.com): Ireland, Dublin'. Below this, a map shows the location in Dublin, Ireland, with coordinates 53°19'59.2"N 6°14'56.0"W. The map includes labels for 'Amazon Ireland - Shackleton', 'Clayton Hotel Burlington Road', and 'Angelina's Restaurant and Deli'. The right sidebar shows a social media section for 2ip.ru with 28,016 participants and a 'Подписаться' (Subscribe) button. The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 21:02 on 22.11.2018.

Хостинг официального сайта МБДОУ Детский Сад "Малышок" (Ирландия. Дублин)

Входящие — Яндекс.Почта x Почта Mail.Ru x Узнать местонахождение IP адреса x Основные сведения - Сайт dsmalishok.jimdo.com x IP 504 Gateway Time-out x

https://2ip.ua/ru/services/information-service/site-location

API
Статьи
Сайт
Проскани сервера
fb.com/2ip.ua

Узнать местонахождение IP адреса или сайта

Введите IP адрес или домен
dsmalishok.jimdo.com

УЗНАТЬ

Код страны:	IE
Страна:	Ирландия
Регион:	Дублин
Город:	Дублин
Широта:	53.34399
Долгота:	-6.26719
ZIP-код:	D8
Местное время:	18:09 (+00:00)

Сайт: dsmalishok.jimdo.com
IP адрес: 34.248.211.26 (whois)
Местонахождение: Ирландия, Дублин

Показать все

Права ребенка.zip

EN 21:11 22.11.2018

Согласно ч. 2.1 ст. 13 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными унитарными предприятиями или государственными и муниципальными учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Соответственно образовательные организации обязаны размещать сайты в информационных системах, технические средства которых размещены на территории РФ, и размещение официальных сайтов МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад "Гномик", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик" на серверах на территории США и Ирландии является прямым нарушением законодательства РФ.

Для создания сайтов ДОО используются следующие cms-системы:

- uCoz, используется 9 образовательными организациями (МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик", МБДОУ Детский Сад "Колосок" , МБДОУ Детский Сад "Незабудка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Светлячок", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Улыбка");
- Wix, используется одной образовательной организацией (МБДОУ Детский Сад "Гномик");
- Jimdo, используется 3 образовательными организациями (МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк");

- WordPress, используется одной ДОО (МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка");
- Cms-система не установлена у официального сайта МБДОУ Детский Сад "Кузнечик" .

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций. Однако cms-системы, Wix, Jimdo, WordPress и uCoz не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Таким образом, системы управления официальными сайтами (cms-система) 14 ДОО, участвующих в независимой оценке, являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит требованиям вышеназванного Постановления Правительства РФ.

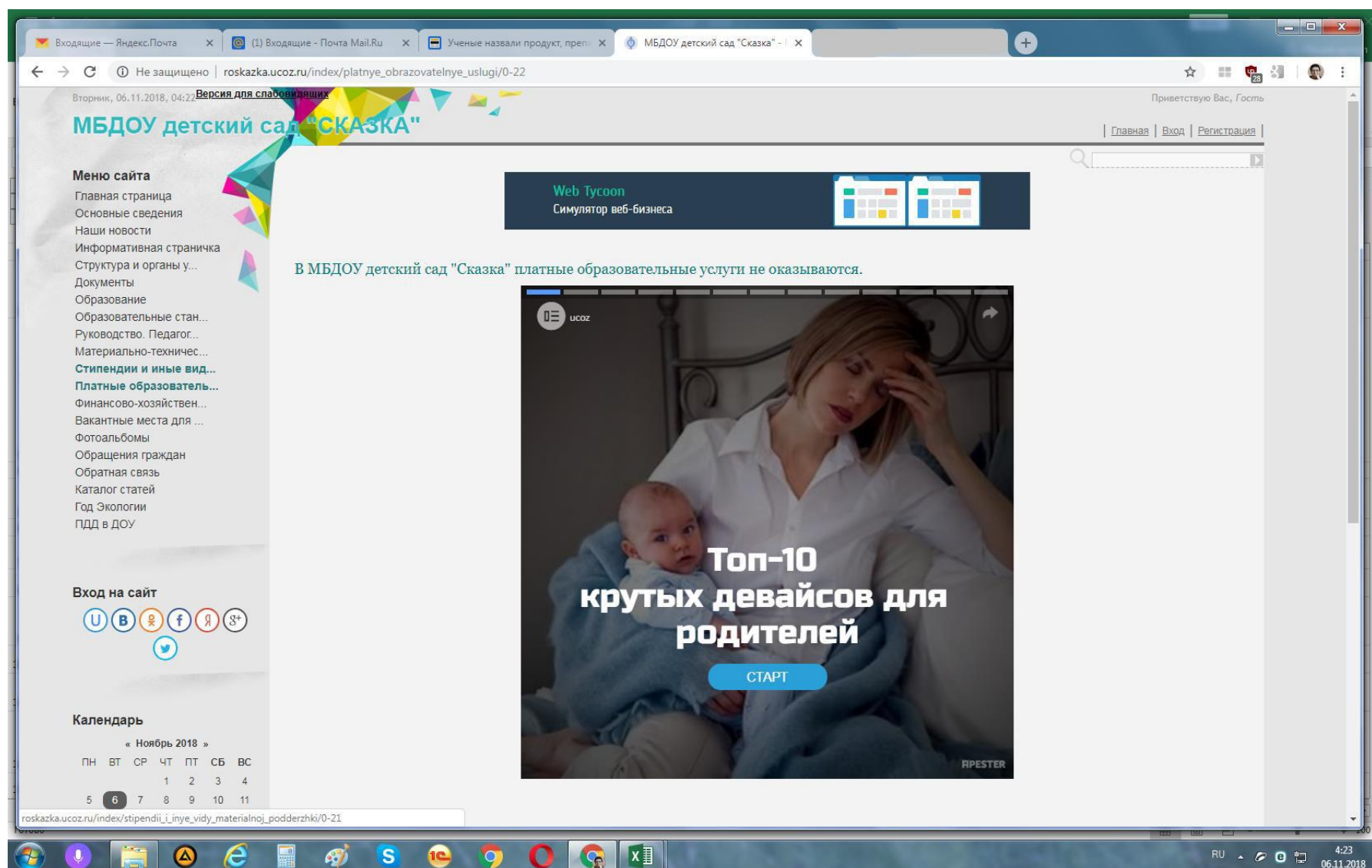
Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации ,информационных технологиях и о защите информации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен официальных сайтов образовательных организаций Родионово-Несветайского района выяснено, что владельцами их доменных имен являются:

- ООО «Юкоз Медиа» - 9 образовательных организаций (МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик", МБДОУ Детский Сад "Колосок" , МБДОУ Детский Сад "Незабудка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Светлячок", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Улыбка");
- Jimdo GmbH - 3 ДОО (МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк");
- WIXSITE.COM - МБДОУ Детский Сад "Гномик";
- частное лицо - МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка".
- владелец доменного имени сайта МБДОУ Детский Сад "Кузнечик" не определён.

Однако, у всех ДОО на страницах официальных сайтов образовательных организаций не размещены договора между образовательными организациями и поставщиком услуг, в котором должны быть прописаны условия аренды доменного имени.

На официальном сайте МБДОУ Детский Сад "Сказка", размещенном на платформе информационной системы Ucoz, присутствует реклама (рис.7)

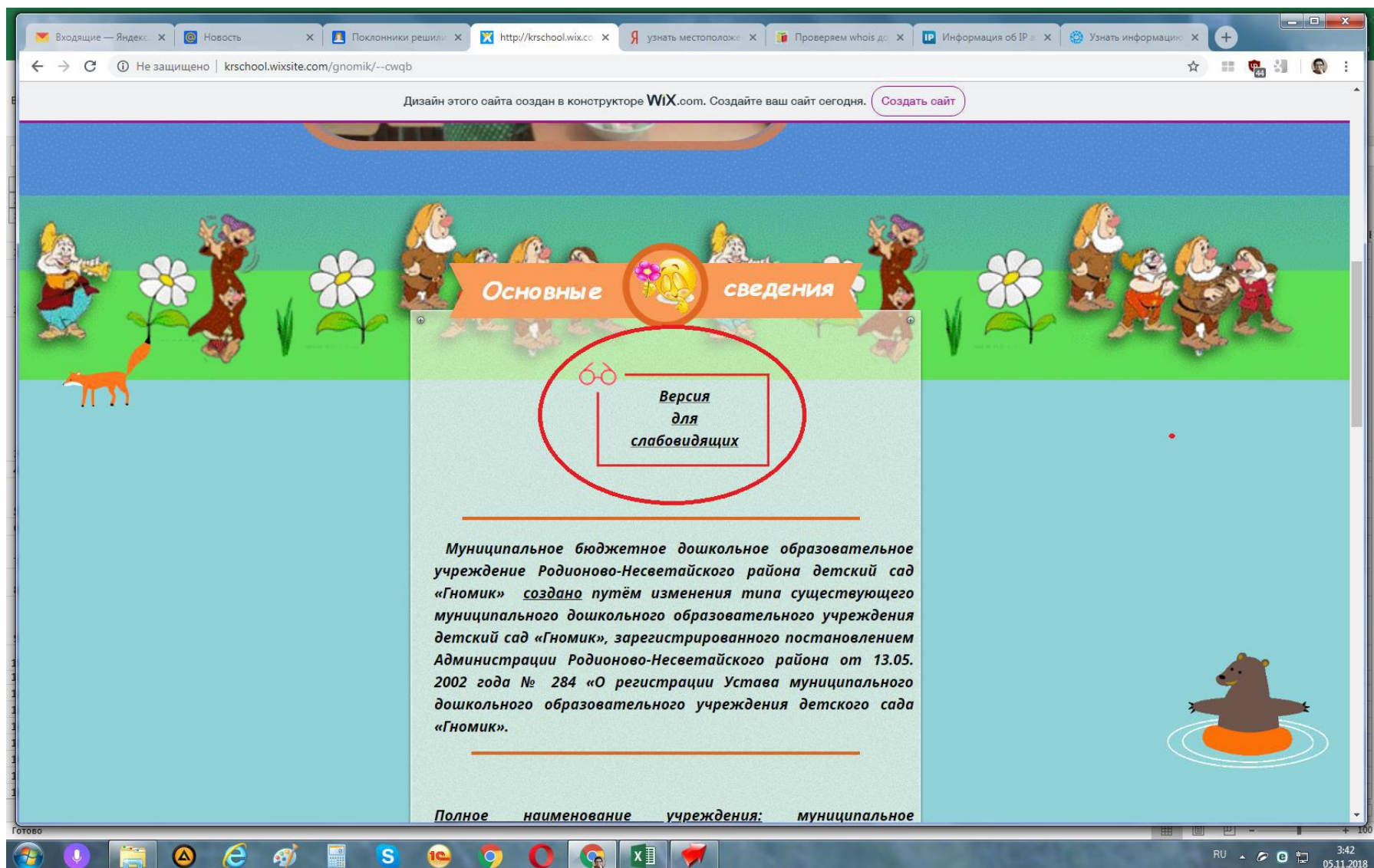


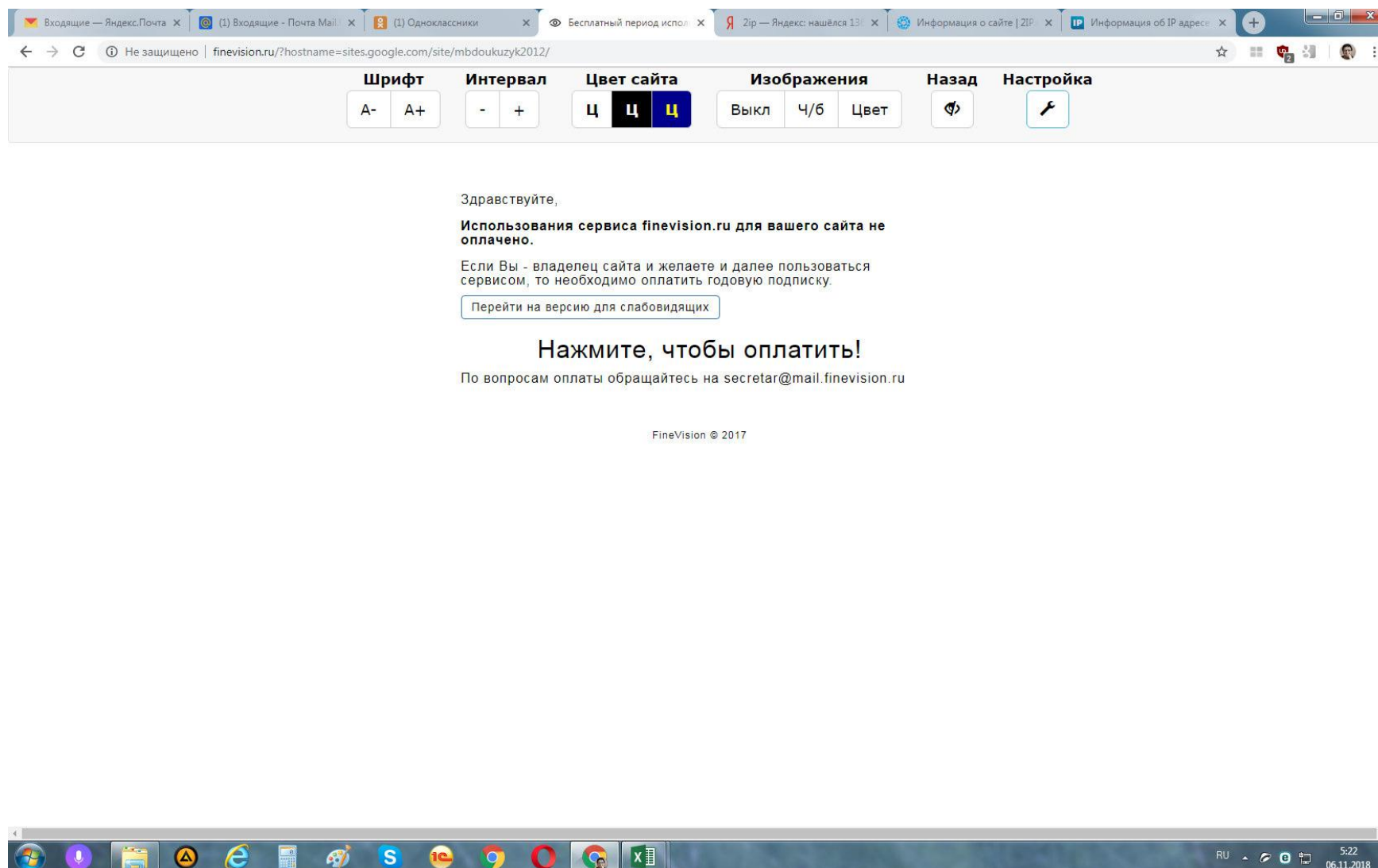
Размещение рекламы на официальных сайтах ДОО является прямым нарушением федерального и регионального законодательства. Согласно требованиям к структуре официального сайта образовательной организации и формату представления на нём информации «на сайте не должно быть рекламных объявлений (текстовых или визуально-текстовых) или контекстной рекламы, содержание которой не отвечает моральным и нравственным нормам».

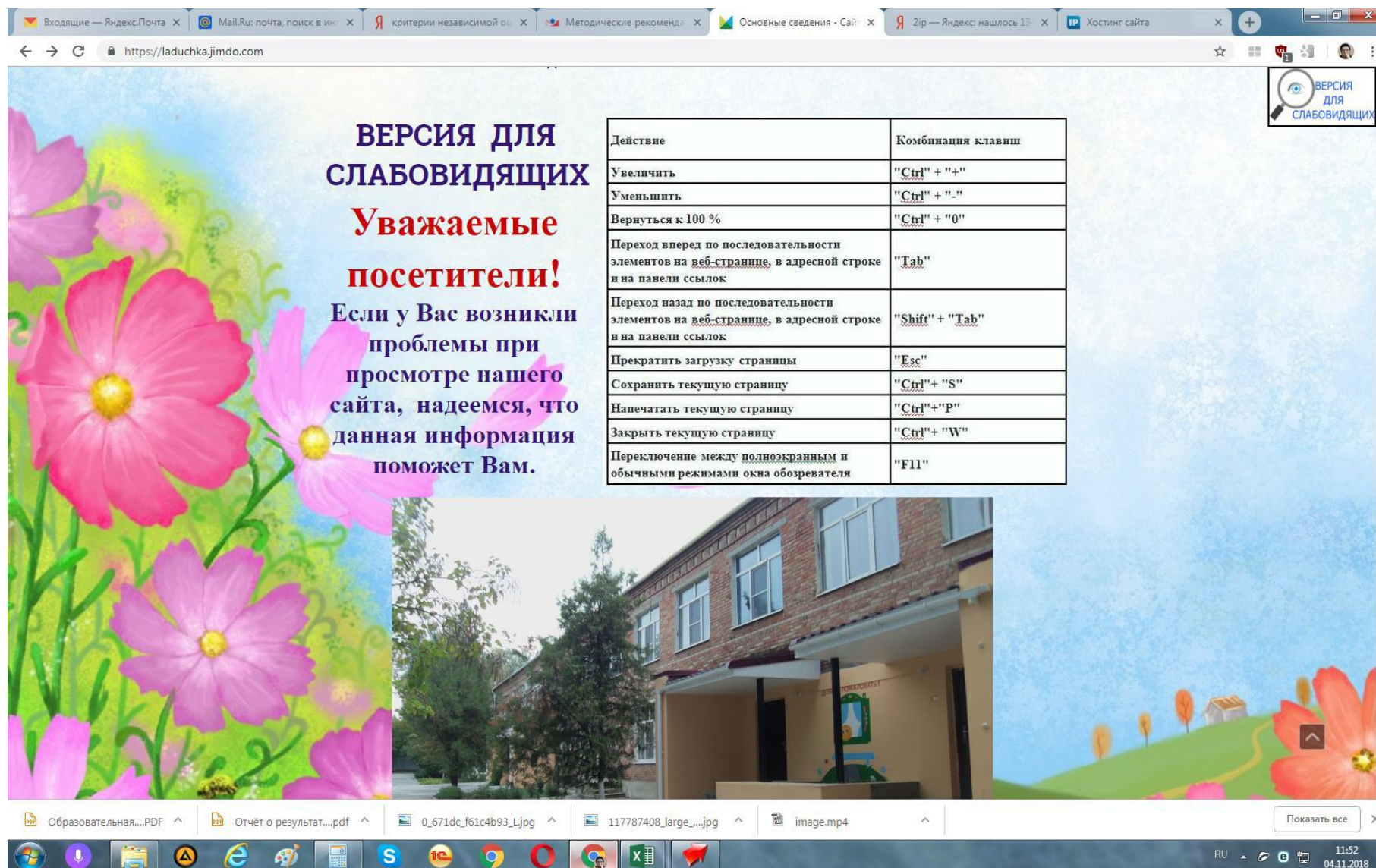
Альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению имеется на сайтах 14 дошкольных образовательных организаций (МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик", МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад "Незабудка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Светлячок", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Улыбка").

Однако на сайтах 9 ДОО (МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Незабудка", МБДОУ Детский Сад "Светлячок") данные версии не соответствуют ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению (рис. 8, 9, 10).

На официальном сайте МБДОУ Детский Сад "Гномик" версия для слабовидящих отсутствует.







При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций Родионово-Несветайского района, оператором также обращалось внимание возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты большинства образовательных организаций легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 5 образовательных организаций (МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Сказка") отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;
- во многих ДОО документы размещены не в соответствующих разделах сайта (рис.11, 12);
- практически на сайтах всех организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание.

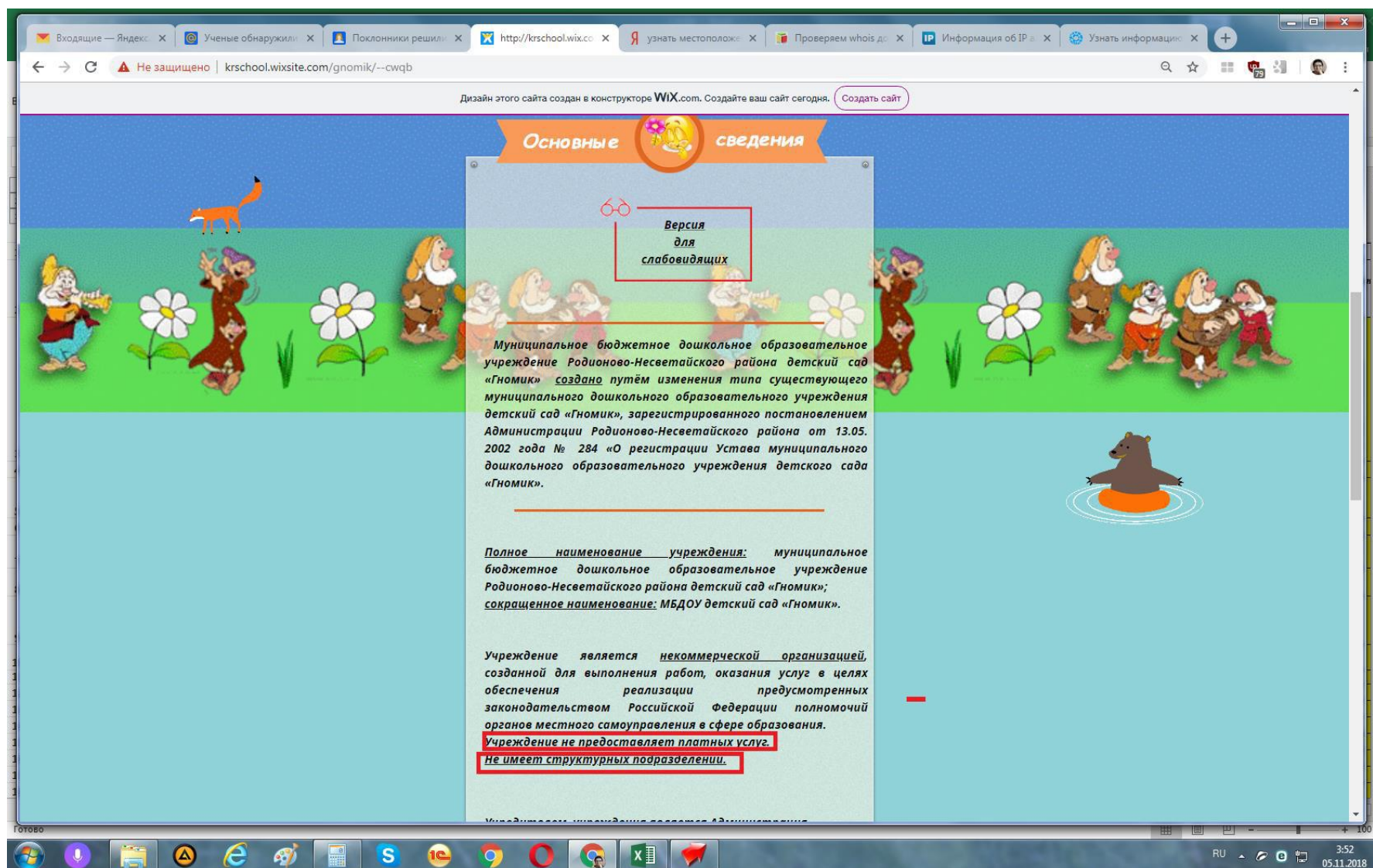
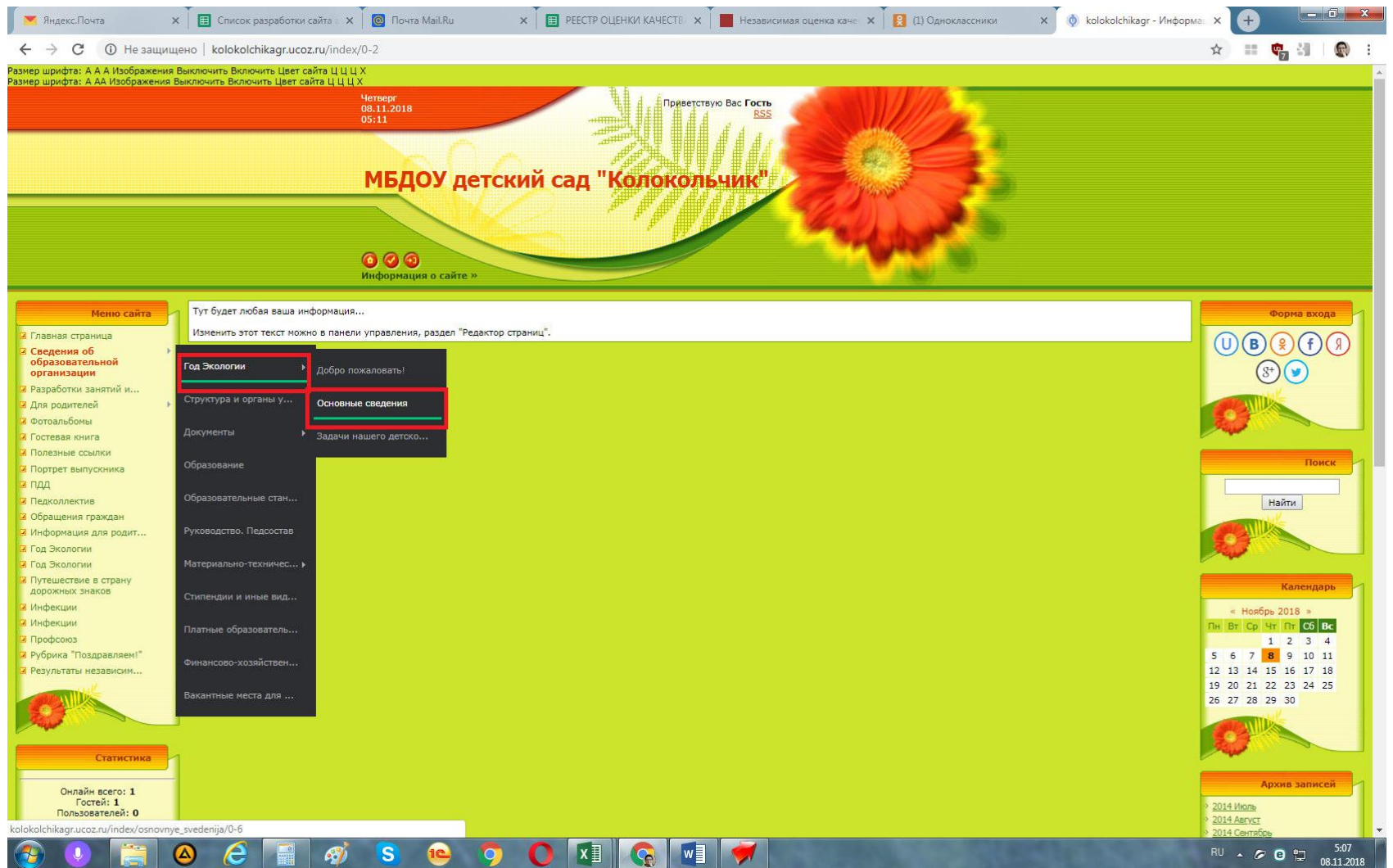


Рис. 12



В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 10 ДОО Родионово-Несветайского района создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Однако структура данного раздела в 3 ДОО (МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик", МБДОУ Детский Сад "Незабудка") не соответствует установленным требованиям (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями и дополнениями на 27 ноября 2017 года)).

На официальных сайтах 5 ДОО специальный раздел «Сведения об образовательной организации» отсутствует, хотя все пункты, входящие в данный раздел согласно Приказу Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 имеются.

Информация данного раздела представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Оператором в первую очередь изучалась официальная информация об ДОО, представленная на сайте в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям, так же изучалась официальная информация об ДОО, размещенная на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>).

В ходе мониторинга официальных сайтов ДОО оценивалось размещение

следующей информации:

- 1.1.1. Наличие основных сведений об организации;
- 1.1.2. Наличие информации о структуре и органах управления организацией;
- 1.1.3. Наличие документов об организации;
- 1.1.4. Наличие информации о реализуемых образовательных программах;
- 1.1.5. Наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- 1.1.6. Наличие информации о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса в организации;
- 1.1.7. Наличие информации о порядке приема в организацию, перевода, предоставления платных образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов ДОО Родионово-Несветайского района по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе, как на официальных сайтах ДОО, так и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>):

- **Подраздел "Основные сведения"** (информация о дате создания образовательной организации, об учредителе, образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и её, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты) на официальных сайтах образовательных организаций заполнен в полном объеме у 9 организаций (60%) из 15 образовательных организаций района, участвующих в НОК УООД. МБДОУ Детский Сад "Гномик" в данный подраздел не предоставил сведения о контактных телефонах.

- **Подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией"** (информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии), сведениях о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) на официальных сайтах ДОО Родионово-Несветайского района полностью наполнен полностью информацией в 3 ДОО (20%) - МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ д/сад «Гномик».

У 1 ДОО (6,7%) отсутствует информация о структуре и органах управления (МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка").

10 ДОО (66,7%) не предоставили в открытый доступ сведения о структуре образовательной организации (МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад "Незабудка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Светлячок", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Улыбка»).

Только 5 ДОО (33,3%) разместили на сайтах положения о структурных подразделениях с приложением копий (МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ д/сад «Гномик», МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Незабудка"). На сайте одной ДОО представлена информация о положениях о структурных подразделениях и

органах управления, однако ссылки на данные положения не активны (МБДОУ Детский Сад "Светлячок").

Стоит отметить тот факт, что копии положений о структурных подразделениях на сайтах всех организаций размещены не в подразделе "Структура и органы управления образовательной организацией", как того требует Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, а в подразделе «Документы».

Наибольший объём информации о структуре организации и органах ее управления размещены:

- 100% - 3 ДОО (МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ д/сад «Гномик»);
- 90% - МБДОУ Детский Сад "Кузнечик";
- 80% - МБДОУ Детский Сад "Светлячок";
- 60% - 3 ДОО (МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик", МБДОУ Детский Сад "Незабудка").

Остальные организации предоставили в открытый доступ менее 50% информации о структуре организации и органах ее управления.

- **Подраздел "Документы"** (документы в виде копий: устав образовательной организации; лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утверждённый в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона №273-ФЗ, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и

коллективного договора; отчёт о результатах самообследования; документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний) на 100 % заполнен информацией только в 4 ДОО (МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Гномик", МБДОУ Детский Сад "Улыбка", МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"), остальные 11 организаций или 73,3% от общей численности ДОО, данный подраздел заполнили частично.

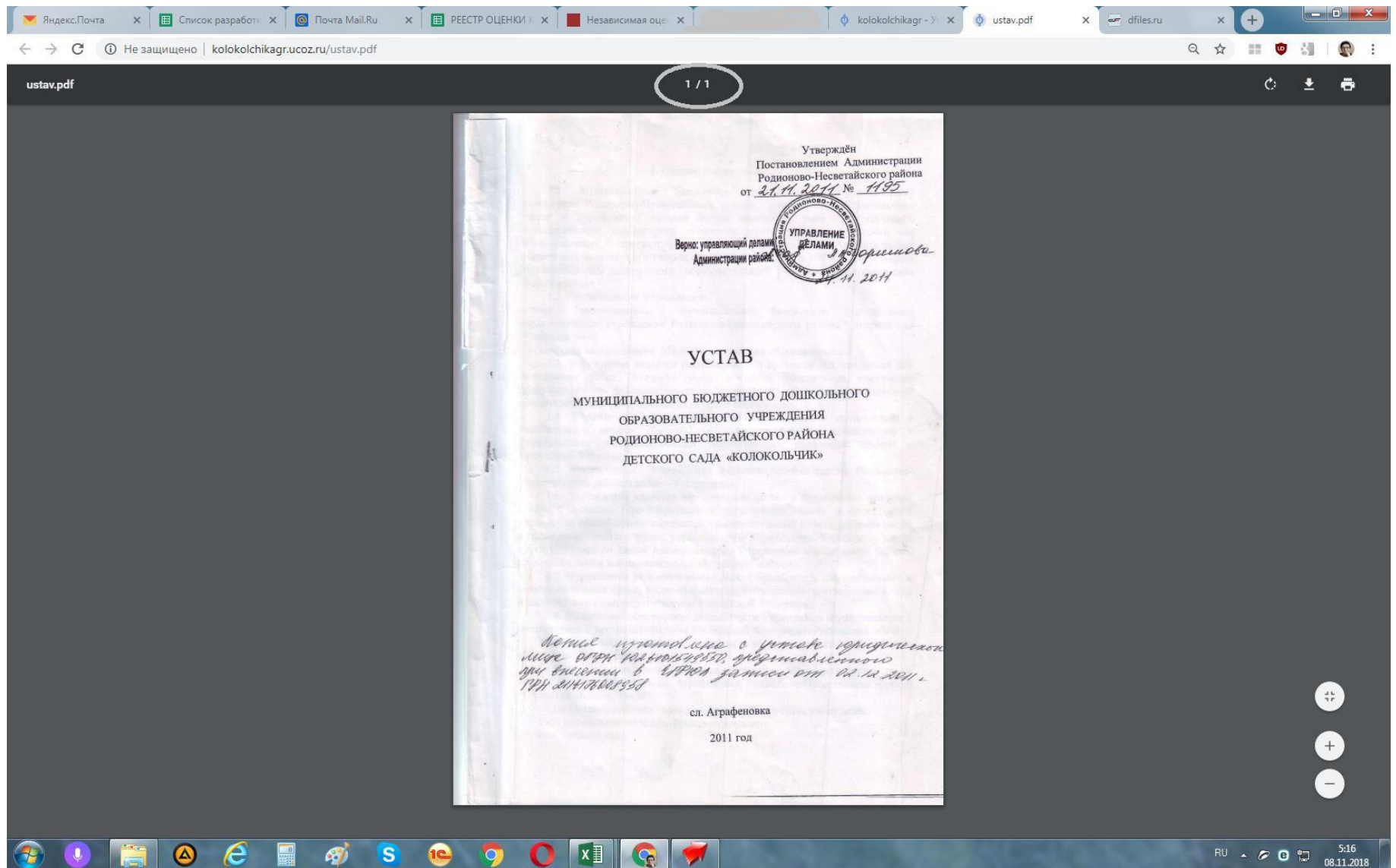
Устав, предоставили в свободный доступ 13 ДОО (86,7%). На сайте МБДОУ Детский Сад "Колокольчик" размещен лишь титульный лист Устава образовательной организации (рис.13). На официальном сайте МБДОУ Детский Сад "Ромашка" размещены только 2 листа Устава – титульный и последний (рис. 14).

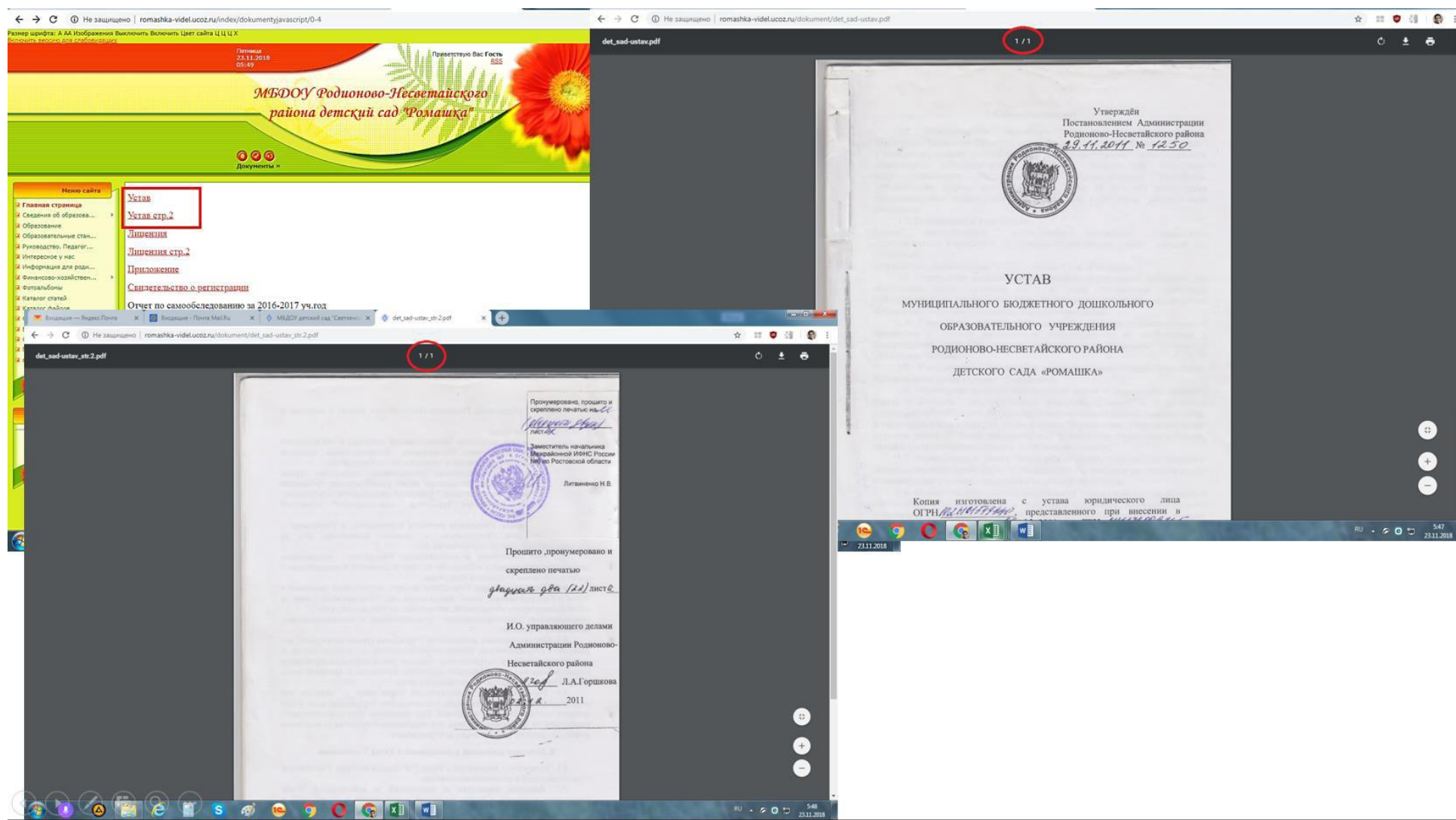
Лицензия на осуществление образовательной деятельности представлена всеми дошкольными организациями. Однако МБДОУ Детский Сад "Ромашка" выложил только второй лист лицензии. Вместо первого листа скачивается муниципальное задание (рис.15).

Локальные нормативные акты размещены в открытой сети «Интернет» 12 ДОО. МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик" локальные акты в открытый доступ не предоставили. МБДОУ Детский Сад "Незабудка" разместил на своём сайте только часть локальных актов, ограничившись локальными актами, регламентирующими управление образовательной организацией. Остальные локальные акты только перечислены.

Отчеты о результатах самообследования выложен на сайт 14 ДОО.

Однако на сайте МБДОУ Детский Сад "Ромашка" под названием документа «Отчет по самообследованию 2016-2017» открывается отчет 2015 года (рис.16).





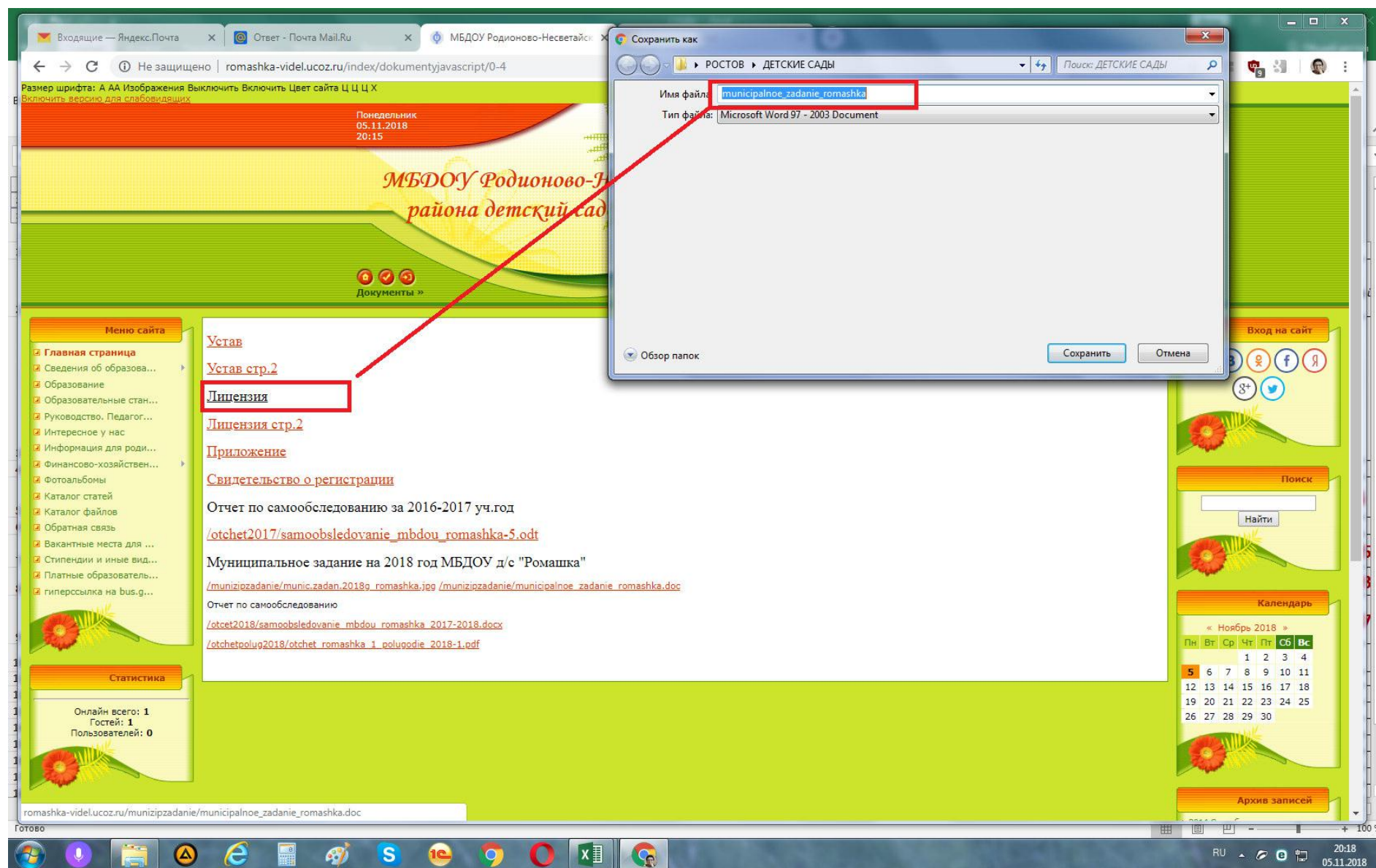
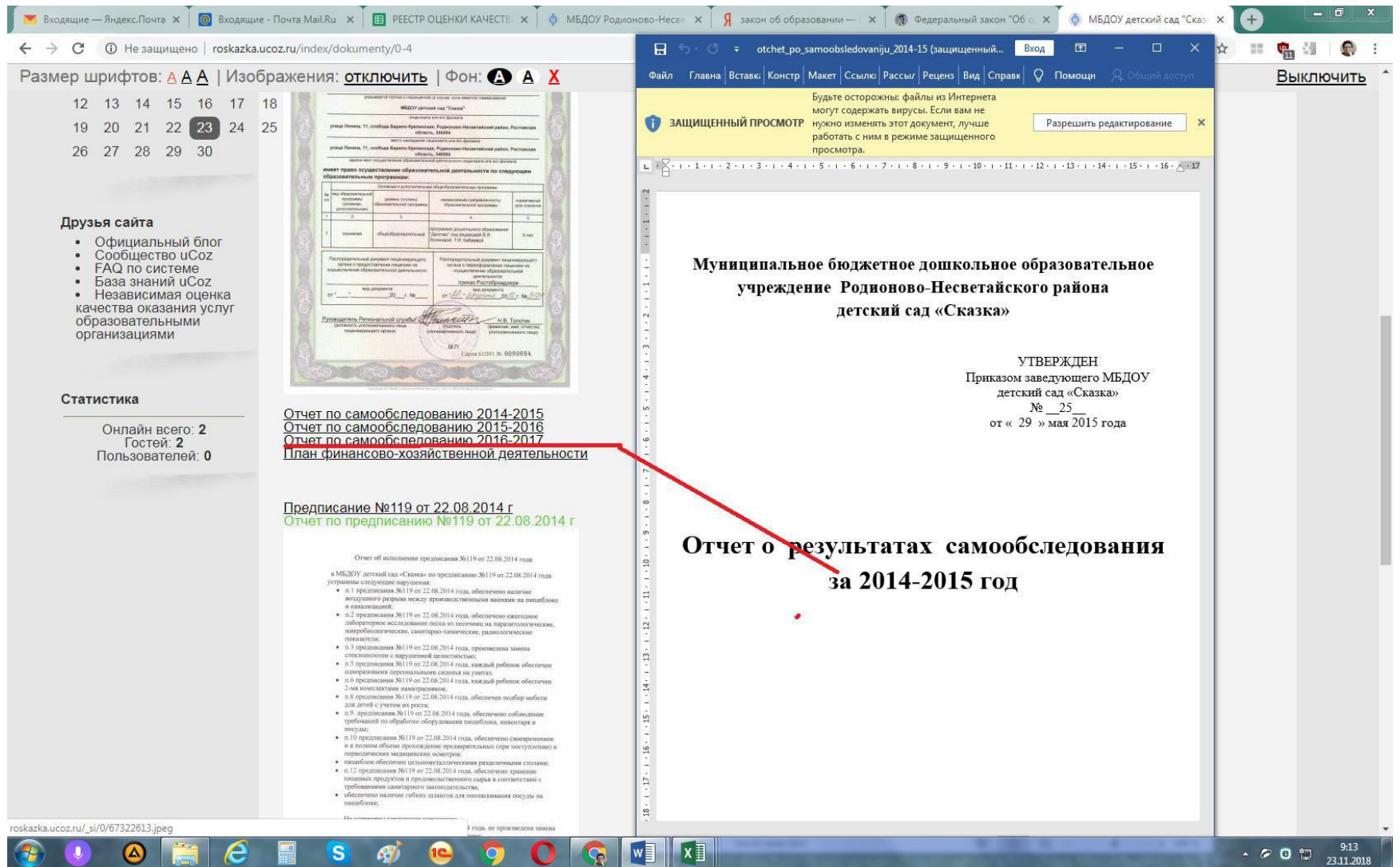


Рис. 16



Документы о порядке оказания платных образовательных услуг и документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, так же, как и информация о том, что образовательное учреждение не оказывает платных образовательных услуг отсутствует на сайте МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка".

5 дошкольные образовательные организации разместили в сети «Интернет» информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Гномик", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ Детский Сад "Улыбка", МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк").

На официальных сайтах 6 ДОО (МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик") отсутствуют и предписания органов, осуществляющих государственный контроль, и отчеты об исполнении этих предписаний.

4 ДОО разместили лишь предписания надзорных органов (МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Светлячок", МБДОУ Детский Сад "Незабудка").

Хотя Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» также предусматривает нормы, обеспечивающие публичность и доступность для потребителей образовательных услуг сведений о результатах осуществления государственного контроля (надзора) в сфере образования. Согласно п. 5 ч. 2 ст. 29 образовательные организации обеспечивают открытость и доступность, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», предписаний органов,

осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний. Федеральным законодательством прописано требование не просто разместить на сайте образовательной организации информацию «состоялась какая-то проверка», а именно предписание (документ) и отчёт (произвольная форма, но при этом это документ, который подписывает руководитель образовательной организации и заверяет гербовой печатью).

Наибольшая часть информации в подраздел «Документы» представлена на сайтах:

100% - МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Гномик", МБДОУ Детский Сад "Улыбка", МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк";

95% - МБДОУ Детский Сад "Малышок";

90% - МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Светлячок";

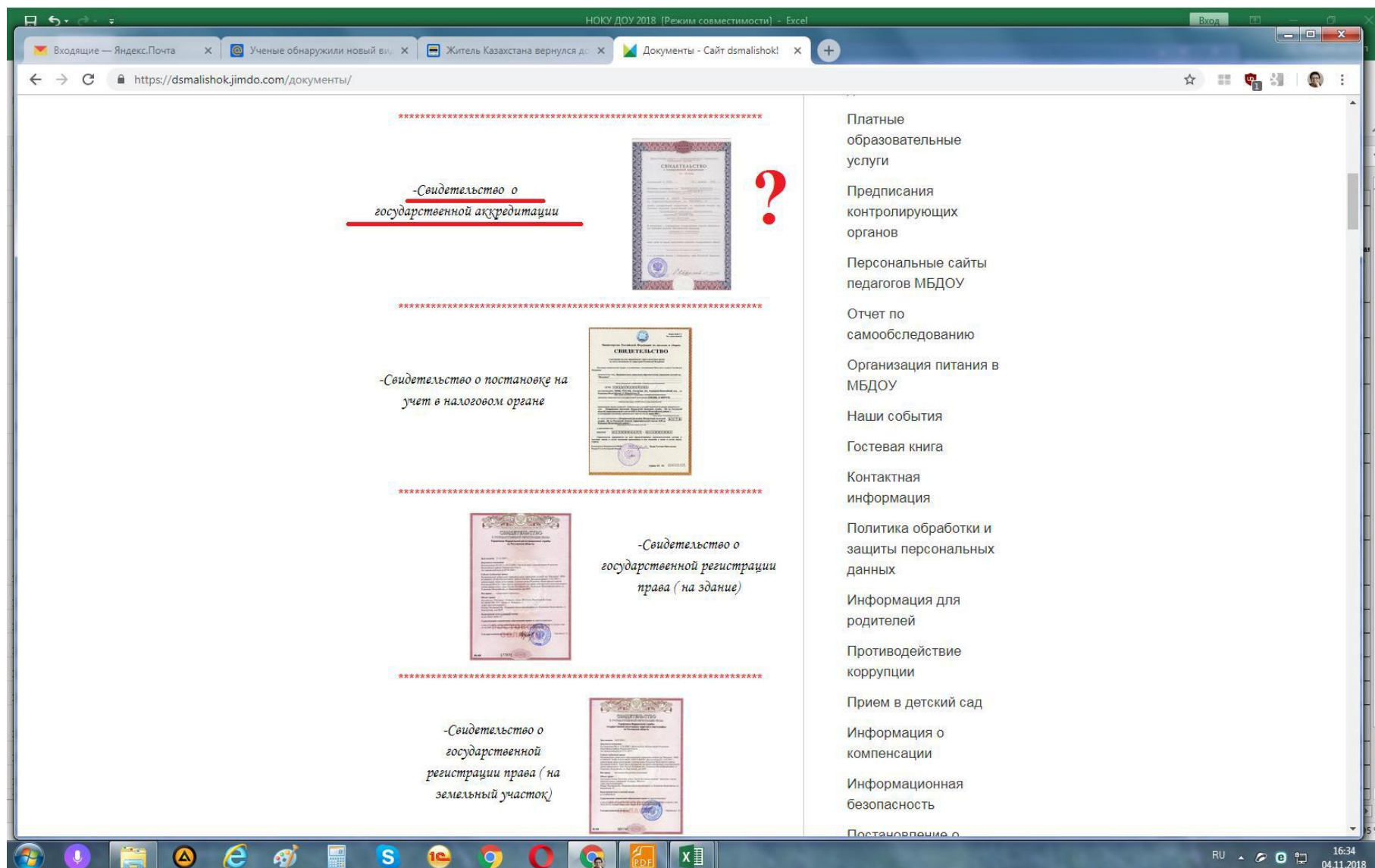
70% - МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Незабудка";

60% - МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик";

Остальные ДОО разместили менее 50% требуемой информации.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности МБДОУ Детский Сад "Малышок" размещена в виде файла JPEG минимального размера и не увеличивается при наведении курсора и нажатии на неё. Прочсть данные, внесенные в данный документ, не предоставляется возможным. Таким же образом загружены и другие документы (рис. 17) и даже свидетельство об аккредитации, ходя образовательные организации реализующие образовательные программы дошкольного образования государственную

аккредитацию не проходят (п.1ст.92 Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 03.08.2018) "Об образовании в Российской Федерации").



- **Подраздел "Образование"** (информация о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, нормативных сроках обучения, об описании образовательной программы с приложением её копии, об учебном плане с приложением его копии, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); о календарном учебном графике с приложением его копии, о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц; о языках, на которых осуществляется образование) в полном объёме не заполнен ни одной ДОО.

Информация о реализуемых уровнях образования отсутствует на сайтах 6 ДОО (40%) - МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Светлячок", МБДОУ Детский Сад "Незабудка".

Информацию о формах обучения разместили на сайт 10 ДОО (66,7%), не представили данные сведения на сайты 5 образовательных организаций (МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Светлячок", МБДОУ Детский Сад "Незабудка").

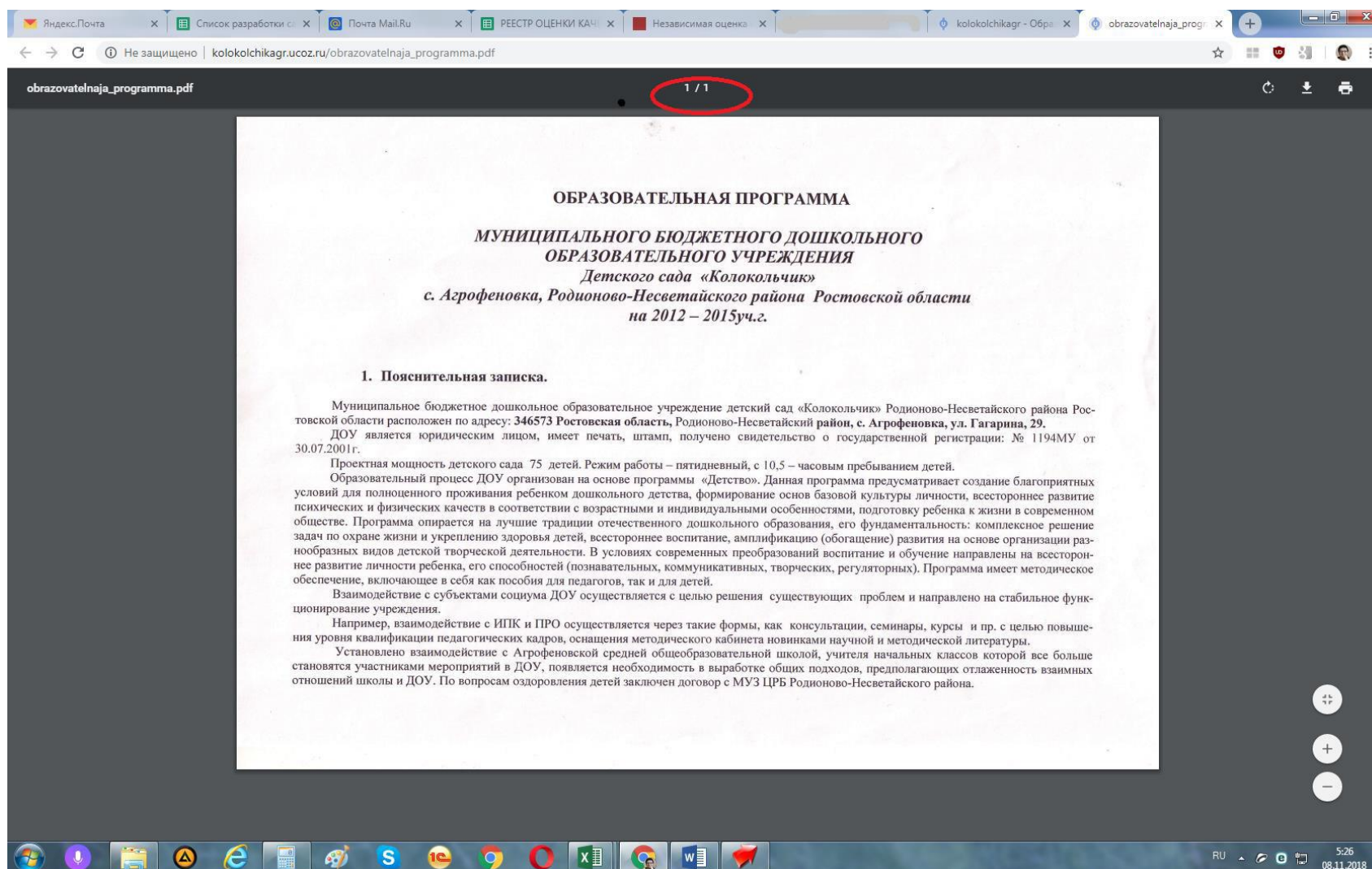
Информация о нормативных сроках обучения не загружена на сайты 5 ДОО (МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Светлячок", МБДОУ Детский Сад "Незабудка");

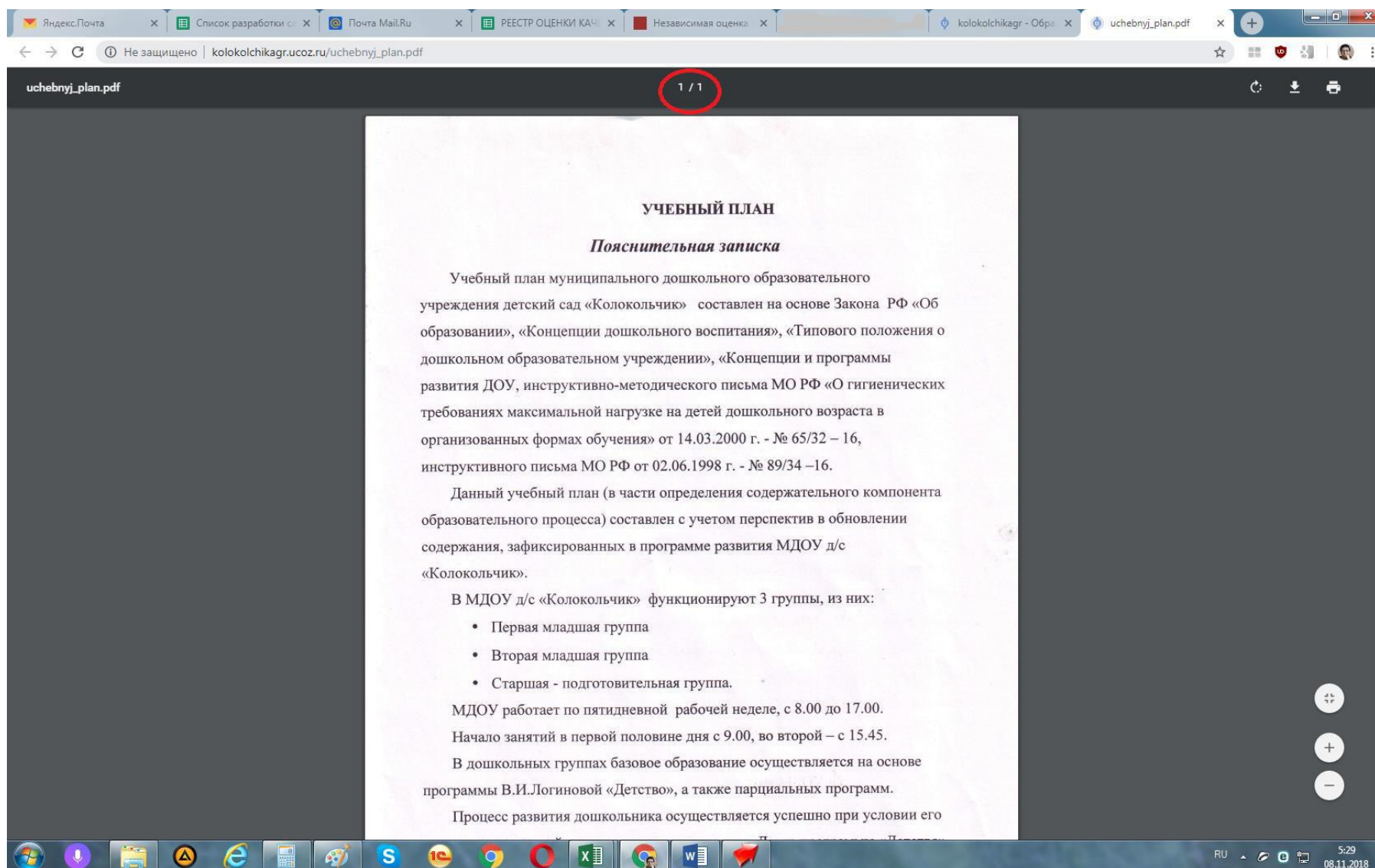
Информация об описании образовательной программы с приложением ее копии не представлена 5ДОО (МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик", МБДОУ Детский Сад "Колосок").

Информацию об учебном плане с приложением его копии разместили лишь 8 ДОО (53,33%). Отсутствует данная информация на сайтах, следующих ДОО - МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Светлячок". На сайте МБДОУ Детский Сад "Улыбка" загружен учебный план 2015года.

МБДОУ Детский Сад "Колокольчик" загрузил на страницы своего сайта только первые страницы и образовательной программы, и учебного плана (рис.18, 19)

Аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий размещены в открытом доступе 9 дошкольными организациями. Копии рабочих программ не представили 6 образовательных организаций (МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Сказка, МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Светлячок". На сайте МБДОУ Детский Сад "Незабудка").





Информация о календарном учебном графике с приложением его копии не представлена в открытый доступ на сайтах 9 образовательных организаций (МБДОУ Детский Сад "Колокольчик", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Светлячок", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Улыбка").

МБДОУ Детский Сад "Улыбка", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик" представили на сайт не актуальную информацию о календарном учебном графике – размещены документы 2015, 2017, 2014 года.

Ни одна из обследуемых ДОО не разместила на сайте методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам отсутствует на сайтах 7 из 15 ДОО (МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик", ", МБДОУ Детский Сад "Светлячок").

Наибольшая часть информации в данный подраздел представлена на сайтах - МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад "Гномик".

2 ДОО не представили в подраздел «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах» ни одного документа. Это МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка" и МБДОУ Детский Сад "Ромашка".

- **Подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"** (информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года) полностью не заполнен ни одной организацией.

Лишь 6 образовательных организаций представили 50% информации - МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад "Гномик", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Незабудка".

Остальные образовательные организации совсем не представили документы финансово-хозяйственной деятельности, либо представили не актуальную информацию. На сайтах 14 образовательных организаций района отсутствует информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. Данная информация размещена только МБДОУ Детский Сад "Незабудка".

- **Подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"** (наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) в полном объёме не представила ни одна образовательная организация.

Наибольшая часть информации представлена на сайтах:

- 80% - МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк";
- 65% - МБДОУ Детский Сад "Ладушка";
- 60% - МБДОУ Детский Сад "Светлячок";

Остальные ДОО информируют посетителей сайта о материально-техническом оснащении образовательного процесса еще в меньшей степени.

2 ДОО не представили в подраздел «Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации» ни одного документа. Это МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка" и МБДОУ Детский Сад "Ромашка".

Наиболее «провальными» позициями стали позиции, связанные с материально-техническим обеспечением образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- **Подраздел "Вакантные места для приёма (перевода)"** (информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой

образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц) в полном объёме представлена на сайтах 3 образовательных организациях (МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад "Алёнушка").

50% информации о вакантных местах разместил МБДОУ Детский Сад "Колокольчик" .

Остальные организации не представили актуальной и достоверной информации о вакантных местах в своих образовательных организациях.

Кроме контент-анализа официальных сайтов ДОО проводился анализ официальной информации об ДОО, размещенной в сети «Интернет» на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru. Оценивалось размещение следующей информации: общая информация, информация о муниципальном задании, показатели качества услуг, показатели объема услуг, информация о ПФХД или показатели бюджетной сметы. Оператором установлено наличие практически всей необходимой информации. Данные по показателю «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений на сайте www.bus.gov.ru» получены по состоянию на 15 ноября 2018 года.

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Данные по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	7,35	9,53	8,44	84,4
2.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	8	8,57	8,29	82,9
3.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	6,8	9,64	8,22	82,2
4.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	6,5	9,1	7,8	78
5.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	4,3	9,71	7,01	70,1
6.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	4,1	9,83	6,97	69,7
7.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	6	7,5	6,75	67,5
8.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	4,4	9,1	6,75	67,5
9.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	4,2	9,17	6,69	66,9
10.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	4,9	7,88	6,39	63,9
11.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	4,3	8,42	6,36	63,6
12.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	4,4	7,93	6,17	61,7
13.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	3,6	8,21	5,91	59,1
14.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	1,6	9,25	5,43	54,3
15.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	1,7	7,25	4,48	44,8
	Среднее значение	4,81	8,74	6,78	67,8

При оценке показателя 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"» среднее значение показателя оператора равно 4,81 балла, респондента 8,74 балла. Среднее значение 6,78 балла.

В целом содержание сайтов образовательных организаций еще не в полной мере соответствует требованиям федерального законодательства.

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» можно отметить следующие образовательные организации, в большей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации:

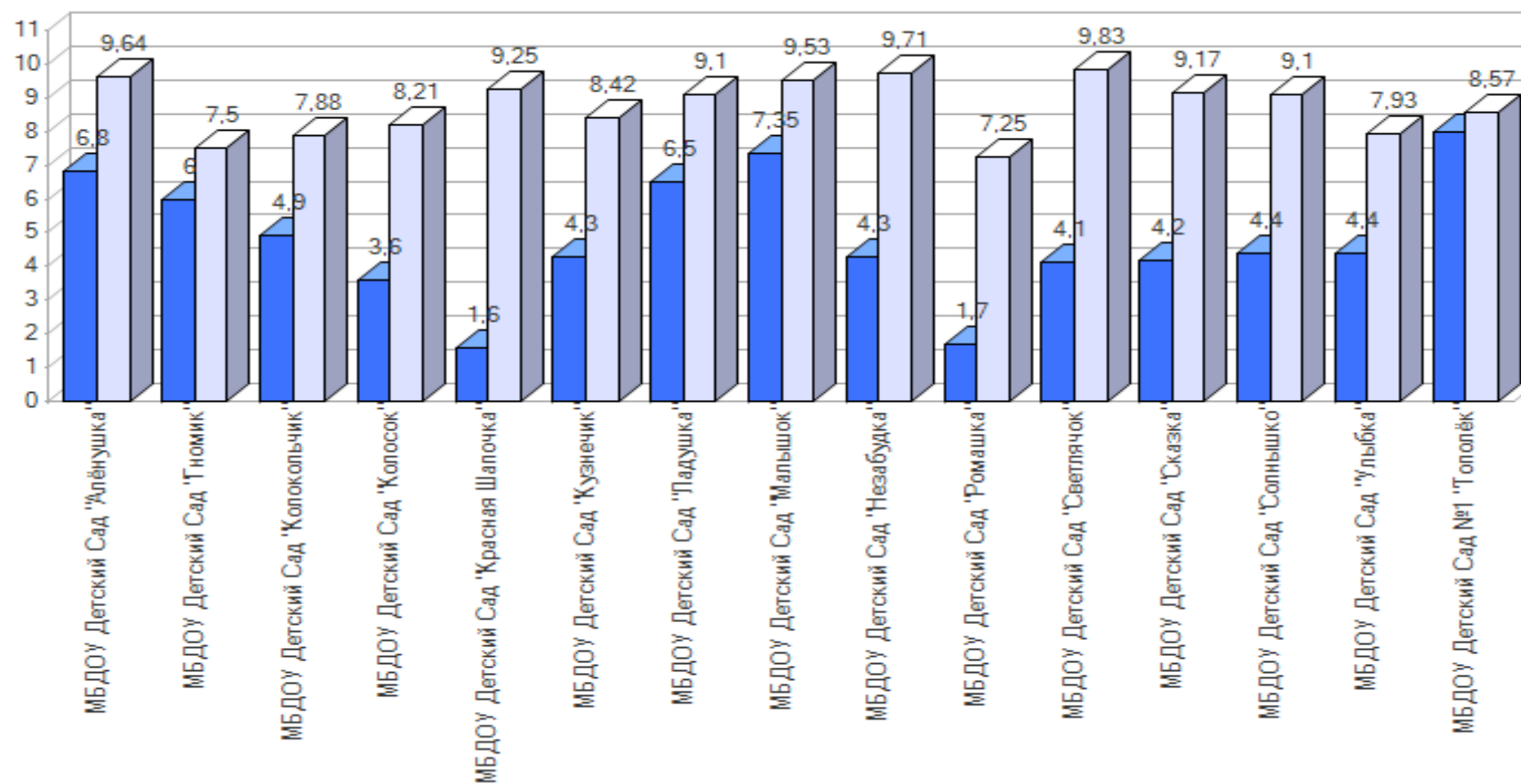
- МБДОУ Детский Сад "Малышок";
- МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк";
- МБДОУ Детский Сад "Алёнушка".

Организации, в меньшей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации:

- МБДОУ Детский Сад "Колосок"
- МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"
- МБДОУ Детский Сад "Ромашка"

На диаграмме (рис. 10) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о полноте и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности



Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"», можно констатировать, что полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 6,78 балла).

Таблица 2.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	4
повышенный	5,1 – 7,5	10
средний	2,6 – 5,0	1
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 11) показано, распределение дошкольных образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"»

Распределение ДОО в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет"»



2.1.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ СВЕДЕНИЙ О ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКАХ ОРГАНИЗАЦИИ.

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации оценивалось по двум критериям:

- наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями, установленными методическими рекомендациями;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получения информации о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по данному показателю оператором отмечено, что на официальных сайтах образовательных организаций в подразделе «Руководство. Педагогический состав» размещается информация об администрации образовательной организации и персональном составе педагогических работников в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- **Подраздел "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав"** (информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии))

руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, учёную степень (при наличии), учёное звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности) полностью (100% информации) заполнен 3 дошкольными образовательными организациями (МБДОУ Детский Сад "Гномик", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Светлячок") .

Объём информации представлен на сайтах:

- 80% - МБДОУ Детский Сад "Малышок";
- 75% - МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик";
- 70% - МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик";
- 65% - МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ Детский Сад "Улыбка", МБДОУ Детский Сад "Ладушка";
- 60% - МБДОУ Детский Сад "Незабудка";
- 55% - МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Солнышко".

Все 15 ДОО (100%) на своих сайтах выложили информацию о руководстве школы. Однако, только 5 из них указали контактные данные руководителя и заместителей руководителя ДОО (номер телефона и адрес электронной почты). Это МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Гномик",

МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик", МБДОУ Детский Сад "Светлячок".

На сайтах всех 15 ДОО (100%) района представлен полный перечень педагогического состава ДОО. Однако обязательные данные о педагогических работниках размещены на сайтах не в полном объёме.

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» представлены в таблице 3.

Таблица 3.

Данные по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» (обобщенные данные оператора и респондентов)

	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	10	10	10	100
2.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	10	8,39	9,2	92
3.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	8	9,92	8,96	89,6
4.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	10	6,9	8,85	88,5
5.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	7,5	9,34	8,42	84,2
6.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	7	9,25	8,13	81,3
7.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	7,5	8,57	8,04	80,4
8.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	6,5	9,35	7,93	79,3
9.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	6,5	9,29	7,9	79
10.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	6	9,75	7,79	77,9
11.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	6,5	9,05	7,78	77,8
12.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	5,5	9,2	7,35	73,5
13.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	5,5	8,75	7,13	71,3
14.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	7	7,25	7,13	71,3
15.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	6,5	7,59	7,05	70,5
	Среднее значение	7,3	8,84	8,1	81

При оценке показателя 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» среднее значение показателя оператора равно 7,3 балла, респондента - 8,84 балла. Среднее значение – 8,1 балла.

В ходе мониторинга показателя максимальное количество баллов (10) получила лишь одна дошкольная организация. Это связано с тем, что у каждой образовательной организации имеются существенные недоработки. В первую очередь недостаточно полная информация о педагогических кадрах, отсутствие у руководителей и их заместителей контактных данных (номеров телефонов и адресов электронной почты). Сведения о педагогическом составе представлены не полными данными.

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» можно отметить следующие дошкольные образовательные организации в большей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации о своих педагогах:

- МБДОУ Детский Сад "Светлячок"
- МБДОУ Детский Сад "Колосок"
- МБДОУ Детский Сад "Малышок"

Организации в меньшей степени удовлетворяющие требованиям открытости и доступности информации:

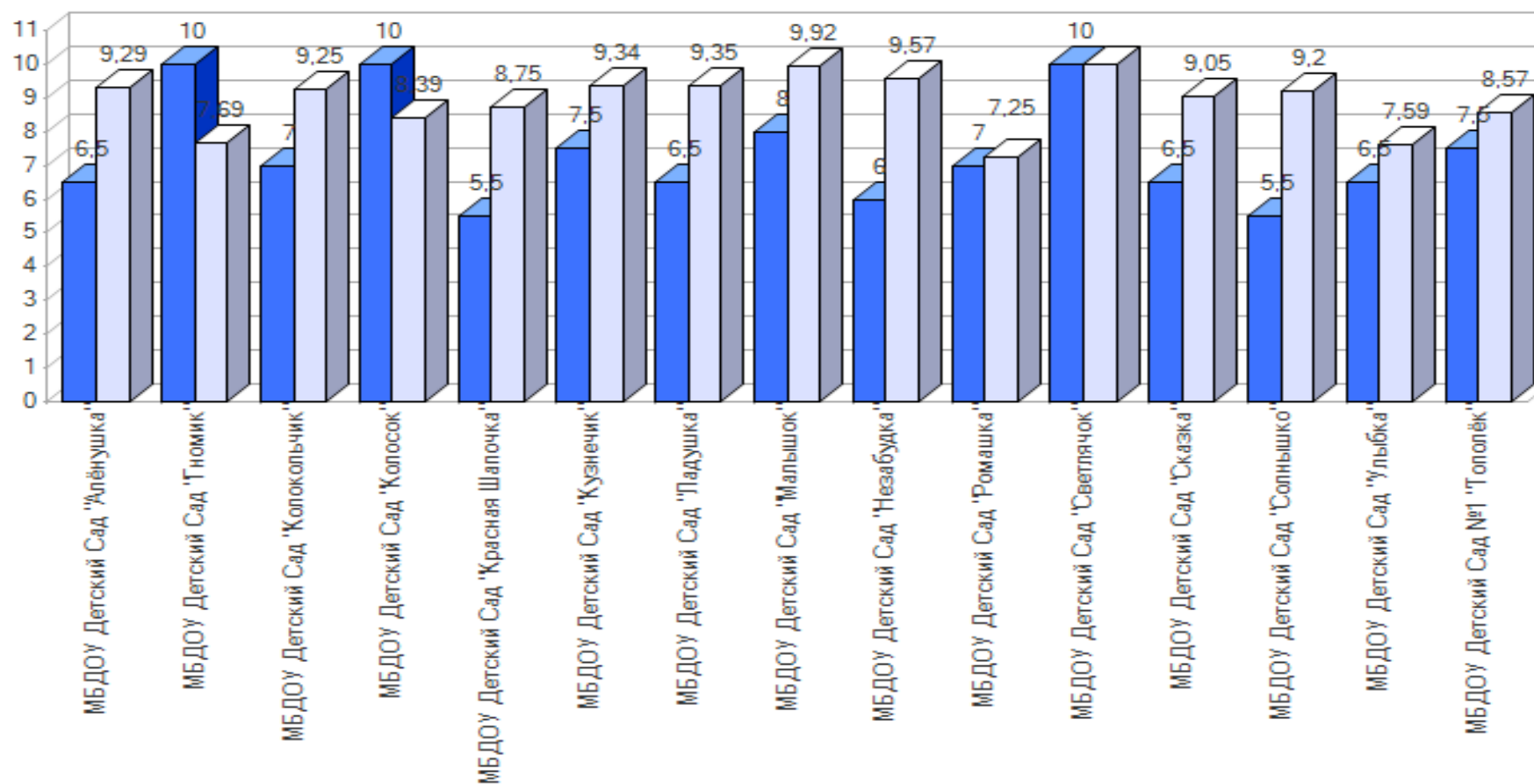
- МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"
- МБДОУ Детский Сад "Ромашка"
- МБДОУ Детский Сад "Улыбка"

Таким образом, показатель наличия на сайте сведений о педагогических работниках организаций в целом можно оценить, как удовлетворяющий требованиям информационной доступности.

Уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации о педагогических работниках в ДОО, подлежащих оценке качества образовательной деятельности находится на высоком уровне (значение показателя более 70%).

На диаграмме (рис. 12) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о наличие сведений о педагогических работниках организации на официальных сайтах ДОО.

Наличие сведений о педагогических работниках организации



Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации», можно констатировать, что полнота и актуальность информации педагогических работников организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 8,1 балла).

Таблица 4

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	11
повышенный	5,1 – 7,5	4
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 13) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»

Распределение ДОО в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»



2.1.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1. 3. ДОСТУПНОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ТЕЛЕФОНУ, ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, С ПОМОЩЬЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕСЕНИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УЛУЧШЕНИЕ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации оценивалось по следующим критериям:

- наличие возможности для взаимодействия образовательной организации с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Показатель доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте оценивался не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через электронную форму для обращений участников образовательного процесса были разсланы письма в каждую образовательную организацию.

Письма оператора были отправлены с официальных сайтов во все образовательные организации с просьбой ответить на полученное письмо по указанной электронной почте. За время проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности ответ получен только от одной дошкольной образовательной организации - МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк". Этот факт свидетельствует о том, что образовательные организации района при создании соответствующих разделов («Обратная связь», «Обращение граждан» и пр.) не сделали привязку к своей электронной почте и созданные разделы оказались не активными. Т.О. электронные сервисы (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) являются не действующими и созданы формально. Вторая причина того, что ответы на письма не были получены в том, что образовательные организации в недостаточной мере уделяют внимание работе с обращениями граждан.

Стоит отметить, что уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте находится на повышенном уровне. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, посредством электронной почты имеются у всех 15 образовательных организаций.

Показатель оператора 10 баллов (из 10 возможных) не получила ни одна из организаций, участвующих в НОК ОД.

По результатам анкетирования респондентов показатель доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью взаимодействия с администрацией и педагогами образовательных организаций составил в среднем по району 78,8%. Минимальное оценка респондентов по данному критерию – 64,9% - МБДОУ Детский Сад "Кузнечик".

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Данные по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг			Уровень удовлетворенности (в %)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	8	9,83	8,92	89,2
2.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	8	9,62	8,81	88,1
3.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	8	9,35	8,68	86,8
4.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	8	9,06	8,53	85,3
5.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	8	8,93	8,47	84,7
6.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	8	8,8	8,4	84
7.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	8	8,25	8,13	81,3
8.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	8	8,21	8,11	81,1
9.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	8	7,5	7,75	77,5
10.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	8	7,41	7,71	77,1
11.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	8	7	7,5	75
12.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	6	8,63	7,32	73,2
13.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	6	7,5	6,75	67,5
14.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	6	7,14	6,57	65,7
15.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	6	6,97	6,49	64,9
	Среднее значение	7,47	8,28	7,88	78,8

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» можно отметить следующие образовательные организации в большей степени удовлетворяющую требованиям доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг:

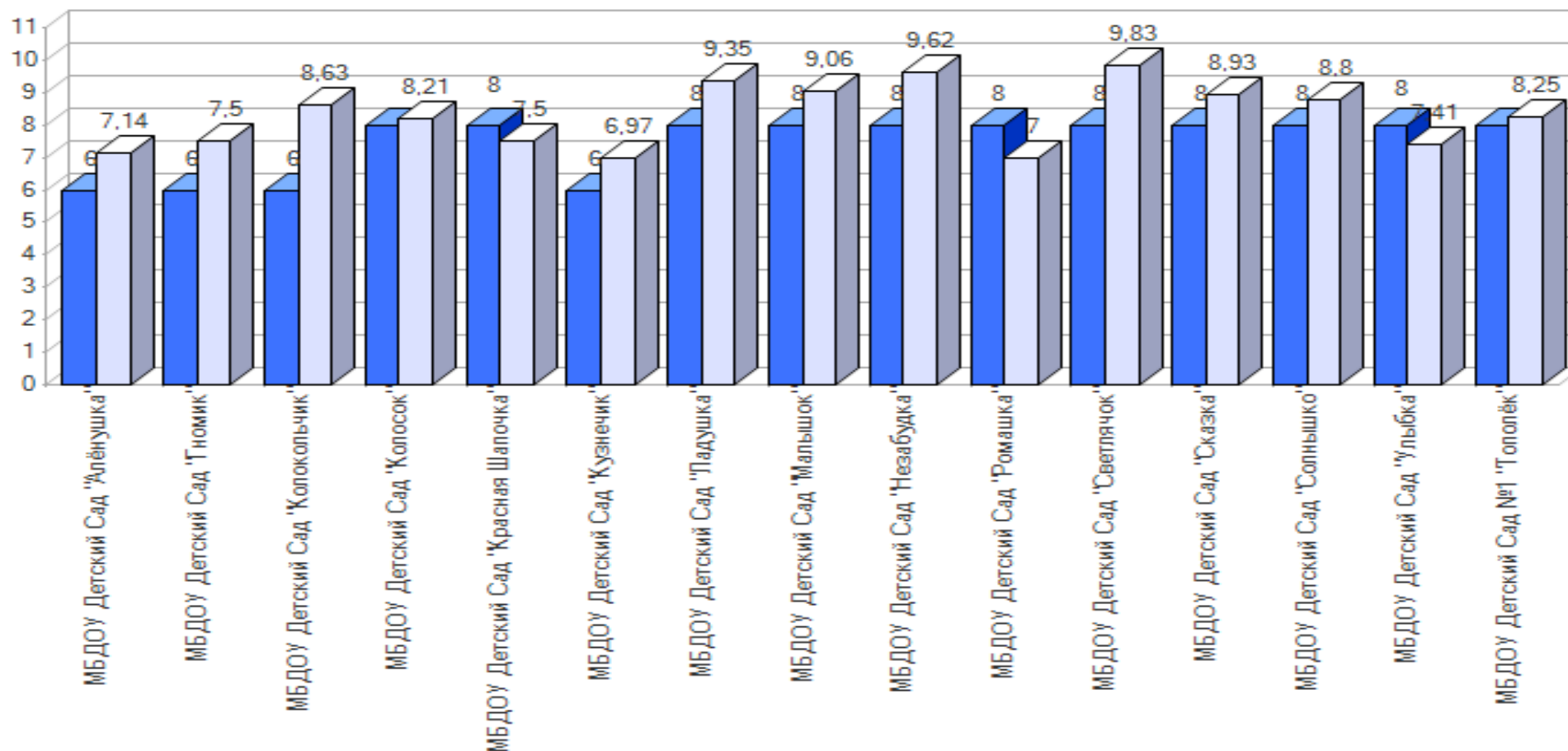
- МБДОУ Детский Сад "Светлячок"
- МБДОУ Детский Сад "Незабудка"
- МБДОУ Детский Сад "Ладушка"

Организации в меньшей степени удовлетворяющие требованиям доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- МБДОУ Детский Сад "Гномик"
- МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"
- МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"

На диаграмме (рис. 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о наличии сведений о доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг», в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 7,88 балла).

Таблица 6

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	10
повышенный	5,1 – 7,5	5
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 10) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг»

**Распределение ДОО в соответствии с рейтинговой оценкой
по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями
образовательных услуг»**



2.1.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.4. «ДОСТУПНОСТЬ СВЕДЕНИЙ О ХОДЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНИЗАЦИЮ ОТ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (ПО ТЕЛЕФОНУ, ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, С ПОМОЩЬЮ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ)

Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) оценивалось по следующим позициям:

1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения
2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)
3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)
4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)

Итоговый максимальный балл – 10.

Максимальное количество баллов по данному показателю не набрала ни одна организация.

Непосредственное указание на способы получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан отсутствует у всех образовательных организаций.

Все ДОО не представили на сайт сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. В

связи с этим оператор констатирует факт отсутствия в 15 ДОО (100%) Родионово-Несветайского района возможности информировать получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию.

Оценка независимого оператора составила по этим ДОО 0 баллов.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов» представлены в таблице 4.

Таблица 4.

Данные по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	

1.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	0	10	5	50
2.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	0	9,42	4,71	47,1
3.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	0	9,14	4,57	45,7
4.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	0	8,9	4,45	44,5
5.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	0	8,8	4,4	44
6.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	0	8,5	4,25	42,5
7.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	0	8,39	4,2	42
8.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	0	8,33	4,17	41,7
9.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	0	8,33	4,17	41,7
10.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	0	7,67	3,84	38,4
11.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	0	7,63	3,82	38,2
12.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	0	7,31	3,66	36,5
13.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	0	7,25	3,63	36,3
14.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	0	7,25	3,63	36,3
15.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	0	6,79	3,4	34
	Среднее значение	0	8,2	4,1	41

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» можно отметить следующие ДОО в большей степени удовлетворяющую требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан:

- МБДОУ Детский Сад "Светлячок", оценка оператора – 0 балла, оценка респондентов – 10 баллов, среднее значение – 5 баллов или удовлетворенность требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан равна 50%.

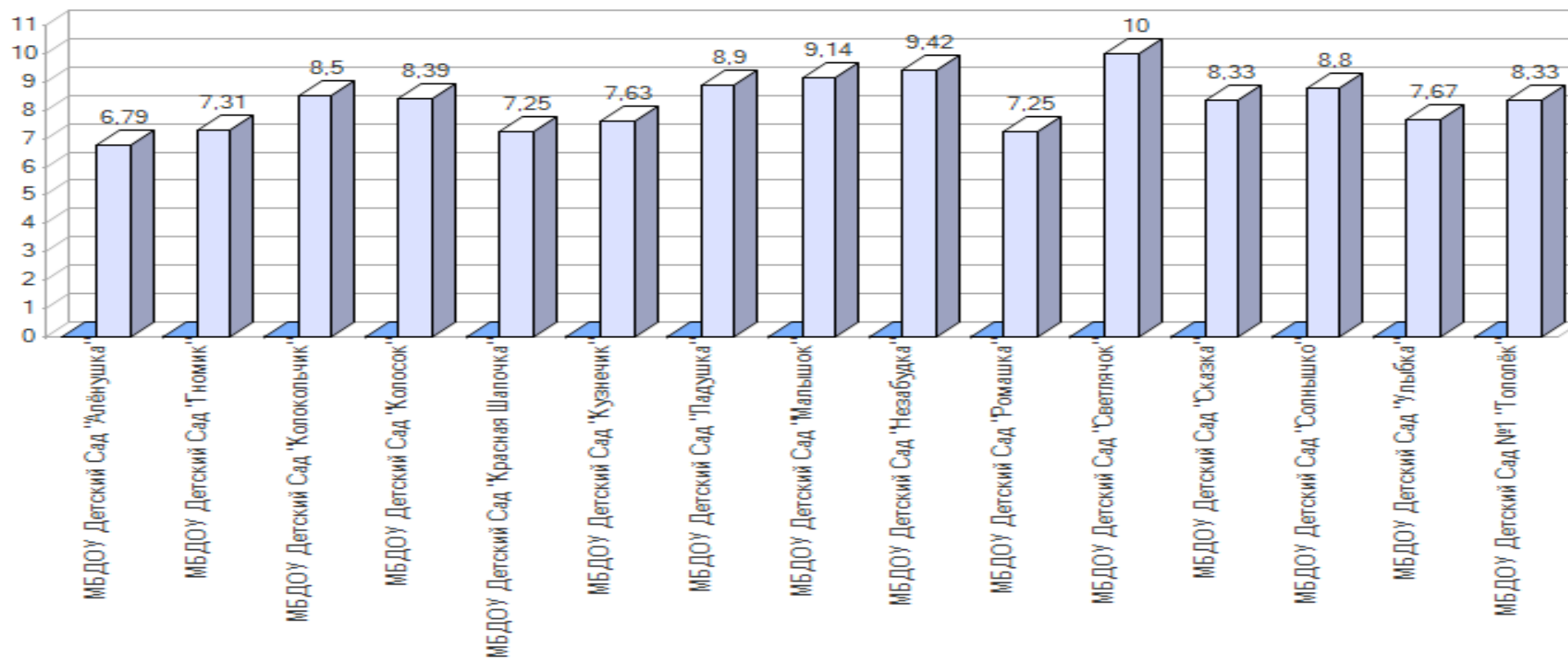
Организации в меньшей степени удовлетворяющие требованиям доступности

информации о ходе рассмотрения обращений граждан:

- МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", оценка оператора – 0 балла, оценка респондентов – 6,79 балла, среднее значение – 3,4 балла или удовлетворенность требованиям доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан равна 41%.

На диаграмме (рис. 4) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.



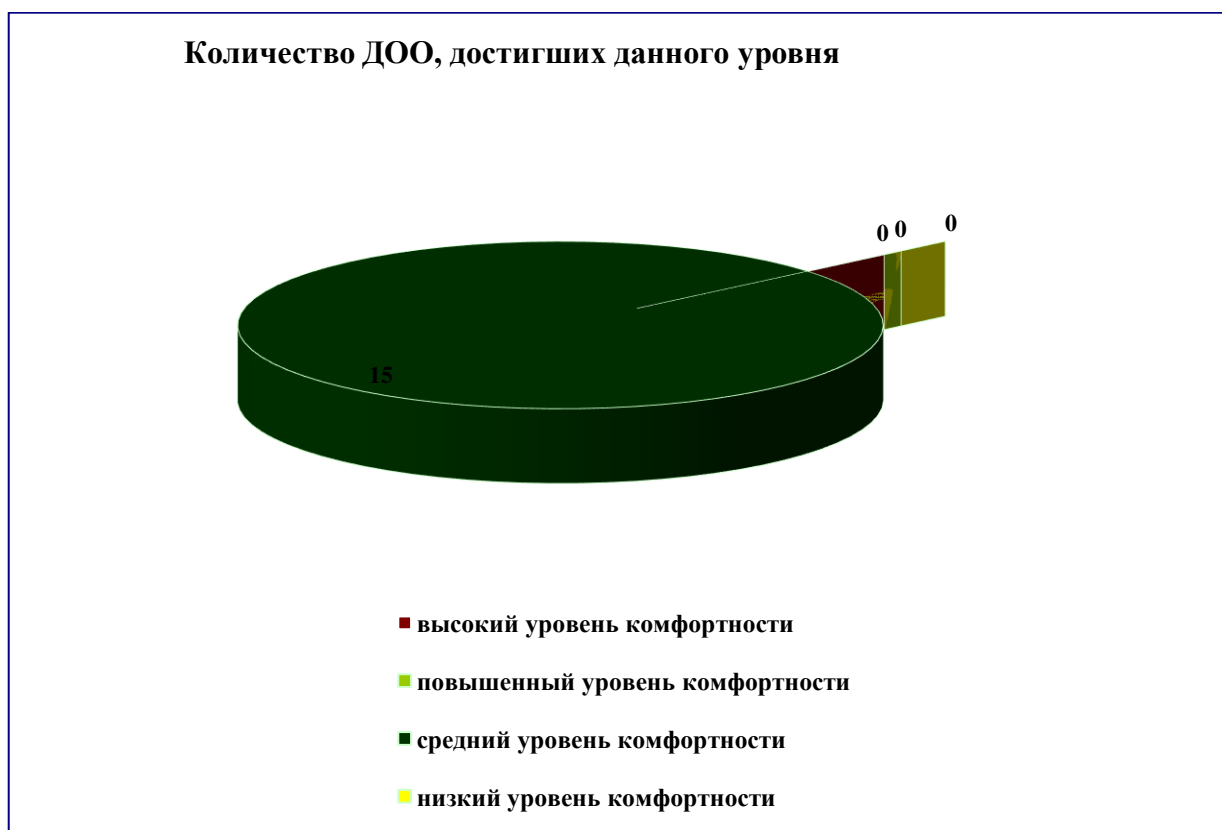
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг», можно констатировать, что доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя – 4, 1 балла).

Таблица 7

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	15
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 17) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»

**Распределение ДОО в соответствии с рейтинговой оценкой
по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями
образовательных услуг»**



**2.1.5. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ I. «ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТКРЫТОСТИ И
ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ».**

Результаты, проведенного мониторинга официальных сайтов образовательных организаций, анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» представлены в таблице 8.

Рейтинг организаций в табличном отображении

по критерию I. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Критерий I. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».				Общее значение (баллы)	Уровень удовлетворенности (%)
		Показатель 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»	Показатель 1.3 «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет»	Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан»		
1.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	6,97	10	8,92	5	30,89	77,23

2.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	8,44	8,96	8,53	4,57	30,5	76,25
3.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	7,8	7,93	8,68	4,45	28,86	72,15
4.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	8,29	8,04	8,13	4,17	28,63	71,58
5.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	7,01	7,79	8,81	4,71	28,32	70,8
6.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	5,91	9,2	8,11	4,2	27,42	68,55
7.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	6,69	7,78	8,47	4,17	27,11	67,78
8.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	6,75	7,35	8,4	4,4	26,9	67,25
9.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	8,22	7,9	6,57	3,4	26,09	65,23
10.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	6,39	8,13	7,32	4,25	26,09	65,23
11.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	6,75	8,85	6,75	3,66	26,01	65,02
12.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	6,36	8,42	6,49	3,82	25,09	62,73
13.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	6,17	7,05	7,71	3,84	24,77	61,93
14.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	5,43	7,13	7,75	3,63	23,94	59,85

15.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	4,48	7,13	7,5	3,63	22,74	56,85
	Среднее значение	6,78	8,1	7,88	4,1	26,89	67,23

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» среднее значение по району равно 26,89 балла из 40 возможных.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Родионово-Несветайского района составляет 26,89 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 9.

Таблица 9

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	30,1 - 40	0
повышенный	20,1 - 30	15
средний	10,1 - 20	0
низкий	0 - 10	0

На диаграмме (рис.18) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию 1 «Показатели, характеризующие общий критерий

оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рис. 18

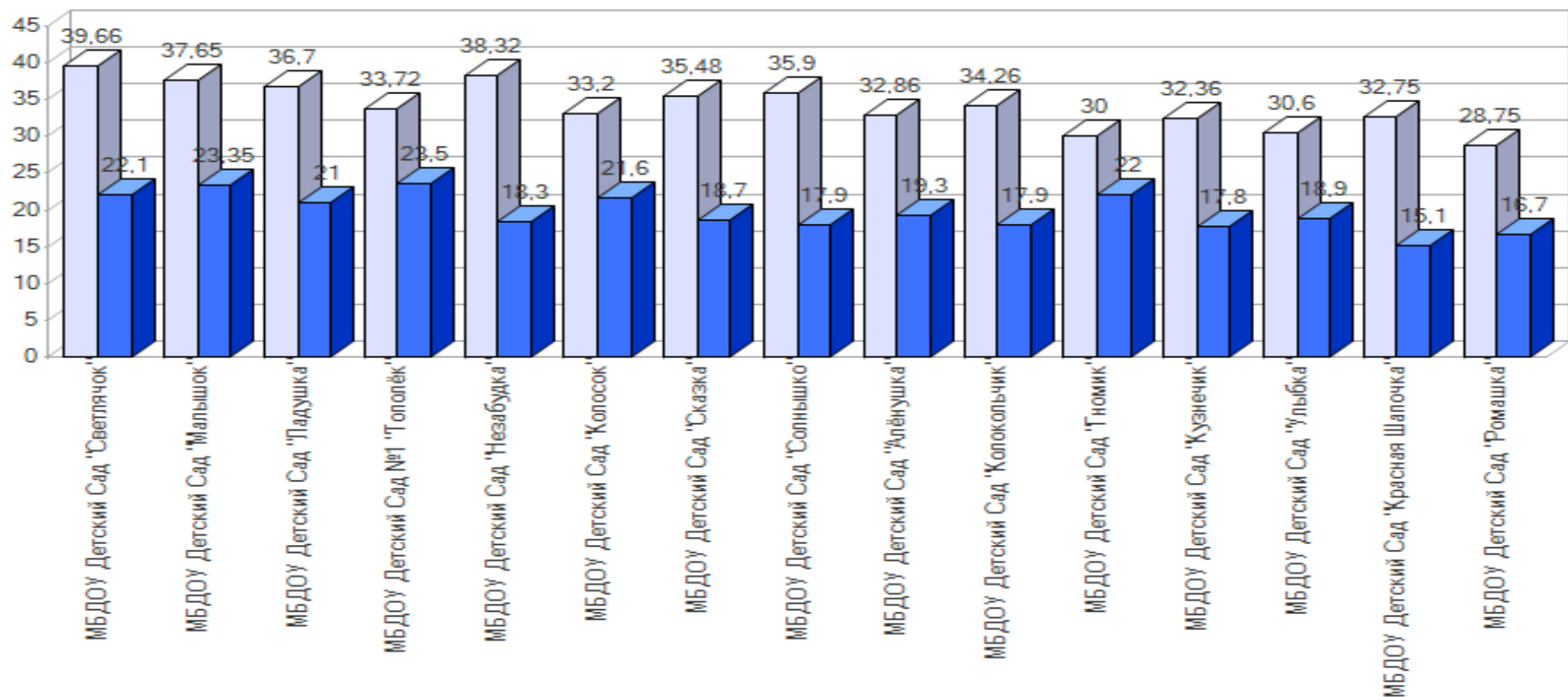
Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию I. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



На диаграмме (рис. 19) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 1. «Показатели, характеризующие общий

критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность



На основании мониторинга показателей критерия I. «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» можно сделать следующие выводы:

1. Показатель 1.1 «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

- максимальное количество баллов (10) не набрала ни одна из образовательных организаций, участвующих в НОК ОД,
- 4 образовательные организации (30%) получили оценки в диапазоне высоких баллов (7,6 - 10 баллов),
- среднее значение показателя 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по району составило 6,78 балла.
- значения выше среднего по району имеют 6 дошкольных образовательных организаций или 40 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК ОД;
- все дошкольные образовательные организации Родионово-Несветайского района, участвующие в НОК ОД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет;
- в целом структура и содержание сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- сайты всех образовательных организаций легко доступны и отличаются простотой навигации;
- на официальных сайтах 10 дошкольных образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Однако структура данного раздела в 3 ДОО не соответствует установленным требованиям (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями и дополнениями на 27 ноября 2017 года)).
- информация специального раздела «Сведения об образовательной организации» представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы и из основного навигационного меню. Страницы специального раздела доступны без дополнительной регистрации;
- на официальных сайтах 5 ДОО отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации»,
- 10 ДОО имеют официальные сайты, серверы которых расположены на технических площадках на территории Российской Федерации,
- серверы, на которых располагаются сайты 5 образовательных организаций находятся в иностранных государствах,
- системы управления официальными сайтами (cms-система) всех ДОО, являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах);
- между ДОО и провайдером услуг не заключен договор об аренде доменного имени;
- На официальных сайтах ДОО размещенных на платформе информационной системы Ucoz присутствует реклама,

- на сайтах 5 дошкольных образовательных организаций отсутствует строка поиска информации,
- Большая часть документов данного показателя размещена в открытом доступе, как на официальном сайте ДОО, так и на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>). Однако полном объеме информация, установленная нормативными правовыми актами федерального и регионального значения не размещена на официальных сайтах ни одной из образовательных организаций, на сайтах всех образовательных организаций наблюдается та или иная степень дефицита необходимой информации. Часто на сайтах организаций не поддерживаются актуальные данные по следующим позициям:
 - информация о структуре (наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей, места нахождения, адреса официальных сайтов, адреса электронной почты)"
 - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
 - информация сроке действия аккредитации;
 - информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
 - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета;
 - информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. - о сведениях о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг;
 - информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов;
 - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов;

- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.

- Уровень удовлетворенности полнотой и актуальностью информации о ДОО, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по району составил 67,8%.

2. Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»:

- максимальное количество баллов по данному показателю (10) не получено ни одной образовательной организацией,

- 11 дошкольных образовательных организаций (73,3%) получили оценки в диапазоне высоких баллов (7,6 - 10 баллов),

- среднее значение показателя 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» по району составило 8,1 балла.

- на сайтах ДОО наблюдается дефицит информации по следующим позициям оценивания:

- наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта,

- наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации,

- наименование направления подготовки и (или) специальности.

- Уровень удовлетворенности полнотой и актуальностью информации о педагогических работниках организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по району составил 81%.

3. Показатель 1.3. «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»:

- максимальное количество баллов по данному показателю (10) не получено ни одной образовательной организацией,
- 10 дошкольных образовательных организаций (100%) получили оценки в диапазоне высоких баллов (7,6 – 10,0 баллов),
- Среднее значение показателя 1.3. «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» по району составило 7,88 балла.
- у всех 15 ДОО имеется возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, посредством электронной почты;
- во всех 15 ДОО созданы условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов.
- Уровень удовлетворенности доступностью взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по району составил 78,8%.

4. Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации»:

- максимальное количество баллов по данному показателю (10) не получено ни одной образовательной организацией,
- все образовательные организации (100%) получили оценки в диапазоне средних (2,6 - 5,0 баллов),
- среднее значение показателя 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации» по району составило 4,1 балла.
- Самыми слабыми сторонами образовательных организаций в вопросе открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте, остаются:
 - отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
 - отсутствие на сайтах информации о результатах рассмотрения обращений.
- Уровень удовлетворенности доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по району, составил 41%.

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества образовательной деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru», учитывая, что максимально возможный

балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов, можно отметить следующее:

- в целом структура и содержание сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
- Все 15 ДОО Родионово-Несветайского района имеют повышенный уровень информационной открытости (20 – 30 баллов от максимально возможного количества баллов).
- В целом сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей.

Наилучшие результаты по критерию 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» имеют следующие образовательные организации:

- МБДОУ Детский Сад "Светлячок",
- МБДОУ Детский Сад "Малышок",
- МБДОУ Детский Сад "Ладушка".

Наименьшие оценки получили:

МБДОУ Детский Сад "Улыбка"

МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"

МБДОУ Детский Сад "Ромашка"

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в ДОО Родионово-Несветайского района Ростовской области составляет 26,89 балла, что соответствует повышенному уровню.

2.2. КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций оценивалась по следующим показателям:

- 1) материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2) наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 3) наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- 4) наличие дополнительных образовательных программ;
- 5) наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 6) наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 7) наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Каждый из показателей оценивается от 0 до 10 баллов. Таким образом, максимальный балл по критерию «комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 70 баллов.

Анализ выполнен на основании анализа официальных сайтов образовательных организаций, результатов самообследования, данных публичных докладов

руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по состоянию на 15 ноября 20178 года, результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

2.2.1. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 1. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ (В СРАВНЕНИИ СО СРЕДНИМ ПО РАЙОНУ)

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивалось по следующим позициям:

- 1) Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- 2) Обеспеченность педагогов (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- 3) Обеспеченность ДОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- 4) Обеспеченность ДОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок);
- 5) Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);
- 6) Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет;
- 7) Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- 8) Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- 9) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- 10) Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Согласно статистическим данным, результатов самообследования, показатели обеспеченности обучающихся компьютерами по району составило 0,02 и обеспеченности педагогов компьютерами 0,28.

Согласно Методических рекомендаций Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки РФ по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн средние значения показателей по району рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

Таблица 10.

Обеспеченность обучающихся и педагогов компьютерами
(количество компьютеров в расчете на одного учащегося или
учителя)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	Обеспеченность педагога (количество компьютеров в расчете на одного учителя)
1.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	0,08	0,3
2	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	0	0,25
3.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	0	0,3
4.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	0	0,30
5.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	0	0,25
6.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	0	0,25
7.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	0,03	0,15
8.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	0,01	0,13
9.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	0,01	0,3
10	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	0	0,3
11.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	0,04	0,4
12.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	0,08	0,6
13.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	0,05	0,4
14.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	0	0,14
15.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	0	0,08
	Среднее значение	0,02	0,28

Среднее значение обеспеченности обучающихся компьютерами (количество

компьютеров в расчете на одного учащегося) по району составило 0,02.

Обеспеченность обучающихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного обучающегося) – равно или выше среднего по району в 5 ДОО (33,3%).

Самый высокий уровень обеспеченности обучающихся компьютерами по данным оператора в следующих ДОО:

- МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"- 0,08
- МБДОУ Детский Сад "Сказка"- 0,08

Среднее значение обеспеченности педагогов (количество компьютеров в расчете на одного педагога) по району составило 0,28.

Обеспеченность педагогов компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного педагога) – равно или выше среднего по району в 8 ДОО (53,33%).

Наибольший показатель обеспеченности учителей компьютерами в:

- МБДОУ Детский Сад "Сказка"- 0,6
- МБДОУ Детский Сад "Солнышко" – 0,4

По официальным данным образовательных организаций, размещенных в открытом доступе, среднее значение обеспеченности образовательных организаций мультимедийными проекторами по району составило 0,3.

Согласно Методических рекомендаций Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки РФ по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн средние значения показателей по району рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

Обеспеченность ДОО мультимедийными проекторами, в расчете показателя ниже среднего по району и равно или выше среднего по району составила:

- выше среднего по району в 5 ДОО (МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Светлячок", МБДОУ Детский Сад "Незабудка");

10 ДОО не имеют и, следовательно, не используют в образовательном процессе мультимедийные проекторы (МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Гномик", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Улыбка").

По официальным данным образовательных организаций, размещенных в открытом доступе, среднее значение обеспеченности образовательных организаций интерактивными досками и приставками по району, составило 0,07. (Расчет среднего показателя проводился так же, как и в предыдущем случае).

Обеспеченность ДОО интерактивными досками и приставками в расчете показателя ниже среднего по району и равно или выше среднего по району составила:

- выше среднего по району в одном ДОО (МБДОУ Детский Сад "Ладушка");

14 ДОО не имеют и, следовательно, не используют в образовательном процессе интерактивные доски (МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Светлячок", МБДОУ Детский Сад "Незабудка", МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Гномик", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик", МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Сказка", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Улыбка").

Все 15 ДОО (100%) имеют помещения (лаборатории и/или мастерские) для проведения практических занятий.

По данным, размещенным в открытом доступе, современными библиотеками-медiateками не оборудована ни одна дошкольная организация района.

Специализированные кабинеты ДОО имеются во всех 15 ДОО (100%).

Электронные интерактивные лаборатории отсутствуют во всех ДОО.

Лабораторным и демонстрационным оборудованием в количестве необходимом для осуществления образовательного процесса обеспечено 15 ДОО.

Электронные учебники и учебные пособия в образовательном процессе не используются ни одной образовательной организацией.

Анализ выраженности показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» показал, что ДОО Родионово-Несветайского района не в полной мере удовлетворены состоянием материально-технической базы.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)» представлены в таблице 11.

Данные по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	6	9,83	7,92	79,2
2.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	5	9,76	7,38	73,8
3.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	6	8,6	7,3	73
4.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	5	9,1	7,05	70,5
5.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	5	8,45	6,73	67,3
6.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	6	5,72	5,86	58,6
7.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	4	7,63	5,82	58,2
8.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	4	7,58	5,79	57,9
9.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	4	7,5	5,75	57,5
10.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	4	7,5	5,75	57,5
11.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	3	8,17	5,59	55,9
12.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	4	7,14	5,57	55,7
13.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	3	7,67	5,34	53,4
14.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	3	6,84	4,92	49,2
15.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	3	4,42	3,71	37,1
	Среднее значение	4,33	7,73	6,03	60,3

При оценке показателя 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» среднее значение показателя оператора равно 4,33 балла, респондента - 7,73 балла. Среднее значение показателя равно 6,03 балла.

Анализируя результаты оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение ДОО», следует отметить, что:

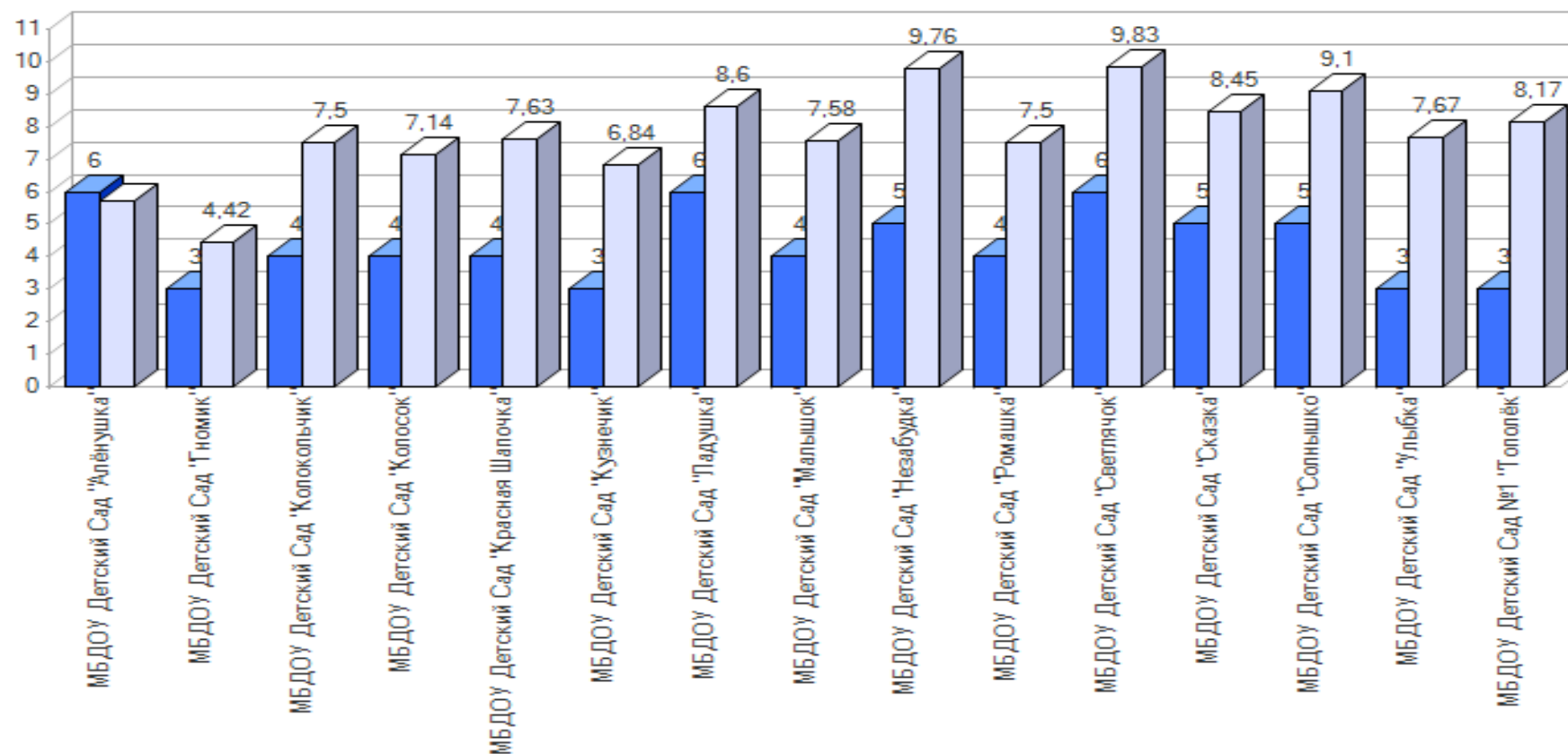
- ни оператором, ни респондентами 100%-ное соответствие данного показателя установленным требованиям не выявлено ни у одной ДОО, участвующей в мониторинге.

Показатель «Материально-техническое и информационное обеспечение ДОО» выше или равен среднерайонному у 4 дошкольных образовательных организаций (26,67%).

Удовлетворенность участников образовательного процесса материально-техническим и информационным обеспечением образовательных организаций Родионово-Несветайского района составила 60,3%.

На диаграмме (рис.20) показано как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации (в сравнении со средним по району)».

Материально-техническое и информационное обеспечение организации



Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации», можно констатировать, что материально-техническое и информационное обеспечение организации, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 6,03 балла).

Таблица 12

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	1
повышенный	5,1 – 7,5	12
средний	2,6 – 5,0	2
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 21) показано, распределение дошкольных образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации».

**Распределение образовательных организаций в соответствии с
рейтинговой оценкой по показателю 2.1 «Материально-техническое
и информационное обеспечение организации».**



Наилучшие результаты по данному критерию имеют следующие ДОО:

- МБДОУ Детский Сад "Светлячок"
- МБДОУ Детский Сад "Незабудка".

Наименьший показатель материально- технической оснащенности образовательного процесса у следующих ДОО:

- МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"
- МБДОУ Детский Сад "Гномик"

2.2.2. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. НАЛИЧИЕ НЕОБХОДИМЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОХРАНЫ И УКРЕПЛЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ, ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся оценивалось по следующим позициям:

- 1) наличие спортивного зала;
- 2) наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- 3) наличие тренажерного зала;
- 4) наличие бассейна;
- 5) наличие медицинского кабинета;
- 6) наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- 7) наличие столовой на территории организации.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ результатов оценки оператора по данным критериям показывает, что условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в ДОО находятся на удовлетворительном уровне.

Большинство образовательных организаций, принимающих участие в НОК ОД, обладают необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

7 ДОО (46,67%) имеют спортивные залы.

Согласно данным, опубликованным в открытом доступе, 6 ДОО имеют оборудованные спортивные площадки.

Тренажерных залов и бассейнов не имеет ни одна организация.

По данным открытых источников информации:

- во всех 15 дошкольных образовательных организациях имеются медицинские кабинеты и столовые.
- специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) отсутствуют во всех ДОО.

Социологическим компонентом независимой оценки наличия необходимых условий для организации питания обучающихся, является удовлетворенность респондентов условиями и организацией питания обучающихся. Данный компонент был реализован через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по позиции «Наличие необходимых условий для организации питания» представлены в таблице 12.

Данные по показателю
«Наличие необходимых условий для организации питания»
(данные результатов анкетирования респондентов)

№ п/п	Образовательная организация	Оценка респондентов (в баллах)	Уровень удовлетворенности условиями организации питания (%)
1.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	2,5	100
2	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	2,5	100
3.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	2,5	100
4.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	2,32	92,8
5.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	2,5	100
6.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	2,37	94,8
7.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	2,45	98
8.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	2,03	81,2
9.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	2,5	100
10	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	2,5	100
11.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	2,5	100
12.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	2,5	100
13.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	2,5	100
14.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	2,5	100
15.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	2,5	100
	Среднее значение	2,44	97,78

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данной позиции составила 2,44 балла из максимального значения в 2,5 балла.

Оценки выше среднего по району получили 12 дошкольных образовательных организаций (80% от общего числа, принявших участие в НОК ОД).

11 ДОО (73,33%) получили максимальный балл (2.5), организация питания в 4 организации (26,67%) оценивается баллами от 2,0 до 2.49.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» представлены в таблице 13.

**Данные по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для
охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»
(обобщенные данные оператора и респондентов)**

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Среднее значение	
1.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	7	9,83	8,42	84,2
2.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	7	9,57	8,29	82,9
3.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	8	8,29	8,15	81,5
4.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	7	8,35	7,68	76,8
5.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	7	7,59	7,3	73
6.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	6	7,86	6,93	69,3
7.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	4	9,29	6,65	66,5
8.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	6	6,6	6,3	63
9.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	4	8,38	6,19	61,9
10.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	4	7,63	5,82	58,2
11.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	4	6,5	5,25	52,5
12.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	5	5	5	50
13.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	4	5,78	4,89	48,9

14.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	4	5,53	4,77	47,7
15.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	4	5,36	4,68	46,8
	Среднее значение	5,4	7,44	6,42	64,2

При оценке показателя 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» среднее значение показателя оператора 5,4 балла, респондентов – 7,44 балла. Среднее значение показателя равно 6,42 балла.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», можно констатировать, что условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 6,42 балла).

Таблица 14

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	4
повышенный	5,1 – 7,5	8
средний	2,6 – 5,0	3
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 22) показано, распределение дошкольных образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.2 «Наличие

необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся».

Рис. 22

Распределение дошкольных образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»



Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», оператор отмечает, что 100%-ное соответствие данного показателя установленным требованиям не выявлено ни в одной образовательной организации.

Наилучшие результаты по данному критерию имеют следующие образовательные организации:

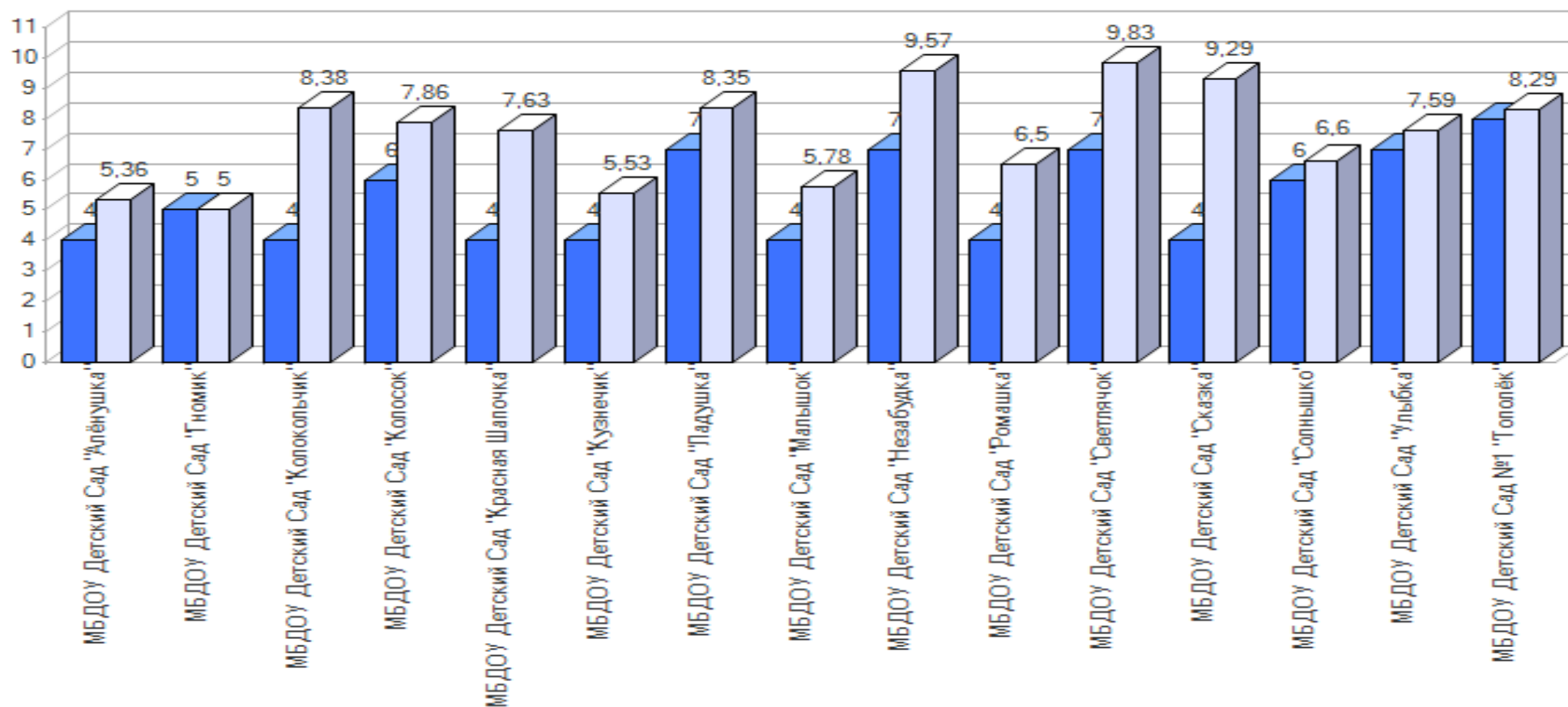
- МБДОУ Детский Сад "Светлячок";
- МБДОУ Детский Сад "Незабудка";
- МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк".

Из, приведенных выше, таблицы видно, что следующие ДОО уделяют созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся недостаточное внимание:

- МБДОУ Детский Сад "Малышок"
- МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"
- МБДОУ Детский Сад "Алёнушка";

На диаграмме (рис. 23) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся».

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся



2.2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценивались по следующим позициям:

- 1) Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов;
- 2) Использование дистанционных образовательных технологий;
- 3) Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- 4) Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Анализ показателей, характеризующих условия для индивидуальной работы, показал, что в 3 ДОО (20%) проводятся психологические и социологические исследования и опросы (МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Незабудка", МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк").

Согласно данным, опубликованным в сети Интернет на официальных сайтах ДОО, только в одной ДОО (6,66%) имеются кружки, спортивные секции, творческие коллективы.

Дистанционные образовательные технологии дошкольными образовательными организациями в учебном процессе не используются ни одной организацией.

Возможность получения психологической консультации имеется у обучающихся и их родителей в 3 ДОО (МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Незабудка", МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк").

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.3. «Условия для индивидуальной работы с

обучающимися» представлены в таблице 15.

Таблица 15.

Данные по показателю 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	7	8,33	7,67	76,7
2.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	4	9,62	6,81	68,1
3.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	4	9,25	6,63	66,3
4.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	0	9	4,5	45
5.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	0	8,69	4,35	4,35
6.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	0	8,1	4,05	40,5
7.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	0	8,05	4,03	4,03
8.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	0	7,88	3,94	39,4
9.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	0	7,68	3,84	38,4
10.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	0	7,17	3,59	35,9
11.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	0	7,13	3,57	35,7
12.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	0	6,8	3,4	34
13.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	0	6,54	3,27	32,7
14.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	0	5,92	2,96	29,6
15.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	0	3,93	1,97	19,7
	Среднее значение	1	7,6	4,31	43,1

При оценке показателя 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» среднее значение показателя оператора равно 1 балл, респондентов – 7,6 балла. Среднее значение показателя равно 4,31 балла.

Оценки выше среднего по району получили 3 дошкольные образовательные организации (20% от общего числа, принявших участие в НОК ОД).

В ходе анализа результатов оценки показателя 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» оператором и респондентами приходим к выводу что наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"
- МБДОУ Детский Сад "Незабудка"
- МБДОУ Детский Сад "Ладушка"

Наименьшие результаты имеют:

- МБДОУ Детский Сад "Гномик"
- МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"
- МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися», можно констатировать, что условия для индивидуальной работы с обучающимися, в целом, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя равно 4,31 балла).

Доля же респондентов, положительно оценивших условия для индивидуальной работы с обучающимися, высока и составляет в среднем 76% от числа опрошенных.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	1
повышенный	5,1 – 7,5	2
средний	2,6 – 5,0	11
низкий	0 – 2,5	1

На диаграмме (рис. 24) показано, распределение дошкольных образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися».

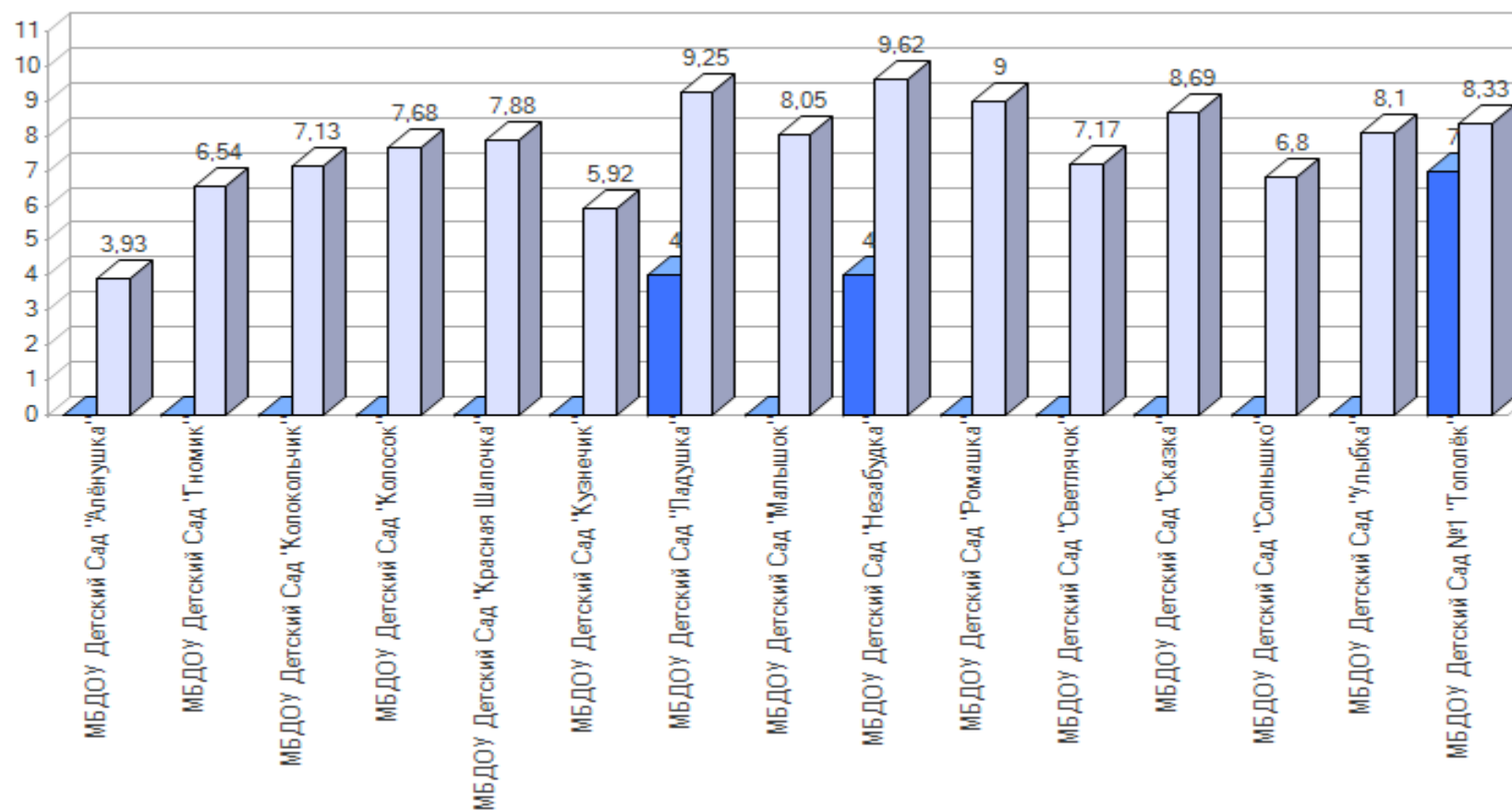
**Распределение образовательных организаций в соответствии с
рейтинговой оценкой по показателю 2.3. «Условия для индивидуальной
работы с обучающимися»**



Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися», оператор отмечает, что 100%-ное соответствие данного показателя установленным требованиям не выявлено ни в одной образовательной организации.

На диаграмме (рис. 25) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися».

Условия для индивидуальной работы с обучающимися



2.2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 2. 4. НАЛИЧИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Наличие дополнительных образовательных программ оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие программ социально-педагогической направленности
- 2) Наличие программ технической направленности
- 3) Наличие программ физкультурно-спортивной направленности
- 4) Наличие программ художественной направленности
- 5) Наличие программ естественно-научной направленности
- 6) Наличие программ туристско-краеведческой направленности
- 7) Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Образовательная деятельность по дополнительным образовательным программам в ДОО направлена на:

- формирование и развитие творческих способностей, обучающихся;
- удовлетворение индивидуальных потребностей, обучающихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном и интеллектуальном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом;
- формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья обучающихся;
- обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического, военно-патриотического, трудового воспитания обучающихся;
- выявление, развитие и поддержку талантливых учащихся, а также лиц, проявивших выдающиеся способности;
- создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития,

укрепление здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда обучающихся;

- социализацию и адаптацию обучающихся к жизни в обществе;
- формирование общей культуры обучающихся.

Анализ качества образовательной деятельности ДОО по данному направлению показывает, что по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» отсутствуют негативные оценки респондентов разных групп. Работой ДОО удовлетворены в той или иной степени все участники образовательного процесса – и родители, и педагоги.

Респонденты, оценивая данный показатель, показали свою удовлетворенность наличием и выбором дополнительных образовательных программ в ДОО.

Средний балл удовлетворенности респондентов составил 7,11 балла. В то же время средний балл оценки оператором показателя составил 0 баллов. Такой большой разброс мнений стал возможен в связи с тем, что оператор, работая с материалами ДОО, размещенными в открытом доступе, не нашел опубликованных дополнительных образовательных программ, выше перечисленной направленности, ровно так же как Программ дополнительного образования детей и взрослых и информации о их реализации в большинстве организаций.

Ни одна из ДОО не представила в открытый доступ совсем никакой информации о наличии дополнительных образовательных программ, и оператор вынужден констатировать отсутствие дополнительного образования в данных образовательных организациях.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» представлены в таблице 17.

Данные по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	0	10	5	50
2.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	0	8,99	4,5	45
3.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	0	8,68	4,34	43,4
4.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	0	8,33	4,17	41,7
5.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	0	8,02	4,01	40,1
6.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	0	7,73	3,87	38,7
7.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	0	7,3	3,65	36,5
8.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	0	7,14	3,57	35,7
9.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	0	6,5	3,25	32,5
10.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	0	6,38	3,19	31,9
11.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	0	6,25	3,13	31,3
12.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	0	6,2	3,1	31
13.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	0	5,38	2,69	26,9
14.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	0	5,26	2,63	26,3
15.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	0	4,5	2,25	22,5
	Среднее значение	0	7,11	3,56	35,6

В ходе мониторинга показателя максимальное количество баллов (10) не набрала ни одна образовательная организация, участвующих в НОК ОД.

Значения выше среднего по району имеют 8 ДОО или 53,33 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК ОД.

Таким образом, определив среднее значение между оценкой оператора и респондентов, приходим к выводу, что возможность получить дополнительное образование в ДОО Родионово-Несветайского района оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 3,56 балла).

Таблица 18

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	15
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 26) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»

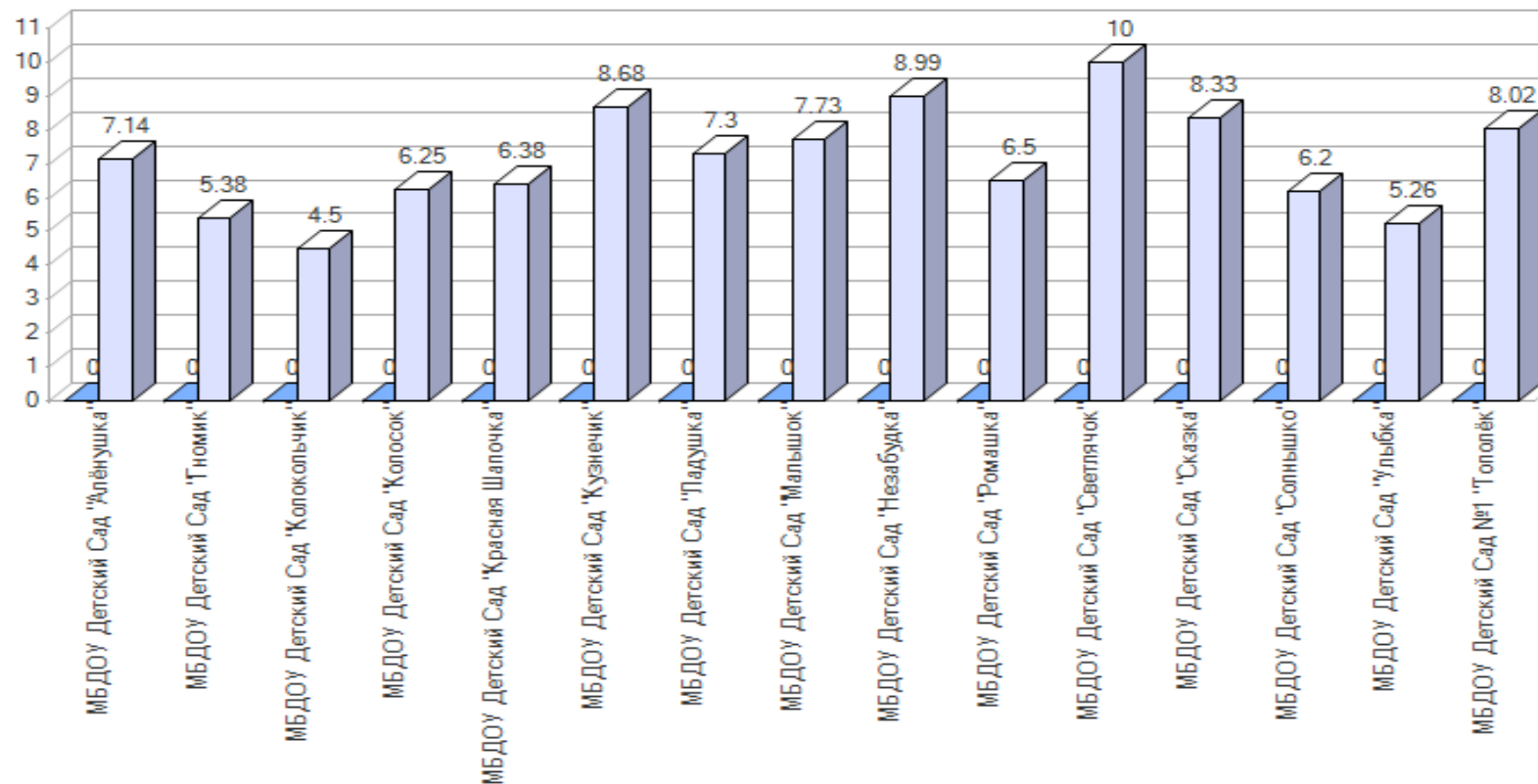
**Распределение образовательных организаций в соответствии с
рейтинговой оценкой по показателю 2.4. «Наличие дополнительных
образовательных программ»**



Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, обучающихся через получение дополнительного образования в ДОО является одним из составляющих комфортности образовательной деятельности. Поэтому ДОО района необходимо принять меры к развитию и организации дополнительного образования в образовательных организациях.

На диаграмме (рис. 27) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ».

Наличие дополнительных образовательных программ



Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ Детский Сад "Светлячок"
- МБДОУ Детский Сад "Незабудка"
- МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"

Наименьшие результаты по организации дополнительного образования имеют следующие дошкольные образовательные организации:

- МБДОУ Детский Сад "Гномик"
- МБДОУ Детский Сад "Улыбка"
- МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"

2.2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 5. НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ И ИНТЕРЕСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ВКЛЮЧАЯ ИХ УЧАСТИЕ В КОНКУРСАХ И ОЛИМПИАДАХ (В ТОМ ЧИСЛЕ ВО ВСЕРОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ), ВЫСТАВКАХ, СМОТРАХ, ФИЗКУЛЬТУРНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ, СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ОФИЦИАЛЬНЫХ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЯХ, И ДРУГИХ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ.

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- 2) Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных);
- 3) Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня;
- 4) Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных;
- 5) Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня;
- 6) Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

На официальных сайтах только 5 ДОО (МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад "Улыбка", МБДОУ

Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Светлячок") размещена информация о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации.

Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах более 10% в 3 образовательных организациях (МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Светлячок").

По данным оператора все ДОО района не предоставляют возможность своим обучающимся участвовать в физкультурных и спортивных мероприятиях, или же в нарушение требований федерального и регионального законодательства не размещают на сайтах необходимую информацию.

Факт о непредставлении информации к размещению в открытых официальных источниках образовательных организаций подтверждается тем, что респонденты, оценивая наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах дали сравнительно высокие оценки всем ДОО. Средний балл оценки респондентов составил 7,85 балла, в то время как средняя оценка оператора 0,6 балла.

Информация о наличии в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный) представлена лишь одной организацией (МБДОУ Детский Сад "Улыбка"). Оператор вынужден констатировать факт отсутствия победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня в 14 ДОО района.

Так же ДОО района в открытый доступ не представлена информация о проведении мероприятий по сдаче норм ГТО. Оператор вынужден выставить

0 баллов всем образовательным организациям и по данной позиции оценивания.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» представлены в таблице 19.

**Данные по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»
(обобщенные данные оператора и респондентов)**

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	3	10	6,5	65
2.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	2	8,9	5,45	54,5
3.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	2	8,41	5,21	52,1
4.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	0	9,42	4,71	47,1
5.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	0	9,26	4,65	46,5
6.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	1	8,13	4,57	45,7
7.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	1	7,59	4,3	43
8.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	0	8,5	4,25	42,5
9.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	0	8,1	4,05	40,5
10.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	0	7,63	3,82	38,2
11.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	0	7,25	3,63	36,3
12.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	0	7,12	3,56	35,6
13.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	0	6,75	3,38	33,8
14.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	0	6,07	3,04	30,4
15.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	0	4,6	2,3	23
	Среднее значение	0,6	7,85	4,23	42,3

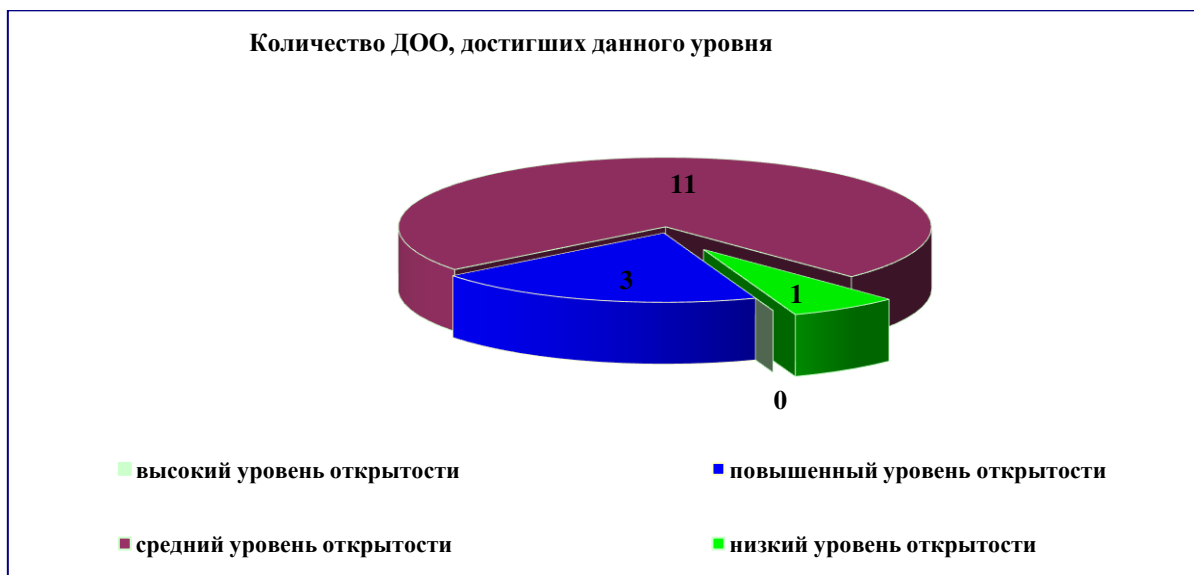
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах», можно констатировать, что возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, в целом, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя равно 4,23 балла).

Таблица 20

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	3
средний	2,6 – 5,0	11
низкий	0 – 2,5	1

На диаграмме (рис.28) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ Детский Сад "Светлячок"
- МБДОУ Детский Сад "Ладушка"
- МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"

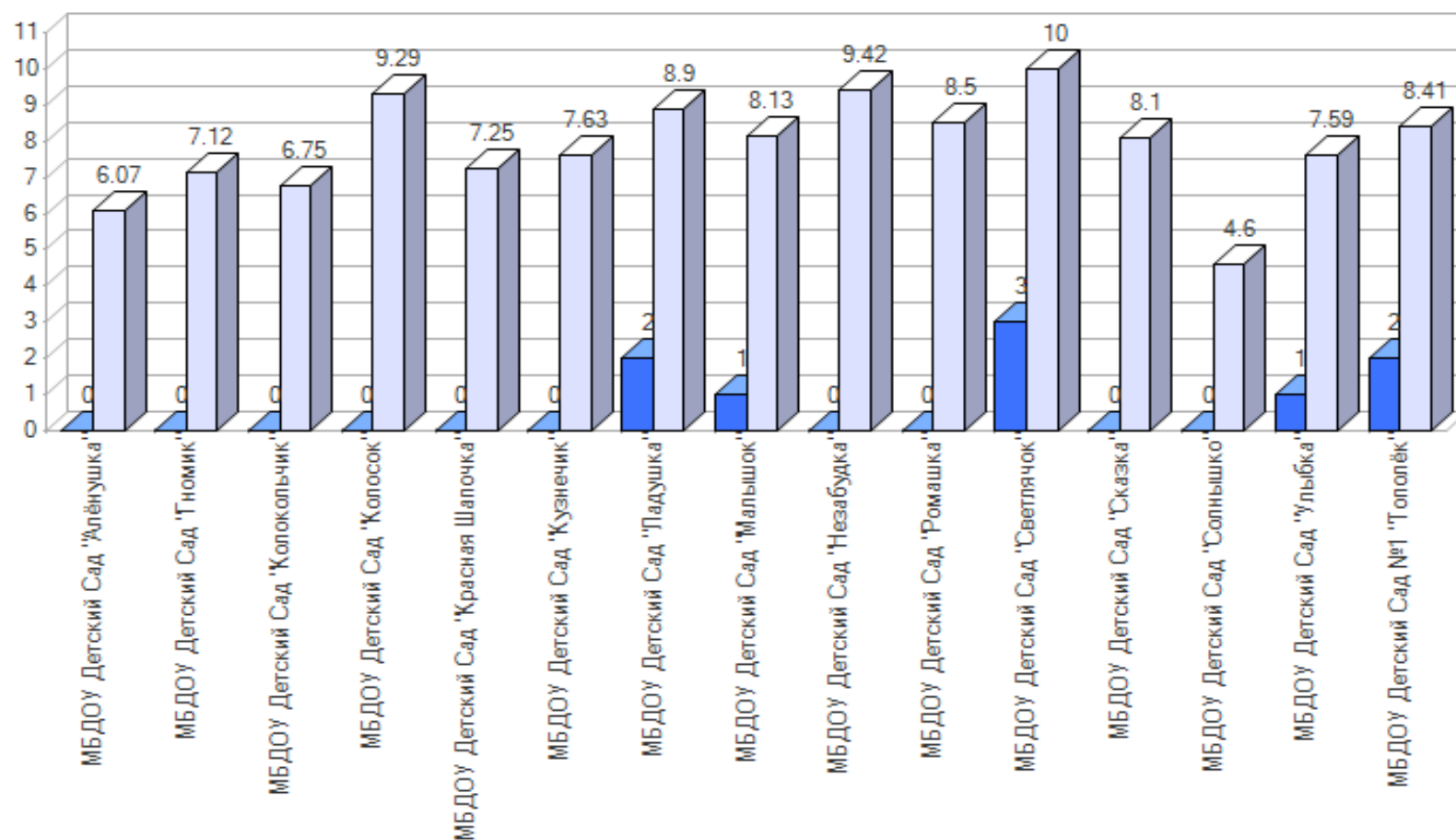
Наименьшее значение данного показателя у:

- МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"
- МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"
- МБДОУ Детский Сад "Солнышко"

На диаграмме (рис. 29) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.5. «Наличие возможности развития творческих

способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях».

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах



2.2.6. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 6. НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников;
- 2) Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- 3) Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- 4) Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Возможность психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников имеется в 3 ДОО района (МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Незабудка", МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк").

Ни в одна из 15 дошкольных образовательных организаций района не предоставляет своим обучающимся возможность занятий, коррекционно-развивающих направления, логопедической помощи.

Во всех 15 ДОО разработан комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.

Информация о действующих программах оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве отсутствует на официальных сайтах всех дошкольных образовательных организаций в силу особенностей образовательного процесса – возраста обучающихся.

Действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков отсутствуют во всех организациях района.

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» представлены в таблице 21.

Данные по показателю 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.6. «Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	5	9,18	7,09	70,9
2.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	5	8,6	6,8	68
3.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	5	8,37	6,69	66,9
4.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	2	7,97	4,99	49,9
5.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	2	7,86	4,93	49,3
6.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	2	7,76	4,88	48,8
7.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	2	7,76	4,88	48,8
8.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	2	7,68	4,84	48,4
9.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	2	7,5	4,75	47,5
10.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	2	7,5	4,75	47,5
11.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	2	7,5	4,75	47,5
12.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	2	7	4,75	47,5
13.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	2	6,63	4,32	43,2
14.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	2	4,63	3,32	33,2
15.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	2	4,62	3,31	33,1
	Среднее значение	2,6	7,37	5,00	50

Таким образом возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в ДОО Родионово-Несветайского района оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 5,00 балла).

Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ Детский Сад "Незабудка"
- МБДОУ Детский Сад "Ладушка"
- МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"

Наименьшее значение данного показателя у ДОО:

- МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"
- МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"
- МБДОУ Детский Сад "Гномик"

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 2.6 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся», можно констатировать, что возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, в целом, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя равно 5,00 балла).

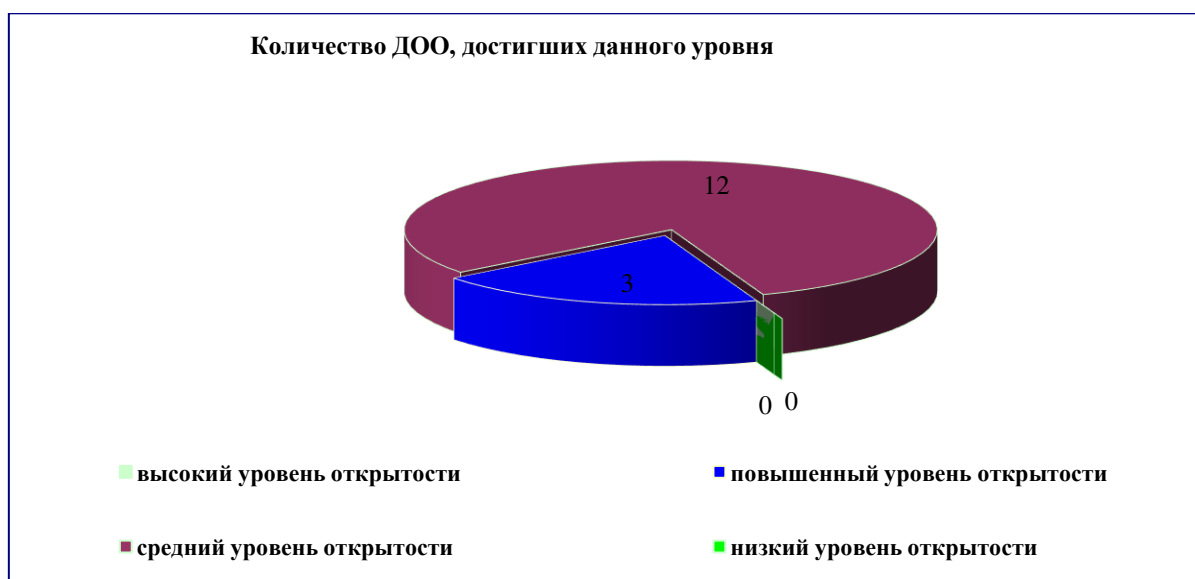
Таблица 22

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	3
средний	2,6 – 5,0	12
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 30) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.6 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

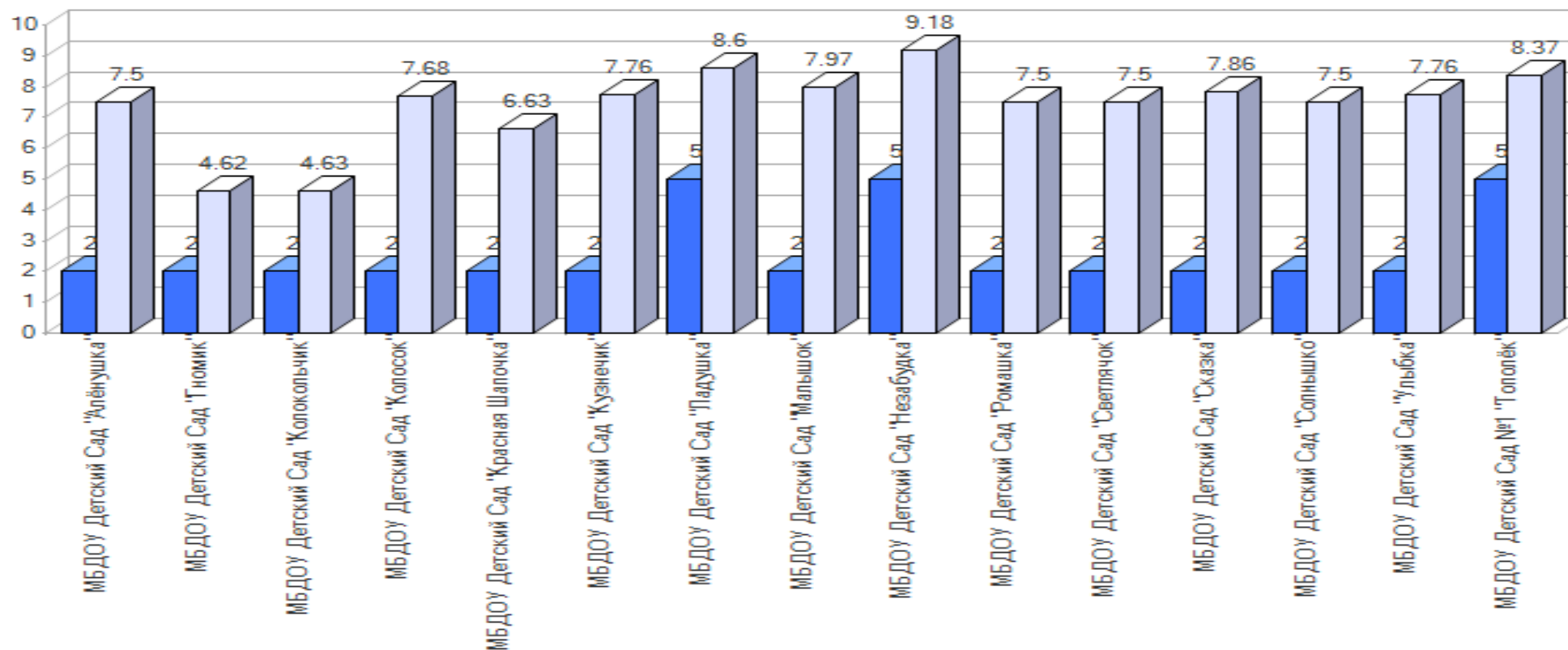
Рис. 30

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.6 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»,



На диаграмме (рис. 30) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.5. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся



2.2.7. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛЬ 7. НАЛИЧИЕ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов оценивалось по следующим позициям:

- 1) Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- 2) Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- 3) Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- 4) Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- 5) Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- 6) Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации;
- 7) Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)

8) Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 10.

Гарантия прав всех детей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня: Конституции Российской Федерации, Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральных законах от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

Анализ информационных материалов по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» показал, что в воспитанники с ограниченными возможностями здоровья и дети инвалиды ДОО, участвующие в НОК УООД, не посещают.

О возможности использования специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов в образовательном процессе для детей с ограниченными возможностями здоровья информируют на страницах своего сайта только МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк".

Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования в учебном процессе детей с ограниченными возможностями здоровья, предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование возможно в МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк".

Возможность предоставлять услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь имеется только у МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк".

Информация о возможности проведения групповых и индивидуальных коррекционных занятий для детей с ОВЗ (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) размещена на сайте лишь МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк".

Только в 1 образовательной организации (МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"), согласно информации, размещенной в открытом доступе, обеспечен доступ в здание школы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

Оказывать психологическую и другую консультативную помощь могут воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья в МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк".

Результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по критерию 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» представлены в таблице 23.

Данные по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (обобщенные данные оператора и респондентов)

№ п/п	Наименование объекта НОК ОД	Показатель 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»			Уровень удовлетворенности (%)
		Оценка оператора	Оценка респондентов	Среднее значение	
1.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	6	8,45	7,23	72,3
2.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	0	9,04	4,52	45,2
3.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	0	8,1	4,05	40,5
4.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	0	7,69	3,85	38,5
5.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	0	6,79	3,4	34
6.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	0	6,79	3,4	34
7.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	0	6,71	3,36	33,6
8.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	0	5,63	2,82	28,2
9.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	0	5,17	2,59	25,9
10.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	0	5,16	2,58	25,8
11.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	0	3,93	1,97	19,7
12.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	0	3,75	1,88	18,8
13.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	0	3,75	1,88	18,8
14.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	0	2,5	1,25	12,5
15.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	0	1,12	0,56	5,6
	Среднее значение	0,4	5,64	3,02	30,2

Наилучшие результаты по данному показателю имеют следующие ДОО:

- МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"
- МБДОУ Детский Сад "Незабудка"
- МБДОУ Детский Сад "Ладушка"

Наименьшие значение данного показателя у ДОО:

- МБДОУ Детский Сад "Ромашка"
- МБДОУ Детский Сад "Солнышко"
- МБДОУ Детский Сад "Улыбка"

Таким образом наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОО Родионово-Несветайского района оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 3,02 балла).

Таблица 24

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	0
повышенный	5,1 – 7,5	1
средний	2,6 – 5,0	7
низкий	0 – 2,5	7

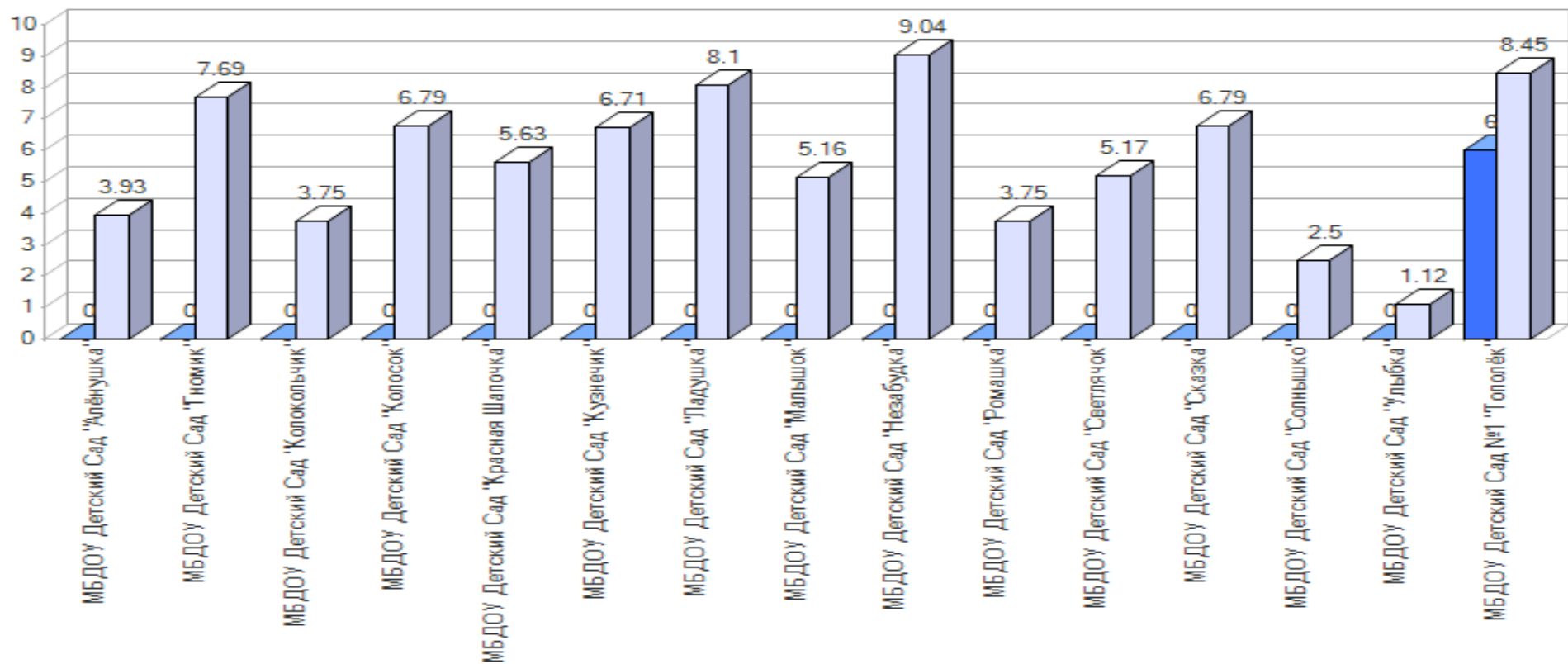
На диаграмме (рис. 31) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

**Распределение образовательных организаций в соответствии с
рейтинговой оценкой по показателю 2.7. «Наличие условий
организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов»**



На диаграмме (рис. 32) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

**Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**



2.2.8. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ".

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 70 баллам. Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" представлены в таблице 25.

таблица 25.

№ п/п	Наименование организации	Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								Уровень удовлетворенности (%)
		материально-техническое и информационное обеспечение организации	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	условия для индивидуальной работы с обучающимися	наличие дополнительных образовательных программ	наличие возможности развития творческих способностей и способностей обучающихся	наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской	наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Общий показатель комфортности	
1.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	5,59	8,15	7,67	4,01	5,21	6,69	7,23	44,55	63,6
2.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	7,38	8,29	6,81	4,5	4,71	7,09	4,52	43,3	61,9

3.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	7,3	7,68	6,63	3,65	5,45	6,8	4,05	41,56	59,4
4.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	7,92	8,42	3,59	5	6,5	4,75	2,59	38,77	55,4
5.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	6,73	6,65	4,35	4,17	4,05	4,93	3,4	34,28	49
6.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	5,57	6,93	3,84	3,13	4,65	4,84	3,4	32,36	46,2
7.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	5,79	4,89	4,03	3,87	4,57	4,99	2,58	30,72	43,9
8.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	5,75	5,25	4,5	3,25	4,25	4,75	1,88	29,63	42,3
9.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	5,82	5,82	3,94	3,19	3,63	4,32	2,82	29,54	42,2
10.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	5,34	7,3	4,05	2,63	4,3	4,88	0,56	29,06	41,5
11.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	4,92	4,77	2,96	4,34	3,82	4,88	3,36	29,05	41,5
12.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	7,05	6,3	3,4	3,1	2,3	4,75	1,25	28,15	40,2
13.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	5,75	6,19	3,57	2,25	3,38	3,32	1,88	26,34	37,6
14.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	5,86	4,68	1,97	3,57	3,04	4,75	1,97	25,84	36,9
15.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	3,71	5	3,27	2,69	3,56	3,31	3,85	25,39	36,3
	Среднее значение	6,03	6,42	4,31	3,56	4,23	5,00	3,02	32,57	46,5

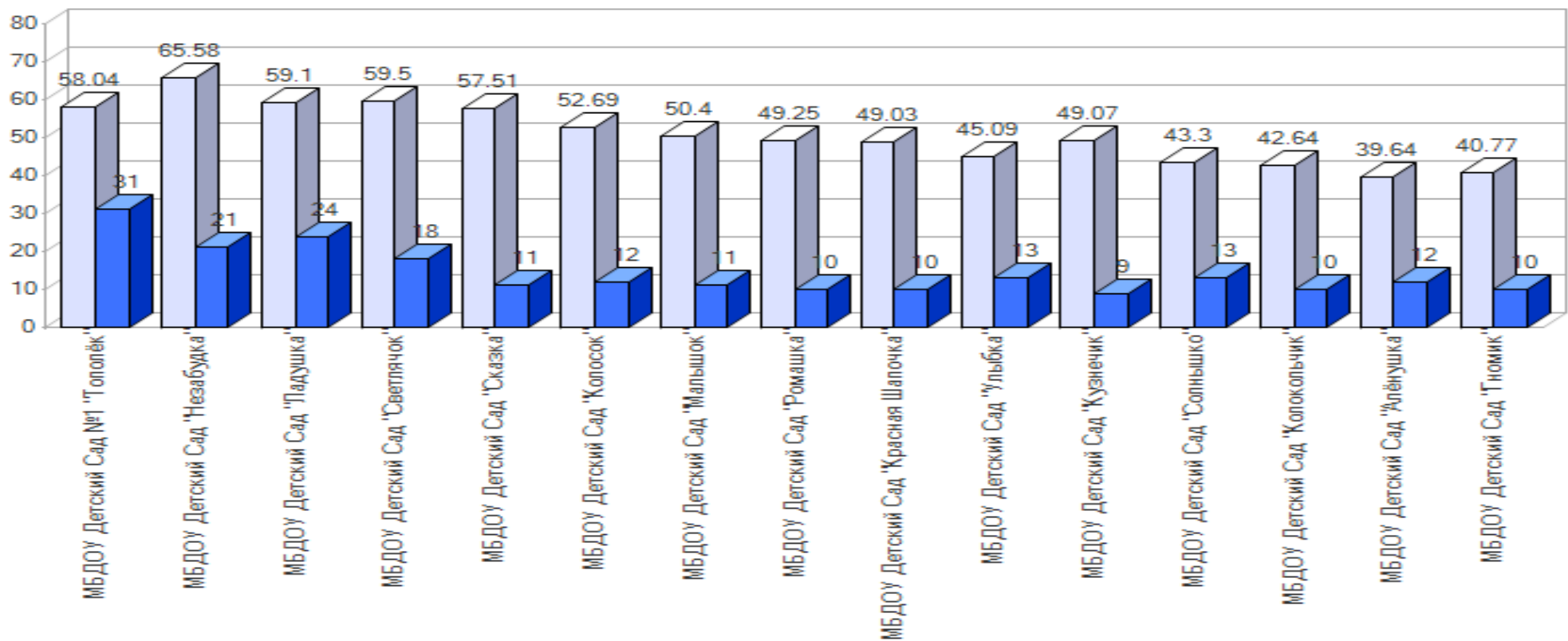
Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» по району, составило 32,57 балла.

Значения выше среднего по району имеют 5 дошкольных образовательных организаций (МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк", МБДОУ Детский Сад "Незабудка", МБДОУ Детский Сад "Ладушка", МБДОУ Детский Сад "Светлячок", МБДОУ Детский Сад "Сказка») или 33,3 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК ОД.

10ДОО (МБДОУ Детский Сад "Колосок", МБДОУ Детский Сад "Малышок", МБДОУ Детский Сад "Ромашка", МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка", МБДОУ Детский Сад "Улыбка", МБДОУ Детский Сад "Кузнечик", МБДОУ Детский Сад "Солнышко", МБДОУ Детский Сад "Колокольчик", МБДОУ Детский Сад "Алёнушка", МБДОУ Детский Сад "Гномик») получили оценки ниже среднерайонного уровня.

На диаграмме (рис. 33) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Общие показатели по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"



Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Родионово-Несветайского района составляет 32,57 баллов, что соответствует среднему уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 25

Таблица 25

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	52,6 - 70	0
повышенный	35,1 – 52,5	4
средний	17,6 - 35	11
низкий	0 – 17,5	0

Необходимо отметить, что не один из семи показателей критерия не находится в диапазоне высоких баллов.

В диапазоне повышенных баллов находятся показатели - показатель 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации», показатель 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания».

В диапазоне средних баллов оказались - показатель 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися», показатель 2.4 «Наличие дополнительных образовательных программ», показатель 2.5 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся», показатель 2.6 «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», показатель 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов».

Минимальное значение имеет показатель «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов» – 3,02 балла.

На диаграмме (рис. 34) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Распределение ДОО в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Максимально возможный балл по критерию «Комфортность условий образовательных организаций» равен 70 баллам. Средний балл по данному критерию составляет 32,57 балла, т.е. 46,5% от максимально возможного.

Наибольшее количество баллов по критерию набрали:

- МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"
- МБДОУ Детский Сад "Незабудка"
- МБДОУ Детский Сад "Ладушка"

Наименьшее количество баллов имеют:

- МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"
- МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"
- МБДОУ Детский Сад "Гномик"

Выводы по критерию:

В ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» выявлено, что:

- в целом внутреннее и внешнее благоустройство и комфортность территорий и зданий ДОО Родионово-Несветайского района соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий. Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям;
- материально-техническое и информационное обеспечение образовательных организаций соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 6,03 балла);
- условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 6,42 баллов);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися, в целом, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя равно 4,31 балла);
- возможность получить дополнительное образование в ДОО оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 3,56 балла);

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов, обучающихся оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя 4,23 балла);
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя 5,00 балла);
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОО оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 3,02 балла).

Проведенная НОК ОД выявила, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам всех образовательных организаций;
- создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов во всех образовательных организациях;
- обеспечить в соответствии с современными требованиями материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательных организаций. Поэтому в образовательных организациях необходимо продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования;
- решить вопрос с реализацией дополнительных образовательных программ и увеличить охват обучающихся программами дополнительного образования.

2.3. КРИТЕРИЙ III.

Социологический компонент независимой оценки качества образовательных услуг, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников ДОО), был направлен на изучение следующих позиций:

- восприятие коммуникативных качеств сотрудников ДОО и социально-психологического климата в ДОО;
- степень удовлетворенности профессиональными качествами, компетентностью сотрудников ДОО.

Максимально возможное количество баллов - 20.

2.3.1. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛЬ 3. 1. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ.

Анализ результатов восприятия родителями (лицами их замещающими), обучающимися, выпускниками и педагогами школ коммуникативных качеств сотрудников (доброжелательности, вежливости) ДОО показывают, что респонденты высоко оценивают обследуемые показатели.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению и критичных замечаний со стороны респондентов, не отмечается.

По результатам проведения опроса респондентов средняя оценка по данному показателю составила 9,9 из максимального значения в 10 баллов. Доля удовлетворенности потребителей услуг в части доброжелательности и вежливости сотрудников ДОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в среднем составила 99%.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников» представлены в таблице 26.

**Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов,
по показателю 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников»**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1. Доброжелательность, вежливость работников ДОО	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	10,00	100
2	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	9,23	92,3
3.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	10,00	100
4.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	10,00	100
5.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	10,00	100
6.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	10,00	100
7.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	10,00	100
8.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	10,00	100
9.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	10,00	100
10	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	10,00	100
11	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	10,00	100
12	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	10,00	100
13	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	10,00	100
14	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	10,00	100
15	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	10,00	100
	Среднее значение	9,95	99,5

Анализируя результаты оценки доброжелательности и вежливости работников, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доброжелательности и вежливости работников в ДОО Родионово-Несветайского района составляет 9,95 баллов, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 27

Таблица 27

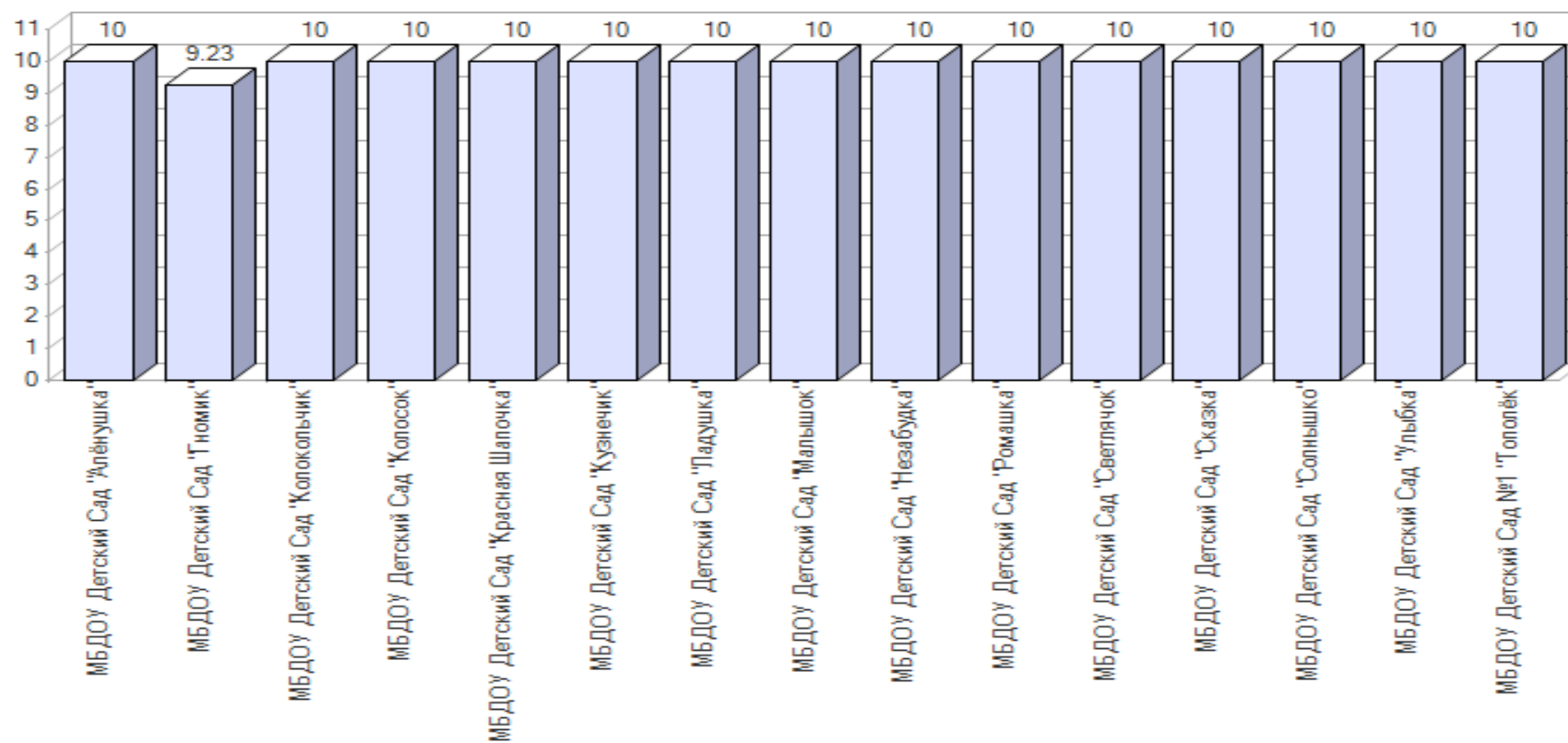
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 - 10	15
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

В рейтинге, составленном на основании результатов проведенного исследования, наиболее высокую позицию по данному показателю (100%) занимают 14 ДОО (93,33%).

Это свидетельствует о том, что в ДОО уровень удовлетворенности потребителей услугами в части доброжелательности и вежливости сотрудников высок, что говорит о соблюдении норм делового этикета, отмечается приватность в процессе беседы, полнота и доступность предоставляемой информации.

На диаграмме (рис. 35) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников».

Доброжелательность и вежливость работников



2.3.2. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ.

Средняя оценка респондентов по данному показателю составила 10 баллов из максимального значения в 10 баллов.

Доля удовлетворенности потребителей услуг в части компетентности работников образовательных организаций, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 99,9 %.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 3.2. «Компетентность работников» представлены в таблице 27.

**Результаты анкетирования респондентов по показателю
«Компетентность работников»**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.2. «Компетентность работников»	Уровень удовлетворенность
1.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	10	10
2	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	9,23	92,3
3.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	10	100
4.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	10	100
5.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	10	100
6.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	10	100
7.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	10	100
8.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	10	100
9.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	10	100
10.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	10	100
11.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	10	100
12.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	10	100
13.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	10	100
14.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	10	100
15.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	10	100
	Среднее значение	9,95	99,5

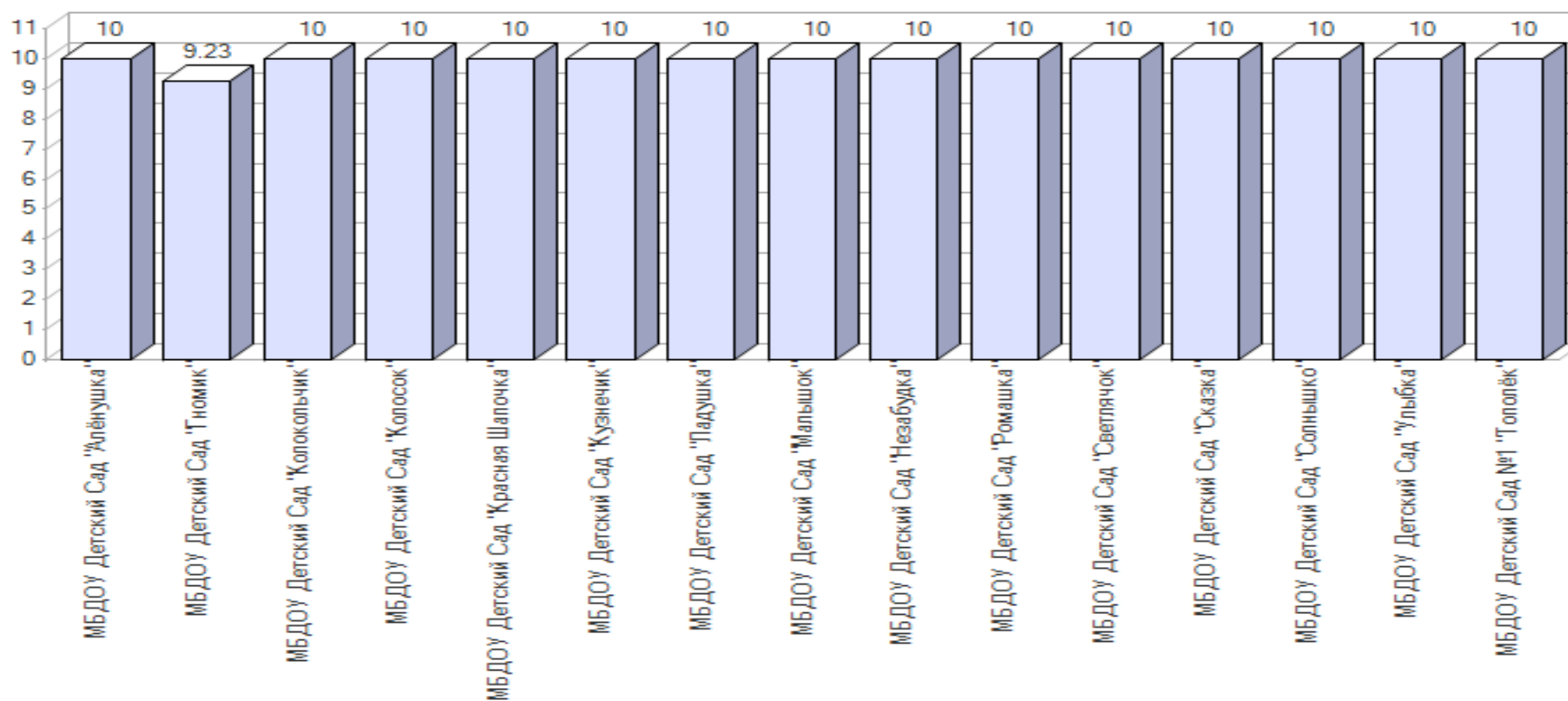
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 3.2. «Компетентность работников», можно констатировать, что Компетентность работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 9,95 баллов).

Таблица 28

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	15
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 36) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 3.2. «Компетентность работников».

Компетентность работников



2.3.3. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ III. "ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 «Доброжелательность и вежливость работников»	Показатель 3.2 «Компетентность работников»	Общий результат	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	10,00	10	20	100
2	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	9,23	9,23	18,46	92,3
3.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	10,00	10	20	100
4.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	10,00	10	20	100
5.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	10,00	10	20	100
6.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	10,00	10	20	100
7.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	10,00	10	20	100
8.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	10,00	10	20	100
9.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	10,00	10	20	100
10	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	10,00	10	20	100
11.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	10,00	10	20	100
12.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	10,00	10	20	100
13.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	10,00	10	20	100
14.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	10,00	10	20	100
15.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	10,00	10	20	100
	Среднее значение	9,95	9,95	19,90	99,5

Результаты по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию 3 «Компетентность работников», можно констатировать, что компетентность работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 19,9 баллов).

Таблица 30

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	15,1 - 20	15
повышенный	10,1 - 15	0
средний	5,1 - 10	0
низкий	0 – 5,0	0

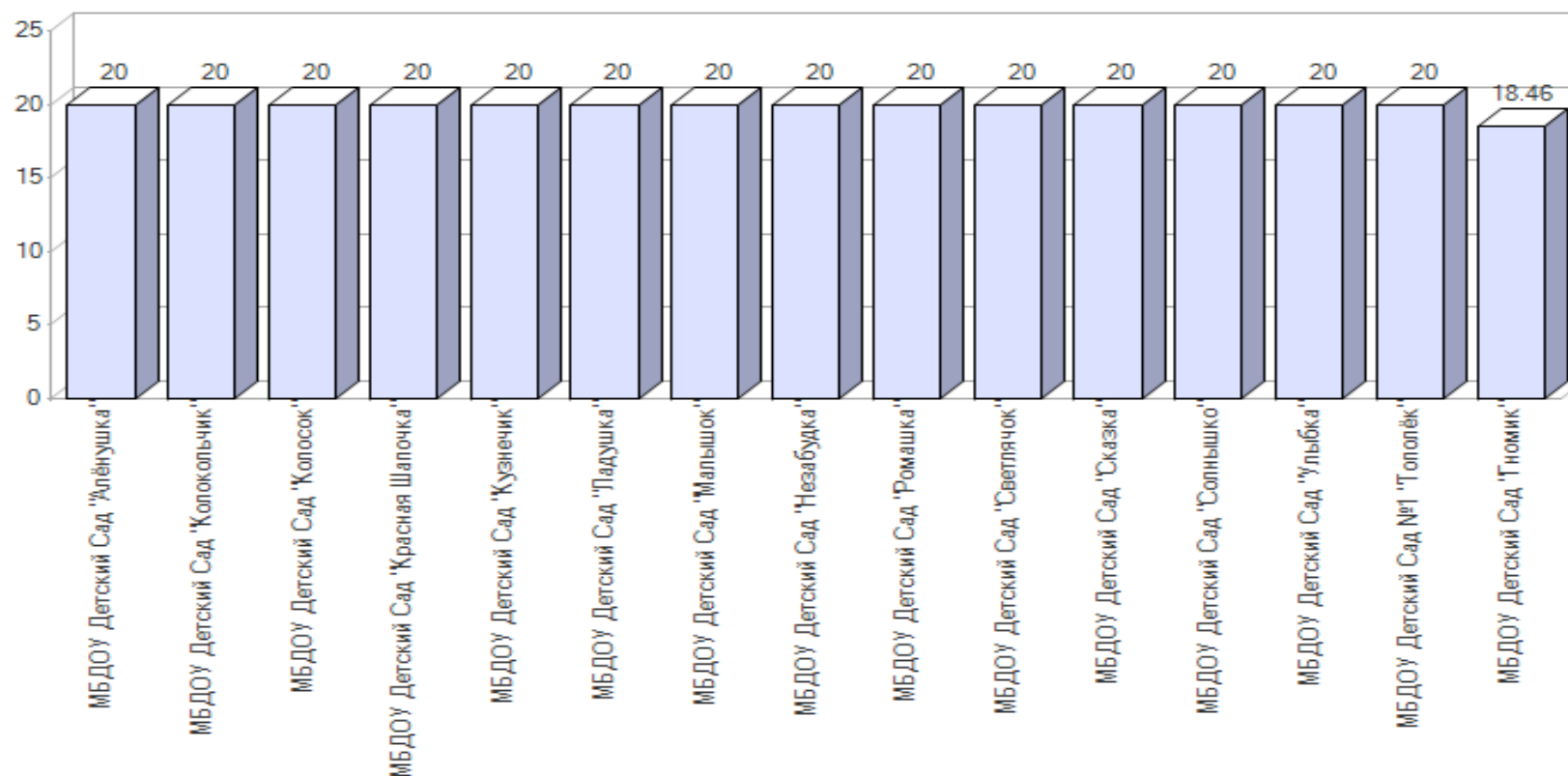
Во всех 15 (100%) ДОО респонденты оценивают на высоком уровне доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников (среднее значение критерия – 19,9 баллов из 20 возможных).

Таким образом, результаты независимой оценки по критерию 3 говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг.

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательных организаций.

На диаграмме (рис. 37) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

Общие показатели по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»



2.4. КРИТЕРИЙ IV. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ.

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации включает в себя 3 показателя, которые также формируются на основе опроса общественного мнения:

- 1) удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
- 2) удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
- 3) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Максимально возможное количество баллов – 30.

2.4.1. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1. УДОВЛЕТВОРЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ.

Инструментарий анкетирования респондентов содержал в себе блок вопросов, посвященных оценке материально-технического обеспечения организации, информационной обеспеченности, а также качества образования и воспитательной работы. Максимальное количество баллов – 10.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации» представлены в таблице 31.

Таблица 31.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	8,57	85,7
2	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	7,69	76,9
3.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	10	100
4.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	10	100
5.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	10	100
6.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	9,47	94,7
7.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	10	100
8.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	10	100

9.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	10	100
10.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	10	100
11.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	10	100
12.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	10	100
13.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	10	100
14.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	9,66	96,6
15.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	9,84	98,4
	Среднее значение	9,68	96,8

При оценке показателя 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации» среднее значение показателя респондента равно 9,68 балла. Уровень удовлетворенности составил 96,8%.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации», можно констатировать, что удовлетворение материально-техническим обеспечением образовательных организаций, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя - 9,68 балла).

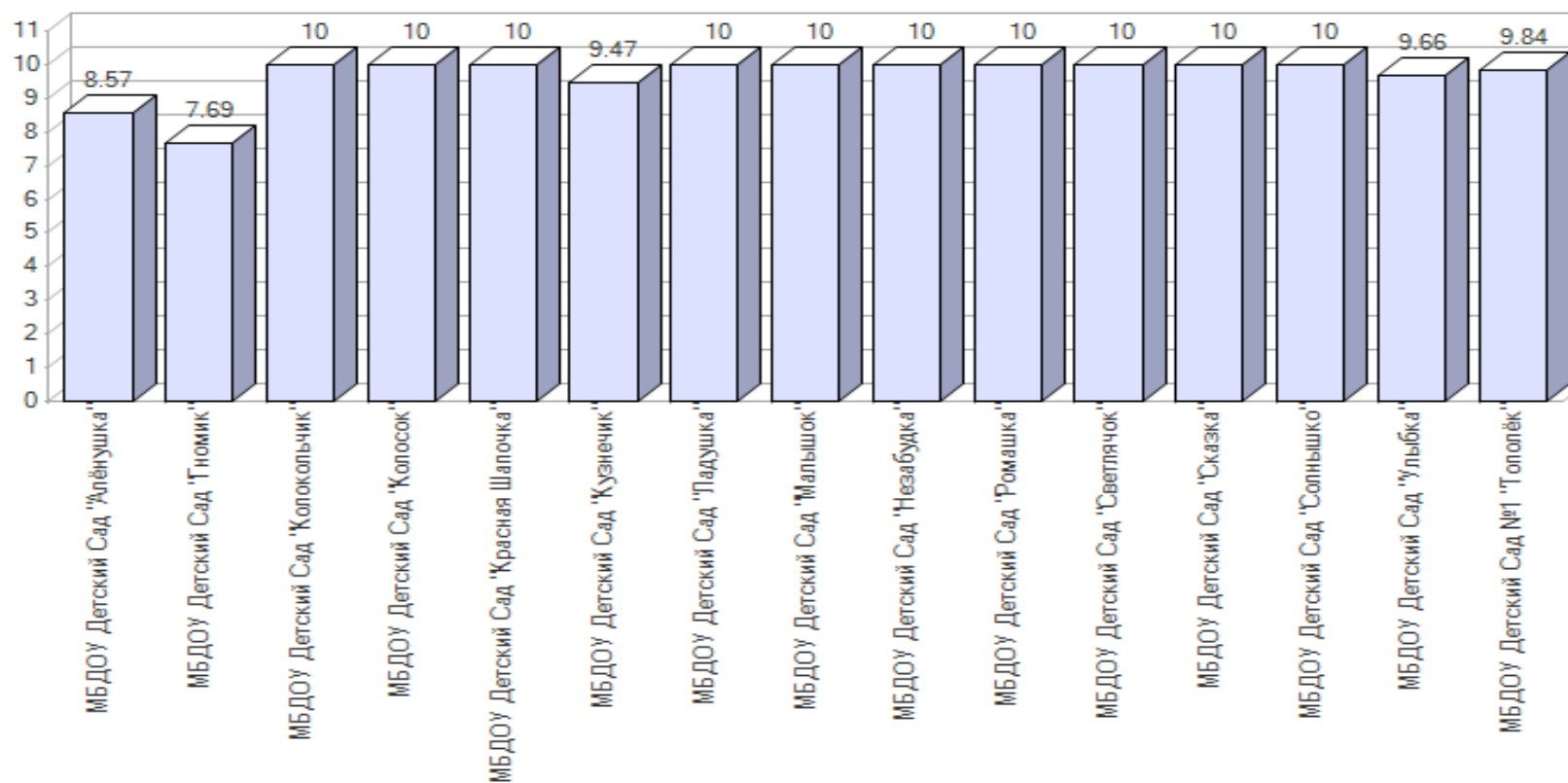
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	15
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

Полностью удовлетворены (100%) обеспечением образовательного процесса респонденты 10 дошкольных образовательных организаций Родионово-Несветайского района. Уровень удовлетворенности респондентов 5 ДОО находится в диапазоне от 76 до 98%.

Анализ показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации» показывает удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением ДОО.

На диаграмме (рис. 38) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.1. «Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации».

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации



2.4.2. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 33.

Таблица 33.

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	10	100
2	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	10	100
3.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	10	100
4.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	10	100
5.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	10	100
6.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	10	100
7.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	10	100
8.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	10	100
9.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	10	100
10	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	10	100
11.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	10	100
12.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	10	100
13.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	10	100
14.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	10	100

15.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	10	100
	Среднее значение	10	100

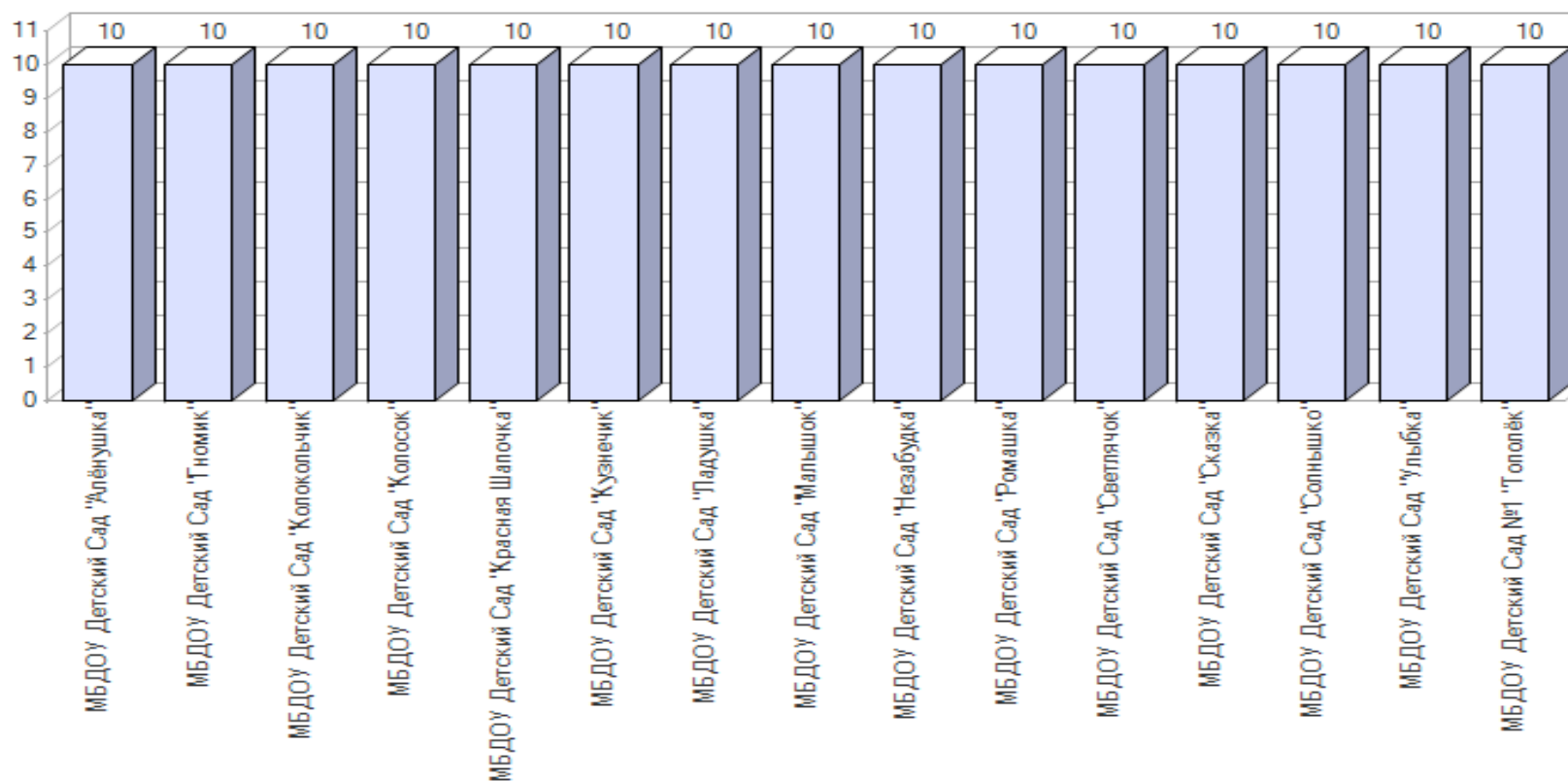
При оценке показателя 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг» среднее значение показателя респондента равно 10 баллов. Уровень удовлетворенности составил 100%.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг», можно констатировать, что удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 10 баллов).

Таблица 34

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	15
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 39) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.2. «Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг».

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

2.4.3. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3. ГОТОВНОСТЬ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 35.

Таблица 35

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	10	100
2	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	10	100
3.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	10	100
4.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	10	100
5.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	10	100
6.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	10	100
7.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	10	100
8.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	10	100
9.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	10	100
10	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	10	100
11.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	10	100
12.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	10	100
13.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	10	100

14.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	9,66	96,6
15.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	10	100
	Среднее значение	9,98	99,8

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в ДОО.

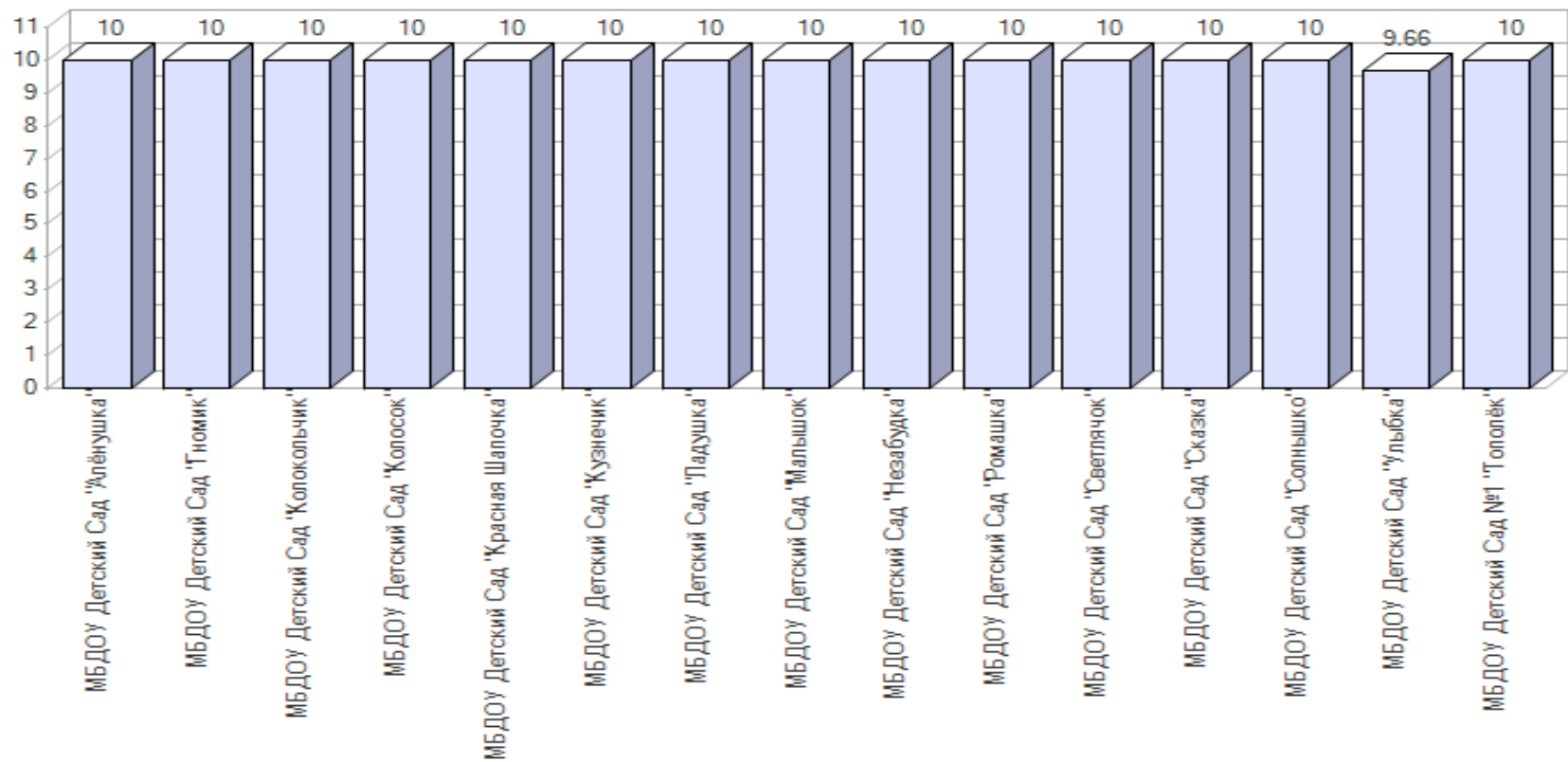
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым», можно констатировать, что готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 9,98 баллов).

Таблица 36

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	7,6 – 10,0	15
повышенный	5,1 – 7,5	0
средний	2,6 – 5,0	0
низкий	0 – 2,5	0

На диаграмме (рис. 40) показано, как распределились мнения респондентов по показателю 4.2. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым



2.4.4. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО КРИТЕРИЮ «ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ».

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию 4. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

№п/п	Наименование организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Общее значение	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	8,57	10	10	28,57	95,23
2	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	7,69	10	10	27,69	92,3
3.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	10	10	10	30	100
4.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	10	10	10	30	100
5.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	10	10	10	30	100
6.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	9,47	10	10	29,47	98,23
7.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	10	10	10	30	100

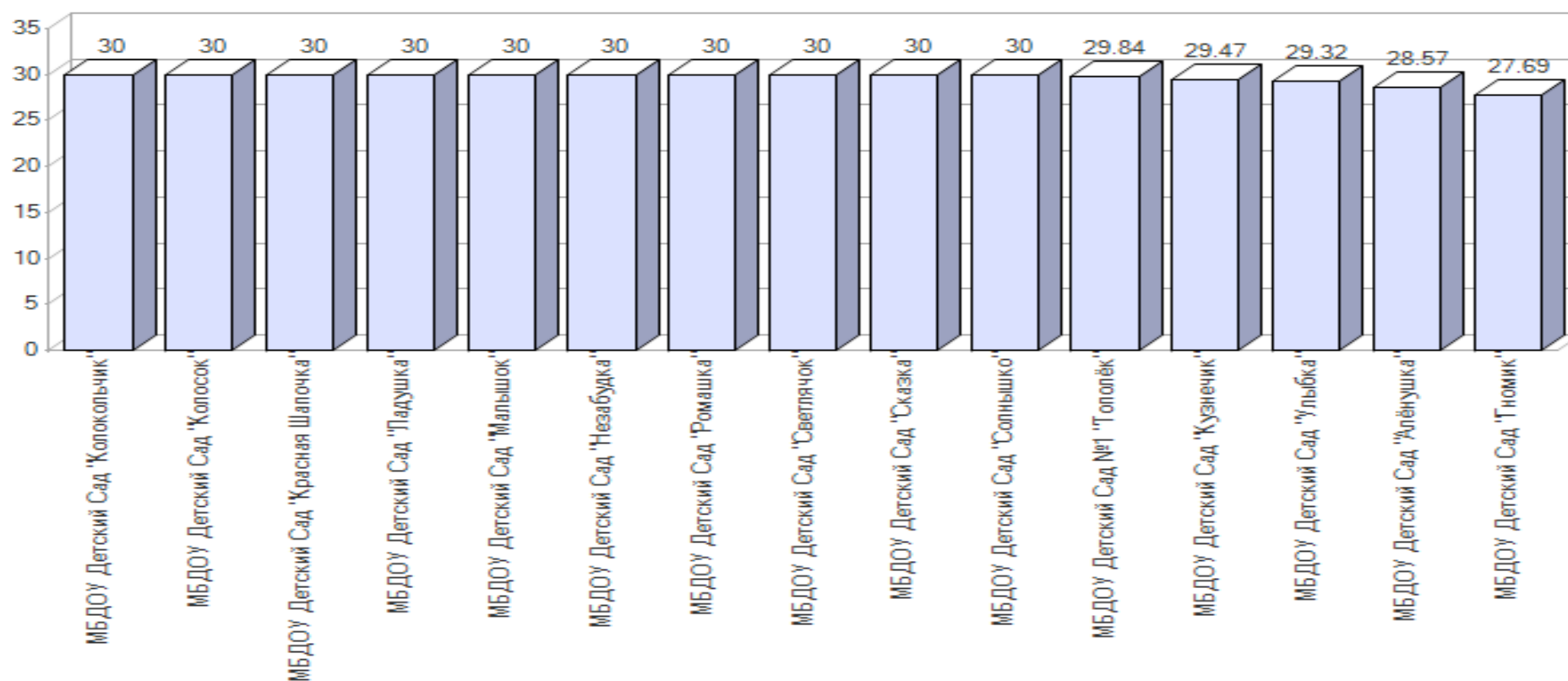
8.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	10	10	10	30	100
9.	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	10	10	10	30	100
10.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	10	10	10	30	100
11.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	10	10	10	30	100
12.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	10	10	10	30	100
13.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	10	10	10	30	100
14.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	9,66	10	9,66	29,32	97,73
15.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	9,84	10	10	29,84	99,47
	Среднее значение	9,68	10	9,98	29,66	98,87

Данные по показателям критерия 4 опираются на результаты опроса получателей образовательных услуг.

Можно констатировать большую плотность результатов: 10 организаций (66,7%) достигли уровня удовлетворенности 100%. Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации респондентов 5 ДОО располагается в диапазоне от 27,69 до 29,84 балла или от 92,3% до 99,47%.

На диаграмме (рис. 41) показано, как распределились мнения респондентов по критерию 4. «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации».

Общие показатели по блоку "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации"



III. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК ОД определен суммированием баллов по всем показателям.

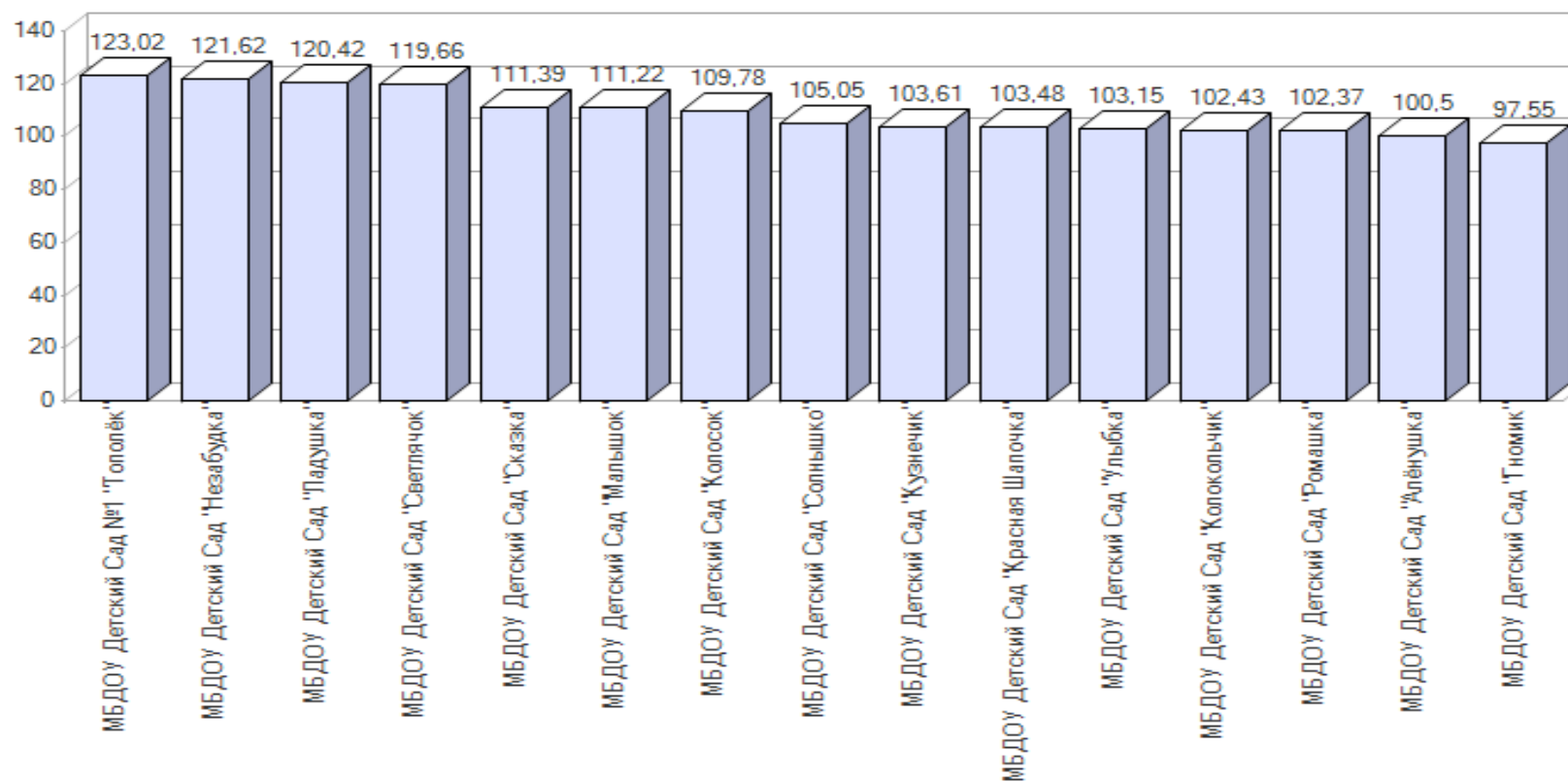
В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК ОД.

Таблица 38

№ п/п	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Итоговый рейтинг	Уровень удовлетворенности (%)
1.	МБДОУ Детский Сад №1 "Тополёк"	28,63	44,55	20	29,84	123,02	76,89
2	МБДОУ Детский Сад "Незабудка"	28,32	43,3	20	30	121,62	76,01
3.	МБДОУ Детский Сад "Ладушка"	28,86	41,56	20	30	120,42	72,26
4.	МБДОУ Детский Сад "Светлячок"	30,89	38,77	20	30	119,66	74,79
5.	МБДОУ Детский Сад "Сказка"	27,11	34,28	20	30	111,39	69,62
6.	МБДОУ Детский Сад "Малышок"	30,5	30,72	20	30	111,22	69,51
7.	МБДОУ Детский Сад "Колосок"	27,42	32,36	20	30	109,78	68,61
8.	МБДОУ Детский Сад "Солнышко"	26,9	28,15	20	30	105,05	65,66

9.	МБДОУ Детский Сад "Кузнечик"	25,09	29,05	20	29,47	103,61	64,76
10.	МБДОУ Детский Сад "Красная Шапочка"	23,94	29,54	20	30	103,48	64,68
11.	МБДОУ Детский Сад "Улыбка"	24,77	29,06	20	29,32	103,15	64,47
12.	МБДОУ Детский Сад "Колокольчик"	26,09	26,34	20	30	102,43	64,01
13.	МБДОУ Детский Сад "Ромашка"	22,74	29,63	20	30	102,37	63,98
14.	МБДОУ Детский Сад "Алёнушка"	26,09	25,84	20	28,57	100,5	62,81
15.	МБДОУ Детский Сад "Гномик"	26,01	25,39	18,46	27,69	97,55	60,98
	Среднее значение	26,89	32,57	19,90	29,66	109,0	68,13

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.



Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Родионово-Несветайского района, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что среднее значение уровня качества образовательной деятельности образовательных организаций Родионово-Несветайского района составляет 109 баллов, что соответствует повышенному уровню.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций представлены в таблице 38

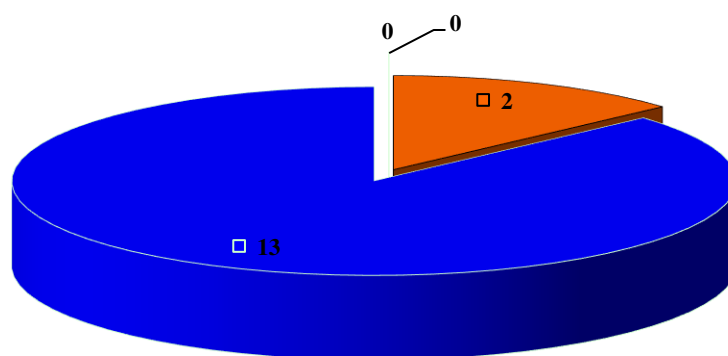
Таблица 38

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ДОО, достигших данного уровня
высокий	121 – 160	2
повышенный	81 – 120	13
средний	41 – 80	0
низкий	0 - 80	0

На диаграмме (рис. 44) показано распределение дошкольных образовательных организаций Родионово-Несветайского района в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, реализующими образовательные дошкольного образования

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, реализующими образовательные программы дошкольного образования

Количество ДОО, достигших данного уровня



- высокий уровень комфортности
- повышенный уровень комфортности
- средний уровень комфортности
- низкий уровень комфортности

3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества образовательной деятельности 2018 года была проведена в отношении 15 дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Родионово-Несветайского района Ростовской области.

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг муниципальных дошкольных образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки качества их образовательной деятельности с учетом рекомендаций Министерства образования и науки РФ.
- выявлена удовлетворенность получателей муниципальных услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества образовательной деятельности ДОО;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций;
- определён рейтинг муниципальных дошкольных образовательных организаций по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы дошкольных образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.4. ВЫВОДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ.

Образовательная деятельность большинства ДОО Родионово-Несветайского района получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) ДОО.

Мнение респондентов согласуется с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными ДОО. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях муниципального образования Родионово-Несветайский район:

1. Во исполнение Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (п.п.21 ст.28) всеми образовательными организациями Родионово-Несветайского района, участвующими в НОК ОД, созданы официальные сайты в сети «Интернет» (интернет-представительства):

- 10 ДОО имеют официальные сайты, серверы которых расположены на технических площадках на территории Российской Федерации,
- серверы, на которых располагаются сайты 5 образовательных организаций находятся в иностранных государствах,
- системы управления официальными сайтами (cms-система) всех ДОО, являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах);

- владельцами доменных имен сайтов дошкольных образовательных организаций являются либо юридические, либо частные лица. Однако между образовательными организациями и провайдером услуг не заключен договор об аренде доменного имени;
- на официальных сайтах ДОО размещенных на платформе информационной системы Ucoz присутствует реклама,
- на сайтах 14 дошкольных образовательных организаций имеются альтернативные версии официального сайта для инвалидов по зрению;
- на сайтах 9 ДОО данные версии не соответствуют ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению,
- на официальном сайте одной образовательной организации версия для слабовидящих отсутствует;
- в целом структура и содержание сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- сайты большинства ДОО легко доступны и отличаются простотой навигации. Однако на сайтах 5 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;
- на официальных сайтах 10 дошкольных образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».
- на официальном сайте 5 ДОО отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;

- структура раздела «Сведения об образовательной организации» в 3 ДОО не соответствует установленным требованиям (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями и дополнениями на 27 ноября 2017 года));

- информация специального раздела «Сведения об образовательной организации» представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы и из основного навигационного меню. Страницы специального раздела доступны без дополнительной регистрации.

2. Обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательными организациями района образовательных услуг:

- в целом структура и содержание сайтов образовательных организаций соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- образовательные организации района обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности;

- все 15 ДОО Родионово-Несветайского района имеют повышенный уровень информационной открытости (20 – 30 баллов от максимально возможного количества баллов).

- уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательных организациях Родионово-Несветайского района на официальных сайтах организаций и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет составляет 67%.
- 2 образовательные организации имеют высокий уровень информационной открытости (30 и более баллов от максимально возможного количества баллов), 13 организаций - повышенный уровень информационной открытости (20 – 30 баллов от максимально возможного количества баллов). Однако в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО Родионово-Несветайского района был выявлен дефицит необходимой информации;
- среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» по району составило 8,1 балла. Уровень удовлетворенности полнотой и актуальностью информации о педагогических работниках организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по району составил 81%;
- среднее значение показателя «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» по району составило 7,88 балла,
- у всех 15 ДОО имеется возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, посредством электронной почты;
- во всех 15 ДОО созданы условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов.

- уровень удовлетворенности доступностью взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по району составил 78,8%,

- среднее значение показателя «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации» по району составило 4,1 балла. Уровень удовлетворенности доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по району, составил 41%;

- уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Родионово-Несветайском районе Ростовской области составляет 26,89 балла, что соответствует повышенному уровню.

3. Обеспечена комфортность условий получения услуг:

- во всех образовательных организациях Родионово-Несветайского района, участвующих в НОК ОД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг;

- уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательных организациях Родионово-Несветайского района равен 32,57 балла.

- уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий в образовательных организациях составляет 46,5%.

В ходе проведения независимой оценки качества образовательной

деятельности образовательных организаций по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» выявлено, что:

- в целом внутреннее и внешнее благоустройство и комфортность территорий и зданий ДОО Родионово-Несветайского района соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий;
- материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям;
- материально-техническое и информационное обеспечение ДОО соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 6,03 балла);
- условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя равно 6,42 баллов);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися, в целом, соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя равно 4,31 балла);
- возможность получить дополнительное образование в ДОО оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 3,56 балла);
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов, обучающихся оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя 4,23 балла);
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся соответствуют среднему уровню (среднее значение показателя 5,00 балла);

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОО оценивается на среднем уровне (среднее значение показателя равно 3,02 балла).

Проведенная НОК ОД выявила, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам всех ДОО;
- создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов во всех образовательных организациях;
- обеспечить в соответствии с современными требованиями материально-техническую базу и информационное обеспечение образовательных организаций.
- решить вопрос с реализацией дополнительных образовательных программ и увеличить охват обучающихся программами дополнительного образования.

3. Установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОО Родионово-Несветайского района.

Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (99,5%).

4. Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг образовательными организациями Родионово-Несветайского района.

Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (98,87%).

3.4.1. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

3.4.1.1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.
2. 2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой ДОО.
3. Привести информацию о деятельности ДОО, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем

информации».

4. Совершенствовать информационное обеспечение, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, удовлетворяющим требованиям современного образовательного процесса.

5. Устранить на официальных сайтах в сети «Интернет» дефицит информации о деятельности ДОО.

3.4.1.2. РЕКОМЕНДОВАТЬ РУКОВОДИТЕЛЯМ ДОО:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы ДОО по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы ДОО на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития ДОО;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений;
- обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам;
- создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся

с ОВЗ и инвалидов;

- обеспечить в соответствии с современными требованиями материально-техническую базу и информационное обеспечение ДОО.
- решить вопрос с реализацией дополнительных образовательных программ и увеличить охват обучающихся программами дополнительного образования.

3.4.2. УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности ДОО, проведенной в 2018 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности.
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.